



wainhouse
real.objective.insight.

新品简介：罗技 CC4300e

经过优化的中小型房间解决方案，适用于当今的混合式办公室

新品简介赞助者：

logitech 罗技®

办公室迎来全新状态

随着我们不断适应办公室的新状态，企业正在重新思考团队开展工作和会议的方式。企业的关注点是确保员工无论是在办公室、在家中还是在混合式环境中办公，都能保持专注和高效。

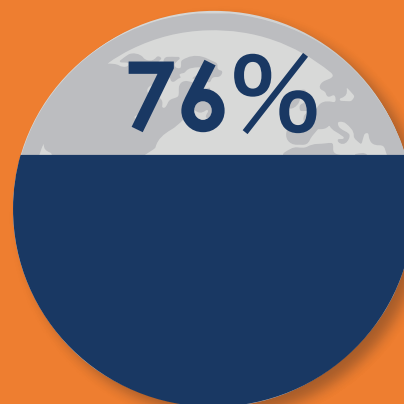
办公室并没有消失，但人们使用它们的方式正在不断变化。疫情后，重返办公室的员工有了新的优先事务以及返回办公室的理由。他们寻求机会与同事进行面对面的协作和社交。与此同时，管理设施和物业的负责人也有了新的优先事务。他们可能希望减少物业占用空间并节省资金，同时为员工打造更灵活的空间用于协作和社交，这些协作和社交通常以 2 至 4 人的非正式或临时小组形式开展。

因此，对于大多数混合式办公策略而言，较小的会议空间变得越来越重要。这些房间的重要之处在于，它们可以提供所需的协作、临时会议和隐私空间来平衡共享办公桌和开放式办公室使用不断攀升的情况。然而，Wainhouse Research 的数据表明，即使最近人们对于会议室型视频会议的关注度越来越高，但尺寸较小的会议室只是名义上配备视频会议功能。换言之，许多组织还没有为这些空间配备视频功能，导致在员工的协作能力方面存在差距。

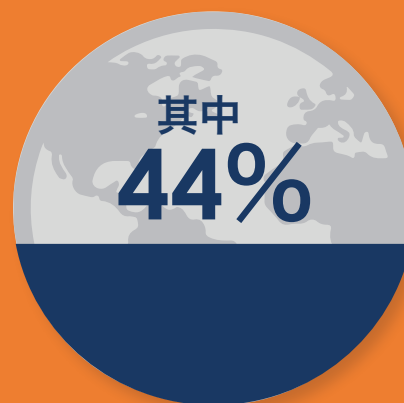
当企业真正致力于为这些微型房间配备视频功能时，寻找合适的解决方案可能颇具挑战性。首先，没有多少解决方案既能满足必要的功能要求，又具有成本效益。这导致他们需要在成本与管理功能，或成本与支持会议公平性的会议室体验之间作出取舍¹。

显然，人们越来越需要一种具有成本效益的解决方案，以在这些特定大小的空间内满足 IT 部门和终端用户的需求。这正是罗技 CC4300e 的用武之地。

¹会议公平的概念是指，通过针对个人办公环境或情况量身打造的功能，每个人都可以平等地访问会议及其内容。



的企业物业高管将增强的视频会议列为前三项技术优先事务之一，



的受访者将其视为首要事务。^{*}



的小型会议室配备了视频功能。^{**}

^{*}资料来源：CBRE 2022 年春季美国办公室租户情绪调查，2022 年形成的十大办公室趋势

^{**}资料来源：Wainhouse Research，“2022 年办公场所动态：五种大小的会议室的潜在市场规模”，2022 年 10 月

解决方案概览 – CC4300e

罗技推出了 CC4300e，以应对企业在配备微型房间时面临的挑战。作为微型房间解决方案，CC4300e 不仅价格颇具竞争力，而且与市场上的其他解决方案（包括自带设备解决方案或其他基于一体化设备的解决方案）相比，还具有一系列令人惊叹的功能。

