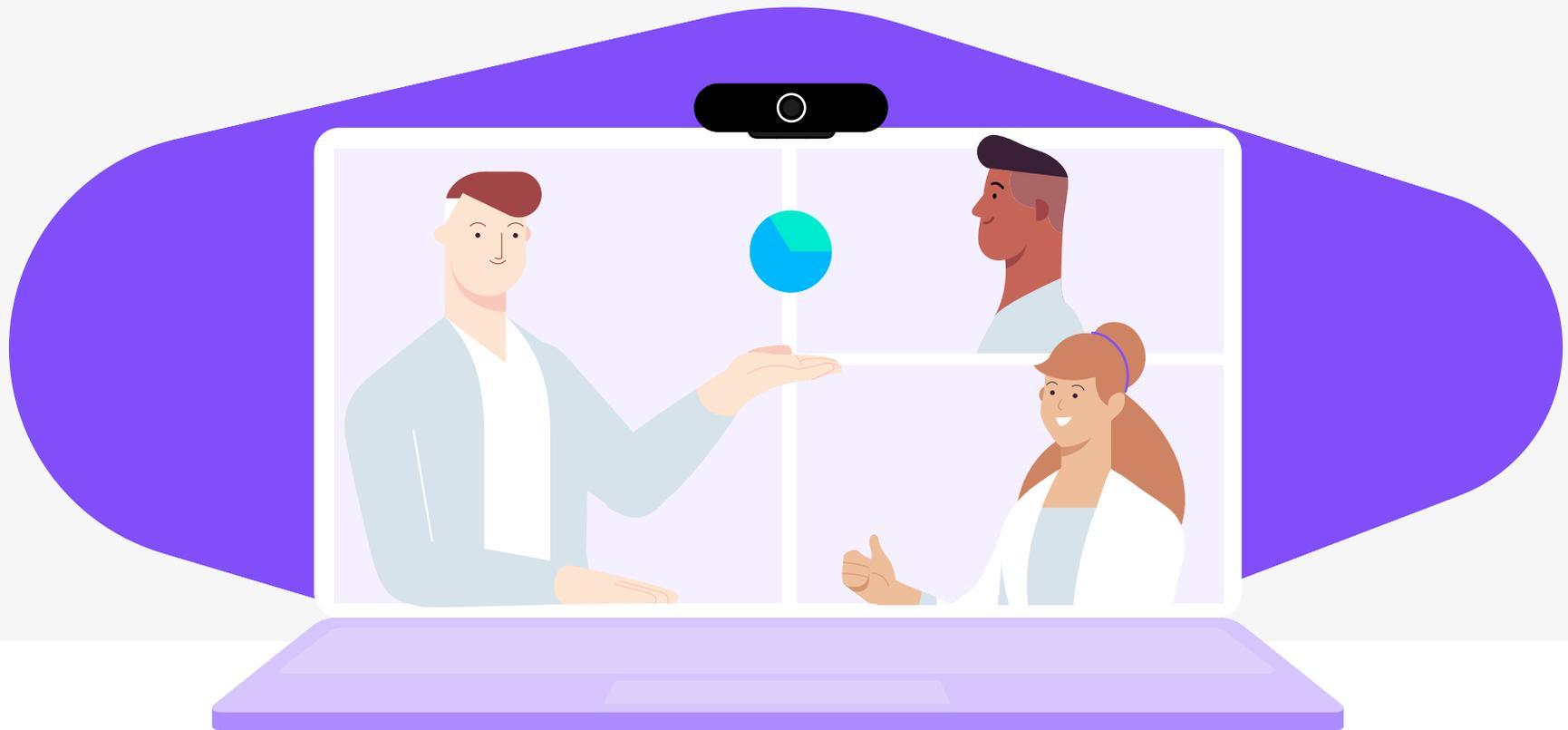


5 LIÇÕES APRENDIDAS SOBRE O TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA



logitech®

5 LIÇÕES APRENDIDAS SOBRE O TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

O TRABALHO REMOTO ESTÁ AQUI PARA FICAR 1

O TRABALHO REMOTO PODE SER IGUALMENTE PRODUTIVO . 2

O TRABALHO REMOTO AINDA TEM COMO MELHORAR 3

VÍDEOS ESTÃO CRESCENDO EM POPULARIDADE 4

A ETIQUETA DO USO DE VÍDEO AINDA NÃO É PERFEITA 5

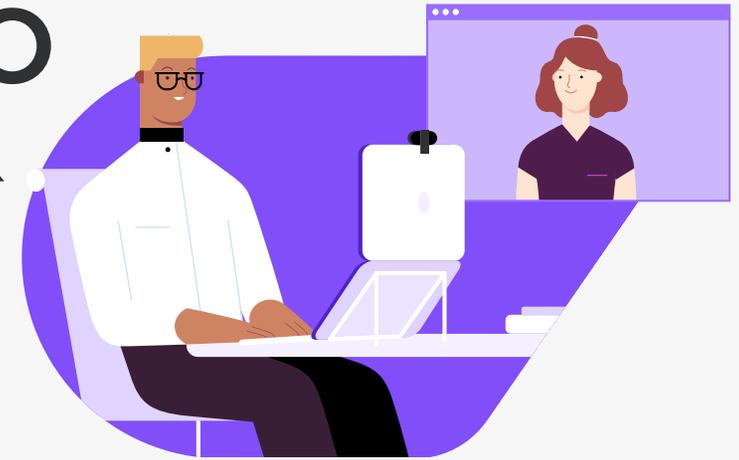
A NOVA CARA DO TRABALHO 6

A natureza do trabalho mudou. Em apenas alguns meses, o trabalho remoto passou de uma possibilidade ocasional para uma realidade cotidiana para muitos trabalhadores. A pandemia global acelerou a mudança de onde e como trabalhamos, que vinha ocorrendo de forma lenta. Mas será o crescimento explosivo do trabalho remoto, um caso temporário ou o início de uma tendência pós-pandêmica mais significativa?

