



Respondendo a mudanças disruptivas no local de trabalho

Como o vídeo realiza trabalhos remotos e
o escritório sem fronteiras é possível

Patrocinado pela Logitech

FROST & SULLIVAN
The Growth Pipeline™ Company

Conteúdo

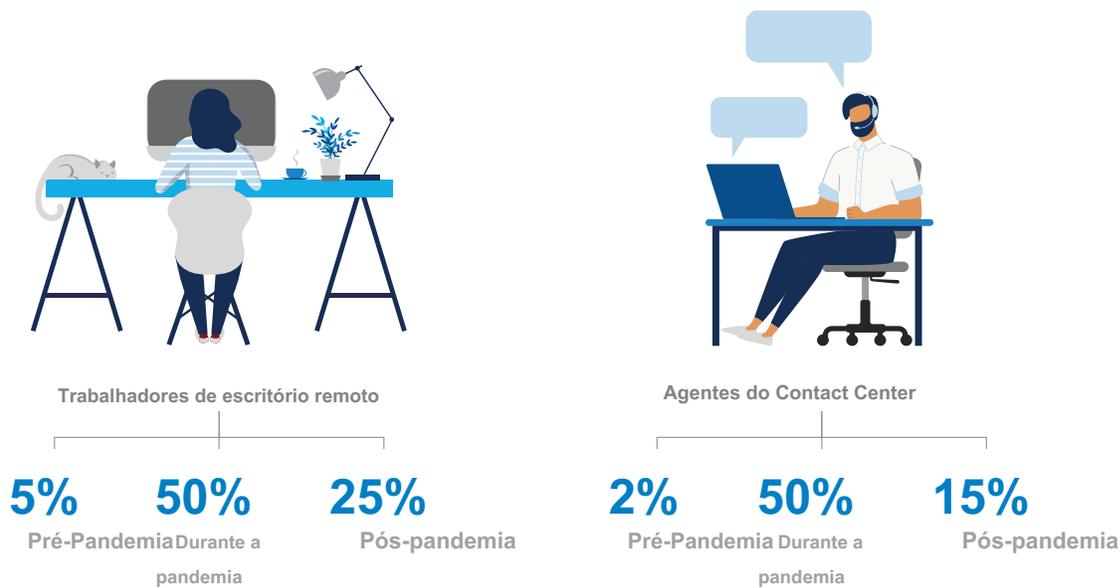
Introdução	3
As novas dobradiças normais do Interseção de Pessoas e Tecnologia	4
Futuro do trabalho e a mudança no local de trabalho	5
Preparando-se para o trabalho de amanhã	6
Investindo na colaboração em vídeo Capacita trabalhadores remotos	6
O imperativo da TI - cinco sucessos críticos Fatores para uma colaboração eficaz	8
Próximas etapas - nenhum trabalhador deixado para trás	10

INTRODUÇÃO

À medida que as organizações visualizam o local de trabalho do futuro na era pós-pandemia, elas estão se preparando para mudanças perturbadoras. Nos últimos anos, o aumento da globalização, automação e digitalização transformou a natureza do trabalho, o local de trabalho e a força de trabalho. O surgimento da organização sem fronteiras também significa que os funcionários escolhem cada vez mais onde trabalham. O trabalho não é mais um "emprego" ou um local físico. Tornou-se uma tarefa contínua, sem tempo definido ou limites físicos, perfeitamente integrada à nossa vida pessoal. O COVID-19 será um dos principais influenciadores e aceleradores dessas tendências.

Antes da pandemia global, os líderes empresariais estavam cada vez mais adotando a digitalização rápida para se preparar para o futuro do trabalho. Desde empresas multinacionais e pequenas empresas a instituições educacionais e instalações de saúde, o COVID-19 lançou todas as organizações no futuro mais rapidamente do que o esperado.

TRABALHO REMOTO: O NOVO NORMAL



Fonte: Frost & Sullivan

O COVID-19 será um catalisador disruptivo para o futuro do trabalho, mudando para sempre a maneira como as pessoas vivem e trabalham.