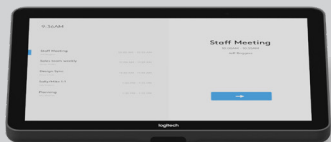
对于 IT 管理员而言，它是一款基于一体化设备的一体化解决方案，通过罗技 Sync 设备管理软件实现简便的部署和远程管理。对于终端用户而言，CC4300e 是适用于这些小型空间的雅致解决方案，同时不会影响会议室内的体验。

该解决方案配备功能强大的摄像头，拥有 4K 传感器、4 倍数码变焦和 113 度视野。该设备还提供其他出色的功能，例如自动隐私镜头盖和适应桌面、墙壁或显示器顶部安装的多格式安装配件。

它可以通过多种方式进行部署，例如，作为自带设备会议室外围设备、作为基于 PC 的解决方案的 USB 配件，或作为独立的一体化设备解决方案。

CC4300e 的制造商质保期为两年，用户可通过额外购买质保选项将期限延长至五年。

除了令人惊叹的硬件规格外，CC4300e 还拥有一系列由软件支持的功能，这些功能通过称为 CollabOS 的核心操作系统来实现。例如，CC4300e 配备 RightSight 2 的完整功能集，包括群组视图、发言者视图和最多四个人/窗口的多流/网格视图。它还提供最新的摄像头区域和网格视图功能，以及通过不同 UC 平台启用的功能，所有这些功能都可以定期 CollabOS 更新获得。



功能亮点

1 兼容主流视频会议平台

2 内置带 RIGHTSIGHT 的 AI 视频智能功能

3 比罗技 CC4000E 响亮 2 倍

4 支持高达 4 倍变焦的数字 PTZ

5 多用安装配件

6 自动隐私镜头盖

7 整洁的布线和安全牢固的线缆管理

8 通过 SYNC 进行设备管理

9 可持续发展



它在罗技产品组合中的定位是什么？

作为 Wainhouse 分析师，我需要指出，罗技产品组合的完整性给我留下了深刻的印象。CC4300e 完善了罗技 CC5000e 系列解决方案，为较小的微型房间提供紧凑经济的选择，同时又不影响功能和性能。

因此，从焦点室到大型会议室，罗技产品组合几乎覆盖了各种尺寸的会议室。再加上 Logi Dock 焦点室套件和罗技 ST100 AI 全景摄像岛等其他创新解决方案，该产品组合适用于对摄像头需求极具挑战性的用例。罗技独特的 ST100 AI 全景摄像岛 + CC5500e² 多摄像头解决方案就是一个很好的例子，它将会议室前方摄像头（CC5500e 或 CC4500e）与桌面中央的智能摄像头（ST100）结合在一起。

此外，整个 CC5000e 产品组合都与罗技 Sync 设备管理软件无缝集成，让 IT 团队可以轻松地在整个视频资产中部署和管理解决方案。

² 罗技 ST100 AI 全景摄像岛增加了独特的桌面中央摄像头功能，提升了 CC5500e 和 CC4500e 的使用体验。它不支持 CC4300e。

具体挑战在于，适用于中小型房间的低成本解决方案无法完全满足市场上普遍存在的需求。

要为企业内的众多小型房间配备设备，所面临的挑战不仅仅是在价格方面。终端用户和 IT 管理员的一些需求还尚未得到满足。

终端用户需要的解决方案不仅要易于使用，还要在整个办公场所（包括各种尺寸的房间）内都与其办公方式保持一致。

同样，IT 管理员需要更有效地管理、维护、监控和更新小型房间内的会议室设备。此外，他们需要获得有关终端用户如何使用这些房间的洞见 – 自带设备解决方案无法提供这种洞见。