Para saber mais sobre os hábitos de trabalho remoto das pessoas, a Remote Work Association realizou um estudo aprofundado dos trabalhadores globais, explorando seus hábitos de trabalho antes, durante e depois da pandemia.¹ Este estudo fornece insights que ajudarão todas as empresas e equipes de TI a se prepararem para o futuro do trabalho remoto.

1 O TRABALHO REMOTO CHEGOU PARA FICAR

O ESCRITÓRIO NUNCA MAIS SERÁ O MESMO

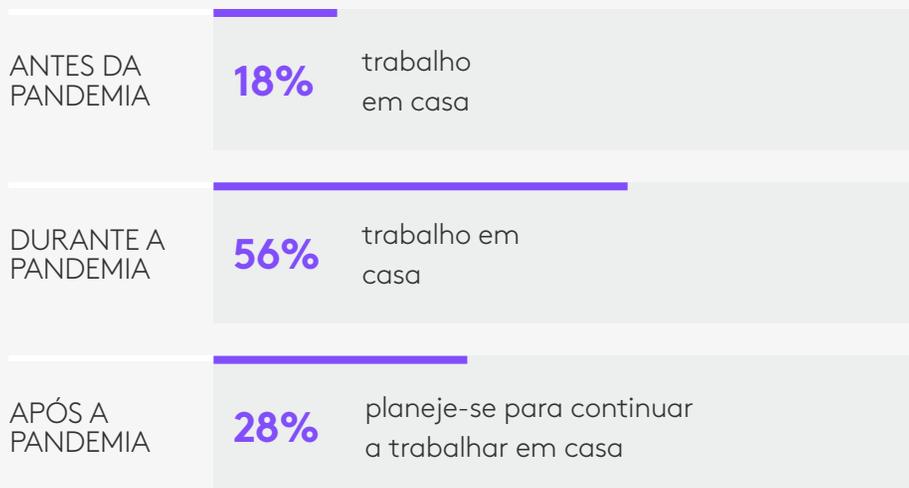


Antes das ordens da permanência em casa, os trabalhadores remotos ainda eram uma minoria. Durante a pandemia, estima-se que 56% dos trabalhadores tenham mudado para o trabalho em casa. Mas será que isso terá impacto a longo prazo?

Vários estudos revelam que entre 15-28% dos trabalhadores dizem que trabalharão de casa de alguma forma após a pandemia.² Isto sinaliza uma mudança crescente nas atitudes empresariais relativas ao trabalho remoto e transformará a forma como os escritórios modernos funcionam. Isso também terá um impacto significativo nos espaços de escritório, já que muitas empresas se reorganizam para acomodar menos trabalhadores de escritório em tempo integral e mais trabalhadores remotos.