À medida que as organizações em todo o mundo adotam estratégias inovadoras e informações baseadas em dados para ajudar os funcionários a retomar o trabalho de maneira segura e prática, uma mistura de trabalho remoto e retorno escalonado aos escritórios será a nova realidade. Os líderes e funcionários de negócios devem abraçar completamente a ampla transformação no local de trabalho que prepara suas organizações para o próximo normal. A questão é: eles estão prontos para isso?

AS NOVAS NORMAS DEPENDEM DA INTERSEÇÃO DE PESSOAS E TECNOLOGIA

Navegar no mundo pós-pandemia se resumirá a dois elementos principais: pessoas e tecnologia. Quando os funcionários passam por uma mudança radical, como mudar para o trabalho em casa (WFH) por longos períodos - às vezes em espaços restritos e barulhentos - não é fácil. Para muitos, pode ser improdutivo e ineficaz. As tecnologias de colaboração digital facilitaram essa transição, mantendo as equipes de trabalho distribuídas envolvidas e conectadas. Usuários globalmente relataram um aumento na produtividade devido à mudança para o WFH. Os dados da pesquisa mostram que, em média, os funcionários remotos trabalham mais 1,4 dias por mês ou 16,8 dias a mais por ano em comparação com aqueles que trabalham em um escritório. ¹ Em outra pesquisa, 85% dos entrevistados disseram que a produtividade aumentou em seus negócios como resultado de uma maior flexibilidade das horas e locais de trabalho. ²

A crise em curso provou duas coisas: as pessoas podem trabalhar efetivamente em casa e investir em ferramentas de colaboração de última geração, permitindo que elas permaneçam conectadas, permitindo a continuidade dos negócios.

Uma força de trabalho distribuída precisa das melhores comunicações da classe que as aproximam o máximo possível de estar com colegas de trabalho em um escritório físico. O bate-papo em equipe, a colaboração em vídeo e conteúdo tornaram-se essenciais para o trabalho a qualquer hora e em qualquer lugar.

Os tomadores de decisão de TI e os líderes de negócios devem adotar uma abordagem coesa para se adaptar à nova ordem de serviço em rápido desenvolvimento, concentrando-se em cinco prioridades principais:

- Olhe além do futuro imediato - integre o trabalho remoto aos procedimentos operacionais padrão a longo prazo.
- Crie uma cultura de equipe virtual - acelere a adoção do trabalho inteligente, investindo em ferramentas de colaboração pessoal que mantêm os funcionários remotos envolvidos.
- Suporte aos usuários - forneça educação ao usuário e práticas recomendadas para um trabalho remoto eficaz.
- Garanta escalabilidade sem precedentes - invista na nuvem em escala de hiperescala e implemente a padronização para aquisição de tecnologia em dispositivos de comunicação e serviços em nuvem.
- Garantir governança e segurança - Avalie o impacto do WFH na conformidade e na postura de segurança da organização, aprimorando a capacidade de gerenciamento e o monitoramento de usuários e fluxos de trabalho.

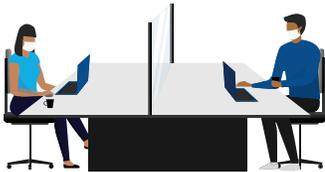
1. <https://www.airtasker.com/blog/the-benefits-of-working-from-home/>

2. Fonte: Pesquisa Global do Local de Trabalho do IWG

FUTURO DO TRABALHO E O MUDO DO LOCAL DE TRABALHO

De assentos de mesa alternativos e espaços de trabalho estritamente designados a passarelas de mão única, escritórios higienizados e sistemas de circulação de ar mais saudáveis, as mudanças sísmicas estão levando as empresas a repensar as práticas de trabalho padrão. O novo ecossistema não exigirá ocupação de cinco dias no escritório. Os funcionários farão a transição sem esforço de seu escritório em casa para um local de trabalho físico, à medida que o surgimento do escritório híbrido reformula o trabalho em um continuum de locais, tarefas e equipes.