在与微型空间相匹配的价格点上，我们认为当今大多数微型房间解决方案都无法满足终端用户和 IT 管理员的复杂需求，主要原因如下。



许多房间（尤其是较小的空间）不支持混合式办公所需的智能音视频功能，无法提供更具活力和互动性的体验。

这里的重点是，会议室中的技术产品需要为远程参会者提供与现场参会者一样的体验。混合式办公通常意味着大多数会议都有一些远程参会者，因此需要智能音视频功能，例如自动取景拍摄、图库视图、活跃发言者技术、高精度噪声抑制和过滤等等。

为了提升远端和远程参会者的投入度和参与度，在各个会议室中提供一致的体验至关重要。

我们的分析表明，如果微型房间目前没有配备视频功能，则可能是因为其采用的自带设备解决方案不支持其他尺寸的会议室所配备的智能音视频功能。这意味着，这些微型房间仍缺乏重要的“公平性”；而借助经济实惠的一体化设备，可以做到这一点。



随着企业在办公室实施新的办公方式，许多人发现，他们很难在各种尺寸的会议室中为参会者打造一致的工作流程和体验。

混合式办公并不是一种即将过时的趋势。随着我们逐渐走出疫情的影响，会有更多混合式办公体验永久保持下去。工作流程正在更新，工作空间不再像以前那样千篇一律。

如何发起会议、如何分享内容、如何静音或取消静音这些都是室内工作流程的示例。无论房间尺寸如何，终端用户都需要在整个办公场所中获得直观一致的工作流程体验。

因此，组织需要这样一个设备组合：在部署视频功能的各个会议室中为室内参会者提供始终如一的工作流程和体验。在理想情况下，这些解决方案应能够以经济实惠的价格为现已成为全新办公方式一部分的众多微型房间提供支持。





当今的许多小型空间解决方案提供的设备管理功能和会议室洞见很少甚至没有，让 IT 管理员徒感茫然。

自带设备解决方案缺乏更广泛的会议室解决方案所提供的传统设备管理和控制功能。IT 管理员不免会产生各种疑问，例如，“系统是否在正常运行？它还存在吗？是否有最新的软件？是什么设备连接到了系统？”

如果无法回答这些问题，IT 管理员将无法有效管理、维护、监控和更新较小房间中的会议室设备。他们还需要关于终端用户如何使用这些房间的洞见，而这是自带设备解决方案无法提供的。

我们关注的新兴 IT 问题

可持续 IT，也称为“绿色 IT”，是一个新兴概念，用于描述 IT 部门为支持更广泛的组织实现其 ESG 目标而采取的举措。可持续 IT 的支持者认识到，IT 部门是造成组织环境影响的因素之一，也是降低此类影响的关键合作伙伴。这一新兴概念将成为企业在评估微型房间解决方案时的重要考虑因素，而罗技 CC4300e 则是这方面的理想选择，它不仅提供所需功能，还提供公司正在寻找的可持续发展举措。

包括 CC4300e 在内的许多罗技产品均采用 PCR 塑料、FSC 批准的包装和碳补偿等可持续发展举措，以降低对环境的影响。这有助于 IT 购买者减少范围 3 排放，让他们可从中受益。

有关详细信息，请参阅此文：

[IT 领导者如何帮助其组织实现可持续发展目标 >>](#)



罗技 CC4300e 以及 CC5000e 产品组合的其他产品具有可应对这些问题的功能

在我看来，罗技 CC4300e 可以解决前面提到的问题。以下依据展示了 CC4300e 的功能：



CC4300e 可确保会议公平性，即使对于空间很小的会议室也是如此。

IT 管理员可以为微型房间配备视频功能，让用户在加入通话时可以享受更加公平的视频会议体验。CC4300e 中的内置 AI 视频智能功能会不断发展，并通过软件更新提供网格视图和发言者视图等功能。由 CC5000e 产品组合提供清晰的音频，并通过 RightSound™ AI 噪音抑制功能进行优化，CC4300e 可为远程办公人员打造更加自然的会议体验。