QUEM ESTÁ A TRABALHAR REMOTAMENTE?

(De acordo com a Remote Work Association (Associação de Trabalho Remoto))¹



APRENDIZADO DA LIDERANÇA

Se a maior parte do trabalho puder ser executada eficazmente em casa, o escritório se tornará um espaço para facilitar a colaboração, em vez de concluir seu trabalho. Este incentivo para a colaboração, combinado com diretrizes de distanciamento social, criará uma nova demanda por espaços menores de reunião. A liderança deve assegurar que o escritório esteja preparado para o seu novo papel central na colaboração, criando mais espaços de reunião, o uso de vídeo permitindo mais espaços de trabalho pessoais e salas de reunião permitindo a colaboração com equipes remotas.

Aprendizado de T.I.

As equipes de TI devem mudar suas prioridades para levar em conta as necessidades dos trabalhadores remotos. Isto significa investir em tecnologia que ajude os usuários finais a alternar de forma contínua e segura entre seus espaços de trabalho remotos e de escritório. A segurança dos dados e dos dispositivos deve tornar-se uma prioridade maior, uma vez que os trabalhadores remotos utilizam redes Wi-Fi pessoais e equipamentos portáteis para o trabalho cotidiano. Os trabalhadores remotos também precisarão de acesso ao suporte técnico, portanto, considere a instalação de software de acesso remoto a desktop como padrão.

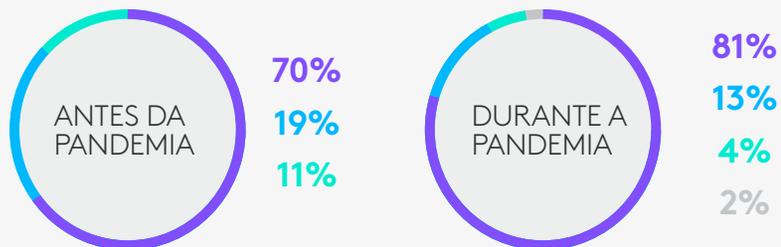
2 O TRABALHO REMOTO PODE SER IGUALMENTE PRODUTIVO

As empresas estão aprendendo que os trabalhadores remotos podem ser tão produtivos quanto seus colegas de escritório. O mito de que o trabalho remoto é de alguma forma improdutivo ou "simplesmente não é possível para a nossa empresa" foi desconstruído pelo exemplo que os trabalhadores remotos estão oferecendo todos os dias durante a pandemia.

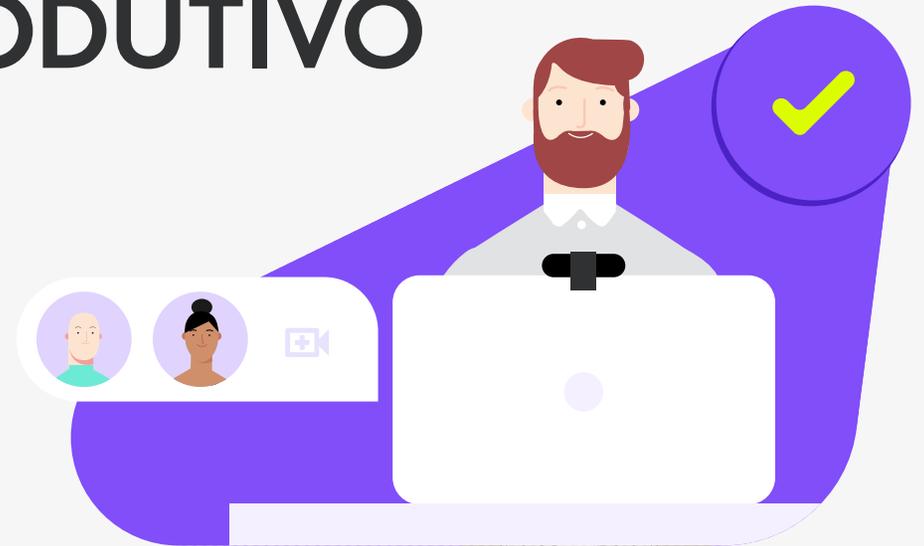
À medida que mais pessoas adquirem experiência direta no trabalho remoto, sua confiança na capacidade de realizar seu trabalho de forma eficaz enquanto trabalham remotamente aumentou em comparação com o período pré-pandêmico. As pesquisas indicam que 81% dos funcionários acreditam agora que podem desempenhar as suas funções eficazmente a partir de casa.¹

O verdadeiro desafio das empresas não é a produtividade dos trabalhadores à distância, mas seu engajamento. Como as empresas podem manter os trabalhadores remotos tão engajados e conectados quanto seus homólogos no escritório?