FORÇAS PODEROSAS QUE RECOMENDARÃO O FUTURO DO TRABALHO



O novo local de trabalho

- Escritórios abertos reconfigurados com divisórias e paredes móveis
- Planos de chão ajustados com distanciamento da mesa
- Escritórios e salas de reuniões com ocupação reduzida
- Surgimento da sala de reuniões sem contato
- Expansão imobiliária para acomodar novos protocolos de distanciamento - mais salas de reunião
- Vídeo em todos os espaços para conectar equipes cada vez mais dispersas



A nova força de trabalho

- Mudar de uma organização centralizada para uma organização distribuída
- Organizações planas com equipes multifuncionais menores e auto-organizadas
- Força de trabalho híbrida, empreiteiros, trabalhadores de shows, freelancers
- Projetos menores com processos ágeis
- Foco renovado no bem-estar e na finalidade dos funcionários



O escritório híbrido

- Programas WFH de longo prazo
- Cronogramas escalonados de volta ao trabalho
- Presença de escritório baseada em necessidades
- Necessidade de operações remotas e resiliência operacional
- Integração perfeita entre vida profissional e trabalho



Trabalho orientado por tecnologia e dados

- Restrições de viagem e mais videoconferências
- IA e análises ricas para rastrear a ocupação no local de trabalho e na sala de reuniões, o comportamento do usuário e o uso da tecnologia
- Aplicativos e dispositivos preferenciais do usuário que facilitam o trabalho híbrido
- Comunicações unificadas e integradas baseadas na nuvem
- Novas cadeias de suprimentos e otimização de custos / operações
- Repensando os fluxos de trabalho estabelecidos - mude para visitas remotas / interações com vídeo

S Fonte: Frost & Sullivan

PREPARAÇÃO PARA O TRABALHO DE AMANHÃ

Os fluxos de trabalho de amanhã parecerão muito diferentes. Para o RH, significa comunicar novas políticas de trabalho remoto, realizar entrevistas em vídeo, integração e treinamento virtuais e implementar programas virtuais de bem-estar para a moral e o envolvimento dos funcionários. Para vendas, significa menos visitas pessoais ao cliente e mais interações de vídeo e demonstrações virtuais. Para marketing, significa uma mudança acelerada para o marketing digital e mais webinars de marketing para criar leads e engajamento. A lista não tem fim. Conclusão: todas as facetas dos negócios, da educação e da saúde serão transformadas, levando-nos a uma nova era da digitalização.

Restrições de viagem e presença limitada no escritório serão o novo normal. E quando a viagem voltar, ela parecerá muito diferente - se tornará mais demorada e complicada à medida que as companhias aéreas colocarem uma miríade de novas seguranças. Mais do que nunca, os usuários corporativos preferem a eficiência da videoconferência ao invés das viagens.

A rápida mudança para o trabalho remoto deixará um impacto indelével na adoção da tecnologia e nas expectativas dos usuários.



