

混合式企业打造出色视频会议体验的五大要素

满足混合办公空间需求的关键标准



logitech 罗技

混合式企业打造出色视频会议体验的五大要素

可靠性.....	1
一致性	2
可扩展性	3
可用性	4
灵活性	5
总结.....	6

要打造出色的现代办公环境，确保企业所有团队成员都可享有充满活力、如临其境的公平沟通体验至关重要。

我们已经从传统的办公室转变至全新的混合式办公环境。要确保视频会议解决方案在不断变化的办公场所中充分发挥作用，组织需要超越传统解决方案的局限，专注于总体策略，以便为会议室和个人办公空间中的每名员工提供出色的协作体验。

为了在复杂的协作环境中提供一致的体验，IT 决策者除了需要考虑画质和音频性能等基准功能，还需要考虑以下五个关键标准：可靠性、一致性、可扩展性、可用性和灵活性。



1 可靠性

最近的调查显示，40%的IT和非IT主管将可靠性视为视频会议解决方案购买决策的第一或第二重要的考虑因素¹。

为什么？可靠性是提升生产力和效率的关键驱动要素。员工不必担心线缆丢失、线缆连接断开、网络摄像头损坏或耳机麦克风遗失等问题。有了可靠的系统，员工可以专注于最重要的事情：完成工作。

需要询问供应商的问题

- ✔ 硬件的耐用性如何？
- ✔ 您如何确保连接解决方案所需的线缆完好无损、未经篡改？

技术故障会浪费大量时间，不只是浪费某个人的时间，还浪费每位参会者的时间。以一个10人团队为例，6分钟的延迟相当于一个小时的生产力损失。这甚至不包括重新启动系统所花费的技术支持时间。

使用合适的解决方案，IT团队应能够主动监控、预测和解决潜在的问题，几乎不会带来工作流程中断，从而确保系统能够稳定可靠地正常运行。

2 一致性

如果您的团队认为某项视频会议解决方案过于复杂或难以驾驭，那么无论它的功能如何丰富也会毫无用处。因此，一致性至关重要。出色的视频会议解决方案应该在各种办公空间中都易于使用。无论是在办公室、路上还是在家里，它们都可随时正常运作。简便直观且按预期运行的技术可提升在整个组织内的采用率。此外，它减少甚至消除了繁琐且令人沮丧的培训需求，后者也可能是导致低采用率的因素。

大型会议室仍然是大多数视频会议使用的主要接入点。但是，这种情况迫切需要改变。新的混合办公场景的出现使得其他接入点（如桌面电脑和智能手机）日趋重要。有效的解决方案应能轻松连接到会议室、笔记本电脑、平板电脑和移动电话的任何组合。

需要询问供应商的问题

- ☑ 最终用户需要进行多少培训才能轻松使用设备？
- ☑ 对于最终用户而言，会议室体验与在家中和路上的体验有何不同？





3 可扩展性

过去，要确定视频会议系统基础设施的需求，您需要估算用户数量和通话频率。这种方法已经不再有效。不断发展的员工队伍急需混合式办公选项，组织需要能够在短时间内将视频会议用户数量提升两倍或三倍。因此可扩展性至关重要。

需要询问供应商的问题

- ④ 设置会议室和居家办公室的平均成本是多少？
- ④ 安装硬件是否需要专门的团队？
- ④ 在远程监控和设备管理方面，你们提供哪些产品或服务？
- ④ 你们提供哪些类型的支持和服务协议？

除了应对更多用户和通话外，适用于当今混合式企业的理想解决方案需要确保各种办公空间（从会议室、个人办公空间到世界各地的办公地点）都可轻松扩展。它们在可负担性、部署便捷性、远程管理和客户支持方面均具有可扩展性。随着组织员工队伍不断增长和发展，您的视频会议解决方案也需要跟上步伐。



4 可用性

视频会议是将远程员工连接到室内会议的理想工具。随着团队日趋分散，重要的是让现场参会者和远程参会者都能积极参与协作。而且，组织必须以直观易用的方式来实现这一目标。

由于现有会议室中提供了多种不同的系统和线缆选项，因此会议室的参会者通常在连接其设备以实时分享数字内容时会遇到诸多困难。此外，分享实体内容（如白板）也同样具有挑战性，因为大多数会议空间都缺乏为此用例量身

需要询问供应商的问题

- ✔ 实时分享内容和协作的便捷程度如何？
- ✔ 您如何确保远程参会者可以看到会议室中诸如白板等各种内容？

打造的工具。如果无法全面了解会议的重点内容，远程参会者就无法完全投入到协作中。

理想的解决方案可打造轻松便捷的连接体验。通过简化加入会议和分享内容过程，它们可帮助组织充分发挥已购工具的价值。这有助于弥合现场体验和远程体验之间的差距。通过让所有参与者得以充分投入会议，并为现场和远程参会者打造更公平的体验，组织可以实现更深入的协作和更有成效的讨论。

5 灵活性

几十年来，组织一直在投资的视频会议解决方案（包括硬件和软件）在本质上都是封闭的系统。随着时间的推移，会议平台软件变得更加开放，因此各种设备都可以加入某个会议，但会议室系统硬件仍然缺乏灵活性和互操作性。

如今，由于存在多个会议平台，组织无法承受闭环系统的负担，因此贵组织的视频会议系统现在必须具有一定灵活性，才能符合各种会议平台要求。

现代混合式企业需要投资合适的视频会议技术，以便随着需求的变化在会议室平台之间轻松切换，从而提升长期的投资回报率并减少对业务的干扰。除了能够将硬件再用于多个会议室平台之外，贵组织的系统还应该可以临时与笔记本电脑驱动的其他会议平台配合使用。这就是混合式办公空间所需的灵活性。

需要询问供应商的问题

- ✔ 您的视频会议平台联盟合作伙伴有哪些？
- ✔ 它们如何与您的解决方案相集成？是否已获认证？
- ✔ 您的解决方案在与多个平台配合使用时灵活程度如何？





混合式企业的公平会议体验

随着视频会议的爆炸式增长，相关问题也越来越多。IT 决策者比以往任何时候都更清楚，视频会议需要提供如临其境的体验，让每名参会者都能公平地参与协作。

出色的视频会议解决方案是组织实现高效沟通和提高效率的基础，因此贵组织在选择这些解决方案时必须确保它应该具有可靠性、一致性、可扩展性、可用性和灵活性。

归根结底，这关乎为不断扩大的混合式办公员工队伍打造出色而公平的会议体验。要帮助企业在现代办公环境的“下一常态”中蓬勃发展，至关重要是制定整体战略，而非着眼于一些单独的功能。



logitech 罗技

www.logitech.com/vc

Americas

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技（中国）科技有限公司

上海市静安区长寿路1111号悦达
889 中心 25 楼
电话: 86-21-22302666
传真: 86-21-64313193

2022 年 2 月发布

罗技解决方案让企业能够适应办公场所协作的未来发展。我们帮助团队随时随地开展协作，而不影响效率。

了解更多，请访问 www.logitech.com/vc

¹ Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

版权所有 © 2022 罗技。罗技、罗技标志、Logitech 和其他罗技商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。