ATÉ QUE PONTO VOCÊ CONSEGUE DESEMPENHAR BEM SEU TRABALHO EM CASA? ¹



- Bem ou muito bem
- Neutro
- Mal ou muito mal
- Não aplicável



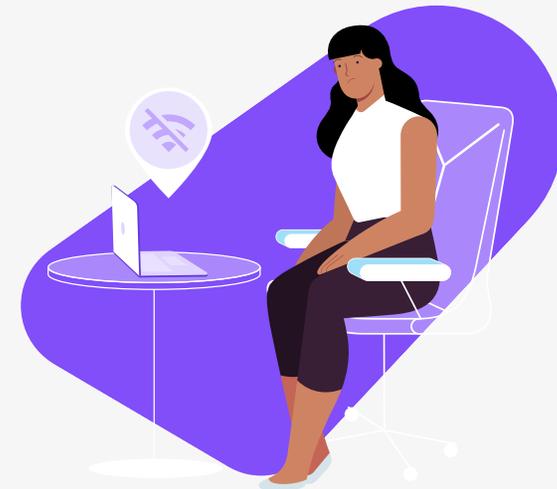
APRENDIZADO DA LIDERANÇA

Crie uma estratégia de trabalho remoto para sua empresa, que permita que cada trabalhador fique engajado e produtivo onde quer que trabalhe. Fomente a colaboração presencial entre os funcionários remotos e os funcionários no escritório através de vídeo que habilita seus espaços de reunião. [Mantenha a cultura da sua empresa viva](#) com novos eventos da empresa e da equipe, tal como um happy hour por vídeo, para permitir que os trabalhadores remotos se aproximem informalmente de seus colegas.

Aprendizado de T.I.

A melhor forma da TI maximizar o envolvimento dos trabalhadores à distância é através de [facilitar o uso de vídeo para todos](#), e não apenas para os trabalhadores à distância. Ao fornecer a cada funcionário ferramentas de videoconferência para usar em sua mesa e em espaços de reunião, os trabalhadores ainda podem ter aqueles momentos vitais, frente a frente de colaboração, não importa onde trabalhem.

3 O TRABALHO REMOTO AINDA TEM COMO MELHORAR



A mudança para o trabalho remoto tem sido uma experiência de aprendizagem. A pandemia fechou mais do que apenas escritórios. Criou um ambiente de trabalho único e, em grande parte, sem precedentes — com outros colegas também isolados em casa. Muitos trabalhadores criaram as suas próprias estações de trabalho com o equipamento que tinham disponível, o que levou a distrações sonoras, problemas técnicos e questões ergonômicas.

QUAIS SÃO SEUS PROBLEMAS COM O TRABALHO REMOTO? ¹



Além das distrações imediatas, há desafios persistentes de produtividade enfrentados por trabalhadores remotos — eles precisam de Internet estável, acesso a colegas de trabalho e recursos da empresa, comunicação clara e as ferramentas certas para gerenciar seu trabalho de forma eficaz.¹

O QUE AFETA A PRODUTIVIDADE DO TRABALHO REMOTO? ¹

1. Acesso à Internet e estabilidade
2. Acesso virtual aos colegas de trabalho e aos recursos da empresa
3. Autogestão, organização de tarefas e disciplina

APRENDIZADO DA LIDERANÇA

A liderança não pode superar sozinha os desafios técnicos enfrentados pelos trabalhadores remotos, mas pode capacitar as equipes remotas a realizar o melhor trabalho possível. Certifique-se de que os trabalhadores remotos tenham acesso à informação e aos recursos de que necessitam para se destacarem. Dê passos maiores para mantê-los conectados com gerentes e com a equipe de forma geral. Reserve tempo para reuniões formais e informais para recriar a experiência típica dos trabalhadores de conexão social no escritório.

Aprendizado de T.I.