Fonte: Dell, Gallup, IWG

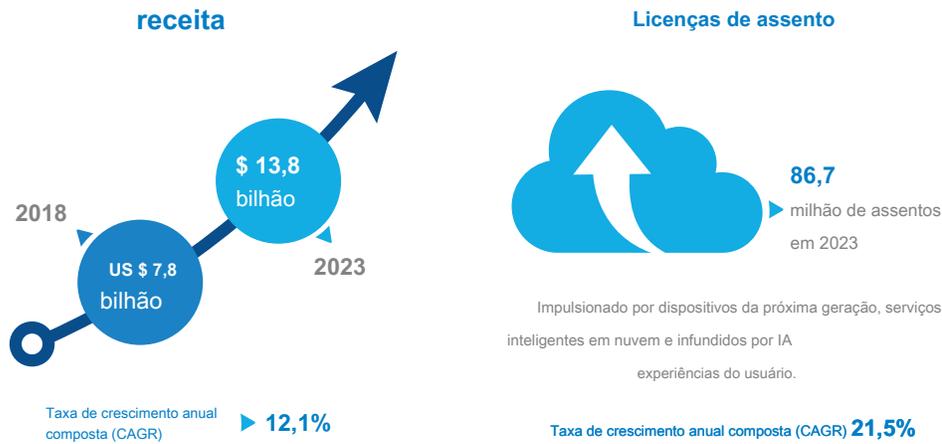
A eliminação dos tempos de deslocamento para o escritório, um melhor equilíbrio entre vida profissional e capacidade de trabalhar nos momentos mais ideais que permitem maior foco estão entre os muitos benefícios do trabalho remoto. Além disso, há economia de custos imediata em espaço e operações de escritório. Também ajuda as empresas a expandir o conjunto de talentos entre trabalhadores, freelancers, contratados e funcionários situados em diferentes regiões geográficas.

Equilibrar trabalhadores remotos e em exercício será uma realidade para mais e mais empresas. Como resultado, as empresas precisam encontrar maneiras mais novas e mais atraentes de se comunicar. Agora é a hora de criar uma estratégia de longo prazo para investir em soluções de ponta em comunicações e colaboração que permitam interações ricas em locais e equipes dispersos.

INVESTIR EM COLABORAÇÃO EM VÍDEO EMPODE TRABALHADORES REMOTOS

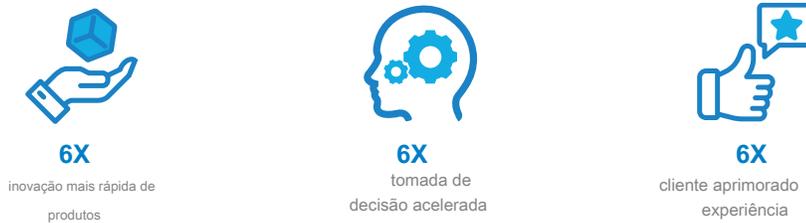
Trabalhar em casa não significa que os funcionários devam sacrificar o poder das comunicações humanas e renunciar a interações ricas cara a cara. Hoje, para muitas organizações líderes, as videoconferências se tornaram a ferramenta de comunicação preferencial. A adoção da videoconferência teve um crescimento acelerado.

A ADOÇÃO DE VÍDEO ESTÁ INICIANDO



Fonte: Frost & Sullivan

Em uma pesquisa global recente da Frost & Sullivan com tomadores de decisão de nível C, os usuários pesados de videoconferência relatam que viram uma inovação de produto seis vezes mais rápida, cinco vezes melhor experiência do cliente e seis vezes mais acelerada na tomada de decisões sobre usuários leves.



Fonte: Frost & Sullivan

Manter conexões colaborativas com colegas de trabalho, parceiros de negócios e clientes é o próprio tecido da inovação e do sucesso dos negócios. As videoconferências modernas mudam o jogo, permitindo que funcionários remotos e equipes distribuídas conversem cara a cara, compartilhem arquivos e telas e idéias de quadro branco. No entanto, no passado, as tecnologias acessíveis aos trabalhadores remotos não acompanharam os avanços ocorridos nos escritórios modernos. O trabalho remoto é tradicionalmente visto como um ambiente comprometido, onde as comunicações "suficientemente boas" são aceitáveis.

Os funcionários remotos esperam a mesma experiência de videoconferência eficaz e sem complicações à qual se acostumaram nas modernas salas de reunião - reuniões de alta qualidade e sem atritos, fáceis de implantar, fáceis de usar e com apenas um clique.

Os funcionários que trabalham em casa desejam permanecer conectados por meio de melhores experiências de colaboração. As empresas que não adotarem a nova maneira de trabalhar não conseguirão estabelecer relacionamentos com a nova cadeia de suprimentos, perderão a criatividade e a produtividade que prosperam em melhores comunicações entre os funcionários e serão menos ágeis e inovadoras.