CC4300e 和 Rally 产品组合的其他产品为所有视频会议室提供一致的体验。

通过将 CC4300e 与 TP100 无线触控屏和 TS100 日程显示屏一起部署为完整解决方案的一部分，组织可以为会议室内的参会者打造更具凝聚力的视频会议体验，同时优化解决方案以适应会议室内的 workflows。CC4300e 灵活便捷，可以在一体化设备模式下部署，部署为 USB 设备，或用于自带设备环境。



CC4300e 为 IT 管理员提供所需的控制和洞见，将较小的房间变为其视频支持策略的战略性资产。

借助 Sync，管理员可以从一个基于云的平台监控会议室整体使用情况，验证和级联更新，以及修改设备设置。借助 Sync 洞见，您还可以了解会议空间在一段时间内的使用情况，包括人数和利用率。

已在使用微软 Teams® 管理中心或 Zoom™ Device Management? Sync 旨在与 MS Teams、Zoom 和 Google 的管理控制台默契配合，提供关键的设备管理功能；这些平台则可专注于对平台本身的管理。

此外，在安装解决方案时，IT 管理员还拥有充分的控制权。凭借整洁的布线和多种安装选项，CC4300e 可实现轻松的安装和部署，以及安全牢固的线缆管理和灵活的会议室内布置。





Wainhouse 关于 CC4300e 和 CC5000e 产品组合的结论

我深信，CC4300e 是罗技产品组合的重要补充，将得到希望为微型房间配备优质可靠视频会议解决方案的企业的青睐。罗技 CC5000e 产品组合拥有一套可部署在各种尺寸的房间和环境中的房间解决方案，可确保在整个办公场所内提供一致的用户体验。其由 AI 驱动的音视频功能可打造更公平的会议体验，确保每位参会者在混合式会议期间都可以清晰顺畅地交流。

对于 IT 管理员而言，CC4300e 让他们能够获取关于小型房间及其使用情况的洞见，确保这些房间有效成为其视频支持策略的战略性资产。CC5000e 产品组合提供一系列管理和部署选项，兼容微软 Teams、Zoom 和 Google 等主流平台。

简而言之，罗技 CC4300e 为不断发展的混合式办公环境提供了颇具成本效益的全面解决方案，确保在各种尺寸的会议室中提供一致的体验、打造公平的会议，并为 IT 管理员带来轻松的管理和控制体验。



关于罗技

罗技帮助所有人追求激情，并致力于以造福人类和保护地球的方式实现这一目标。我们设计的硬件和软件解决方案可帮助企业蓬勃发展，让他们在工作、创作、玩游戏和直播时保持互联。Logitech International 成立于 1981 年，总部位于瑞士洛桑，是一家在瑞士证券交易所 (LOGN) 和纳斯达克全球精选市场 (LOGI) 上市的瑞士上市公司。如需详细了解罗技及其商用产品和企业解决方案，请访问 www.logitech.com.cn/zh-cn/business.html、罗技商业博客或 @LogitechBiz。

关于 WAINHOUSE RESEARCH

[Wainhouse Research](#) 为统一通信内的协作和会议应用程序提供关于产品和服务的战略指导和见解。我们的全球客户群包括已公布和新兴技术的供应商和服务提供商，以及语音、视频、直播和 Web 协作解决方案的企业用户。公司提供市场研究和咨询服务，举办有关技术趋势和客户体验的会议，免费发布每周通讯，并在客户和行业活动上发表演讲。

关于作者

Craig Durr 是 Wainhouse Research 的高级分析师，专注于分析会议室协作技术和解决方案。他的研究包括市场规模和预测、产品和服务评估、市场趋势以及终端用户和购买者期望。Craig 在与产品开发、战略规划、损益管理、价值主张定义以及安全、SaaS 和统一通信产品的业务开发相关的领导角色方面拥有 19 年的经验。Craig 曾在 Poly、Dell、Microsoft 和 IBM 任职。您可以通过以下方式联系他：cdurr@wainhouse.com、Twitter [@craigdurr](#) 或 LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/craigdurr/>