Os espaços de trabalho remotos requerem a mesma consideração que uma mesa no escritório. Comece padronizando a configuração de trabalho remoto para facilitar o uso, com ergonomia eficaz e produtividade máxima. Garanta que os trabalhadores possam ser vistos e ouvidos claramente em suas chamadas — independentemente do ruído de fundo — com webcams e fones de ouvido com cancelamento de ruído para esta finalidade. Determine como você vai oferecer um acesso estável à internet para os funcionários fora do local — considere o financiamento de Internet de alta velocidade para as casas de funcionários, ou kits de malha de extensão de Wi-Fi. Suporte isto com dicas fáceis para ganho de largura de banda, tais como configurações de roteador que priorizam o tráfego de trabalho.

4 VÍDEOS ESTÃO CRESCENDO EM POPULARIDADE

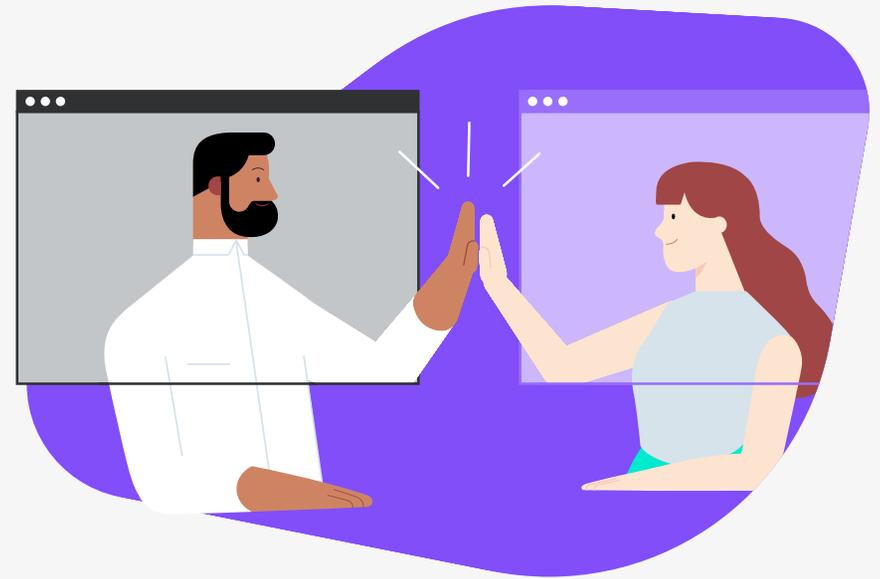
Antes da pandemia, apenas 4% das reuniões eram reuniões de vídeo — esse número subiu desde então para 60%.³ Empresas identificaram o vídeo como uma ferramenta eficaz para apoiar seus objetivos de reunião quando as equipes não podem estar presentes pessoalmente. Apesar das constantes mudanças enfrentadas pelos locais de trabalho durante a pandemia, a videoconferência proporciona colaboração e continuidade perfeitas. Também é popular entre os usuários finais: pesquisas mostram que 78% dos participantes da reunião preferem participar de uma reunião em vídeo em comparação com uma reunião somente de áudio.¹ As reuniões em vídeo são mais eficazes quando impulsionam a tomada de decisões colaborativas, resultados produtivos e reforçam mensagens importantes.

QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS OBJETIVOS DAS REUNIÕES DE VIDEOCONFERÊNCIA DA SUA EQUIPE? ¹

59% Tomada de decisão colaborativa e resolução de problemas

55% Relatórios de produtividade e atualizações de status

51% Atualizações e anúncios da empresa



APRENDIZADO DA LIDERANÇA

O papel da liderança é dar o exemplo e adotar mudanças positivas, garantindo que as reuniões que se [beneficiam da colaboração](#) por vídeo sejam, de fato, conduzidas por vídeo. Isto construirá uma cultura de maior colaboração e comunicação em toda a sua empresa. Adotar a vídeo como um pilar central da comunicação em seu negócio também permite que você aproveite um grupo maior de talentos, já que sua força de trabalho não está mais limitada geograficamente.

Aprendizado de T.I.

Este momento é uma oportunidade de se [preparar para a crescente demanda por reuniões](#) por vídeo, tanto interna como externamente. Isso significa ajustar os orçamentos para permitir mais espaços de reunião e introduzir ferramentas de gestão remota de dispositivos, como o [Logitech Sync](#), para manter todos os dispositivos atualizados.