O IMPERATIVO DE TI - CINCO FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA A COLABORAÇÃO EFICAZ

O COVID-19 obrigou as organizações globalmente a mudar para o trabalho remoto em um curto período de tempo. Embora a migração tenha sido razoavelmente boa para muitas organizações, os líderes de TI e de negócios descobriram várias armadilhas invisíveis. Uma política de implementação de trabalho remoto coesa tem implicações de longo alcance na acessibilidade, segurança e capacidade de gerenciamento. Não basta simplesmente fornecer as ferramentas de comunicação necessárias. Uma migração bem-sucedida também exige diretrizes claras de implementação de tecnologia a longo prazo e suporte contínuo. Embora seja muito cedo para saber até que ponto as organizações voltarão à velha maneira de trabalhar, os líderes empresariais devem pensar no futuro e estar preparados. Além de garantir a saúde e a segurança dos trabalhadores, os líderes de TI e de negócios devem se concentrar nos seguintes princípios fundamentais que permitem um trabalho sem atritos:

1

Permita o acesso de toda a organização a uma colaboração avançada:

- **Colaboração pessoal produtiva** - Ajude os funcionários a montar suas mesas com todos os itens essenciais de tecnologia projetados para permitir um trabalho mais produtivo e minimizar a fadiga. Isso inclui mouses e teclados ergonômicos para maior conforto, webcams externas para videoconferências de alta qualidade e fones de ouvido com cancelamento de ruído para ambientes domésticos e escritórios ruidosos.
- **Experiências inteligentes na sala de reuniões** - As salas de reunião devem promover uma colaboração fácil, ad-hoc e ágil. Invista agora nas modernas tecnologias de salas de reunião que se articulam em câmeras de conferência de alta qualidade com enquadramento automático, áudio inteligente com supressão de ruído de fundo, controladores digitais para compartilhamento de conteúdo instantâneo e um toque para ingressar e cabeamento inteligente sob a mesa para manter quartos desorganizados. Escolha soluções que ofereçam fácil instalação, sem a necessidade de equipamentos proprietários caros e configurações complexas.
- **Comunicações Qualquer a Qualquer** - A rica colaboração interna e externa é essencial no trabalho sem fronteiras de hoje. A TI deve investir à prova de futuro, garantindo que as câmeras de conferência e os dispositivos de áudio da sala de reunião sejam totalmente integrados e configurados para serviços em nuvem inteligentes como os do Google, Microsoft ou Zoom, oferecendo uma estrutura de segurança holística que se tornou uma aposta na mesa.

2

Garanta suporte e experiência consistente ao usuário - A TI deve fornecer diretrizes abrangentes e a assistência necessária aos usuários na aquisição de tecnologia. Os funcionários remotos devem adquirir os melhores dispositivos de áudio e vídeo e serviços em nuvem que permitem suporte abrangente de TI e uma experiência consistente do usuário em todos os ambientes e espaços de reunião, à medida que os funcionários equilibram os ambientes de trabalho duplos de suas casas e escritórios.

3

Implementar escala sem precedentes - À medida que as organizações se ajustam às novas políticas de distanciamento e implementam os limites de ocupação da sala de reuniões, os líderes de TI devem trabalhar de forma multifuncional com os gerentes de instalações para garantir que eles invistam em mais espaços de reunião. Mais salas de reunião e mais videoconferências também significam que a TI deve selecionar cuidadosamente soluções que podem aumentar e diminuir à medida que as necessidades dos negócios evoluem e oferecem valor sem comprometer a qualidade.