5 A ETIQUETA DO USO DE VÍDEO AINDA NÃO É PERFEITA

Agora que as reuniões por videoconferência estão mais difundidas, as empresas estão descobrindo que elas apresentam seus próprios desafios — como má iluminação, conversa cruzada ou animais de estimação aparecendo na câmera. A vida pessoal e profissional podem cruzar acidentalmente — [especialmente se você tiver filhos em casa](#).

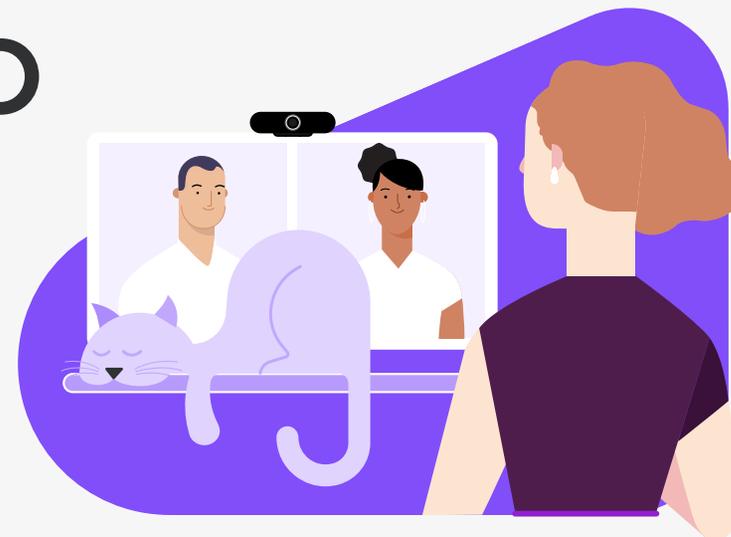
Os desafios mais comuns são aparentemente menores, mas podem ter impacto na experiência geral da reunião. Alguns são o resultado do trabalho remoto durante a pandemia — todos os pais sabem que uma criança faminta não vai esperar até que a reunião termine. Estes problemas são melhor resolvidos com paciência e compreensão. Outras questões, como as pessoas se interrompendo mutuamente, sempre foram um desafio nas reuniões. Qualquer que seja o problema, eles podem quase todos ser resolvidos estabelecendo diretrizes sobre etiqueta e prática em reuniões ao longo do tempo.

TRÊS MAIORES PROBLEMAS EM REUNIÕES POR VÍDEO ¹

41% Pessoas que interrompem umas às outras

40% Pessoas que não usam o mudo

37% Distrações de fundo



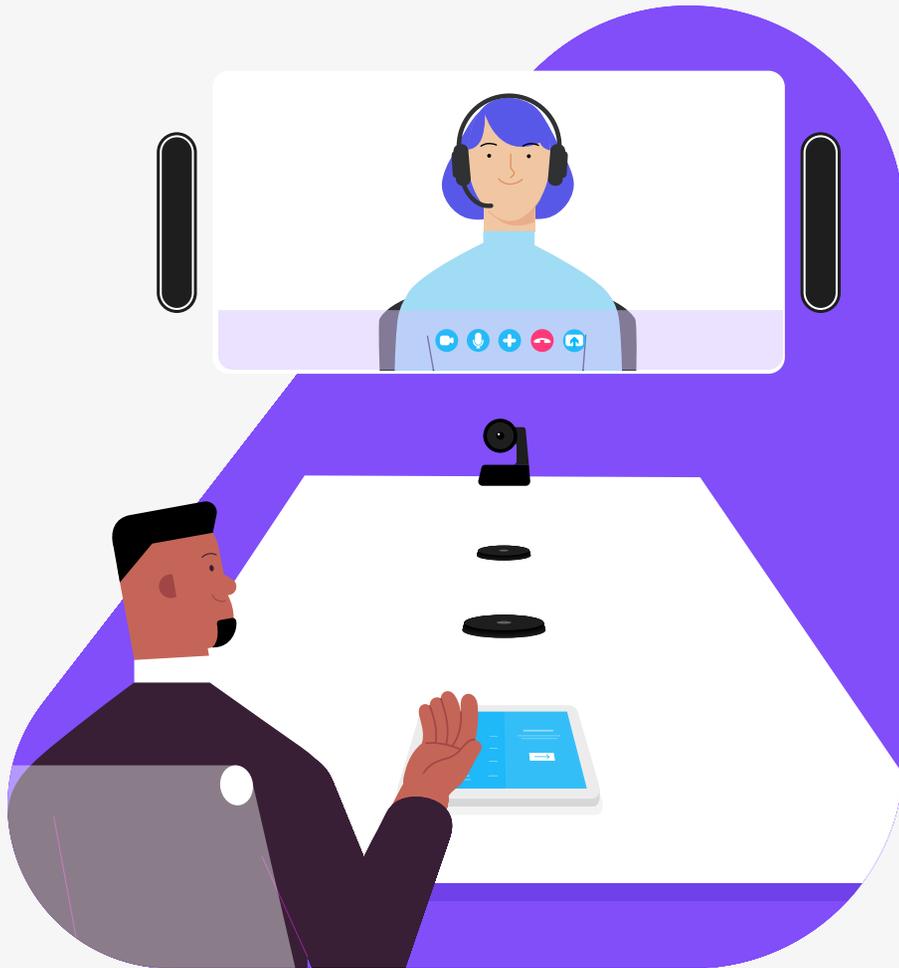
APRENDIZADO DA LIDERANÇA

Desenvolva um conjunto de [melhores práticas para reuniões](#) por vídeo para minimizar a interrupção, garantindo que cada pessoa possa ser vista e cada voz ouvida durante a chamada. Compartilhe estas melhores práticas por toda a empresa e encoraje os trabalhadores a consultá-las frequentemente. Use os recursos de bate-papo e 'levantar a mão' para equalizar as vozes em uma conversa. Crie uma cultura de reunião de empatia e compreensão para lidar com eventuais percalços em reuniões. Reconheça em suas diretrizes de melhores práticas que às vezes o inesperado pode acontecer — e que a melhor coisa a fazer é relaxar, respirar e seguir o fluxo da reunião.

Aprendizado de T.I.

As equipes de TI podem minimizar as perturbações fornecendo treinamento para equipes que ainda não dominaram a arte da videoconferência. Comece com sessões de treinamento para controles de áudio e vídeo, para que os participantes saibam como usar o mudo, compartilhar telas ou desligar vídeo, caso necessário. Em seguida, adicione recursos avançados, como levantar as mãos e conversar, bem como a funcionalidade de fundo virtual. Finalmente, compartilhe as melhores práticas para garantir que todos [tenham sua melhor aparência em vídeo](#).

A CARA NOVA DO TRABALHO



A mudança para o trabalho remoto foi motivada pela necessidade de curto prazo. Mas as empresas com visão de futuro estão adotando o trabalho remoto como uma mudança a longo prazo.

Para os líderes organizacionais, a chave para a tomada de decisões é **criar e manter uma força de trabalho distribuída e engajada**. A ascensão do trabalho remoto tem enfatizado a necessidade de manter os trabalhadores conectados, apoiados e produtivos, estejam eles trabalhando em casa ou no escritório. Sem fricção, as reuniões em vídeo podem impulsionar a colaboração e a inovação neste novo ambiente de trabalho.

Para a TI, o segredo é criar uma **experiência de usuário perfeita**. Os funcionários precisam de tecnologia que lhes permita realmente trabalhar de qualquer lugar e colaborar facilmente com seus colegas e clientes. Ferramentas de colaboração baseadas na nuvem, incluindo videoconferência, precisam ser fáceis de usar com o mínimo de interrupções.

A natureza do trabalho mudou para sempre. Não vamos voltar a ser como éramos antes da pandemia. As empresas que abraçarem esta transformação vão descobrir que com preparação, treinamento, as ferramentas certas e um pouco de paciência, seus funcionários podem trabalhar melhor juntos, de qualquer lugar.

Procurando por soluções
de videoconferência para
dar suporte à sua força de
trabalho remota?

Visite: www.logitech.com/vc

Fontes

1. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020
2. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020, Frost & Sullivan, Responding to Disruptive Shifts in the Workplace, 2020 MSI, Quick Insights Survey, 2020
3. Pesquisa recente de Dr. Joe Allen da University of Utah, 2020



www.logitech.com/vc

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Publicado em julho de 2020

© 2020 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedades da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas registradas são propriedades dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações de recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.