4

Aproveite o gerenciamento unificado e as análises - À medida que o número de salas de reunião aumenta e o trabalho remoto se expande de maneira flexível, é essencial que a TI tenha acesso a um único painel de vidro para gerenciamento e monitoramento remotos, incluindo atualizações remotas, e para resolver possíveis problemas em residências, áreas de trabalho de escritório, salas de reunião e dispositivos BYO. Além disso, insights aprofundados orientados por dados ajudarão a TI a gerenciar facetas como a utilização da sala e o distanciamento físico, oferecendo visibilidade dos problemas da sala de reuniões em tempo real, para que possa resolver os problemas antes que eles afetem uma reunião.

5

Aproveite o poder da IA - As melhorias lideradas pela IA estão mudando a maneira como trabalhamos. Recursos como enquadramento automático inteligente, fundos virtuais, áudio adaptável e transcrições automatizadas permitem que os funcionários remotos nos ambientes mais desafiadores não apenas pareçam profissionais e se sintam confiantes, mas também tenham reuniões mais produtivas.

PRÓXIMOS PASSOS - NENHUM TRABALHADOR DEIXOU TRÁS

A mudança geralmente apresenta novas oportunidades e estimula a inovação de maneiras inesperadas. Há uma interrupção significativa chegando em nosso caminho. O trabalho remoto está aqui para ficar e, mais do que nunca, se tornará parte integrante da maneira como trabalhamos. As organizações devem se preparar agora para oferecer aos usuários mais opções de ambientes de trabalho e ferramentas de colaboração, com foco nas pessoas e no desempenho. A colaboração em vídeo é a cola que mantém uma força de trabalho cada vez mais fragmentada unida. Além de conectar melhor funcionários, clientes e parceiros e manter todos na mesma página, também cria um negócio mais ágil, eficiente e sustentável.

Nunca houve uma necessidade maior de habilitar o vídeo por todo o local de trabalho. Uma rica experiência de colaboração em vídeo sem compromisso garante que nenhum trabalhador seja deixado para trás, esteja em casa ou no escritório. Identifique, faça parceria e evolua com fornecedores de tecnologia inovadores que oferecem:

- **Fácil de usar** com uma experiência excepcional para o usuário.
- **Relação custo-benefício** para transformação digital em toda a organização.
- **Flexibilidade e escala** para evoluir com suas necessidades de negócios.
- **Proteção do investimento** trabalhando com qualquer plataforma em nuvem.
- **Experiência consistente do usuário** em todos os ambientes e espaços de reunião.

A melhor colaboração em vídeo e conteúdo da categoria se tornou a pedra angular da transformação digital - acelerando a inovação, a tomada de decisões e o tempo de lançamento no mercado. Para líderes de negócios e tomadores de decisão de TI, a oportunidade agora é reinventar seus negócios e criar uma vantagem competitiva, liberando o poder do vídeo para todos os trabalhadores e em todos os espaços, independentemente de onde o trabalho ocorra.

PRÓXIMOS PASSOS

- **Agende uma reunião com nossa equipe global** experimentar nossa liderança de pensamento e integrar suas idéias, oportunidades e desafios à discussão.
- Interessado em aprender mais sobre os tópicos abordados neste white paper? Ligue para 877.GoFrost e faça referência ao artigo de seu interesse. Teremos um analista em contato com você.
- Visite nossa **Transformação digital** página da web.
- Participe de um de nossos **Inovação e Liderança em Crescimento (GIL) eventos para descobrir** oportunidades de crescimento ocultas.

Vale do Silício

3211 Scott Blvd Santa Clara,
CA 95054 Tel 650.475.4500
Fax 650.475.1571

Santo Antônio

7550 West Interstate 10 Suite
400 San Antonio, TX 78229 Tel
210.348.1000 Fax
210.348.1003

Londres

Piso 3 - Edifício 5, Chiswick
Business Park 566 Chiswick High
Road Londres W4 5YF Telefone
+44 (0) 20 8996 8500 Fax +44 (0)
20 8994 1389

✉ myfrost@frost.com

☎ 877.GoFrost

🌐 <http://www.frost.com>

SOBRE A LOGITECH

A Logitech cria produtos que têm um lugar cotidiano na vida das pessoas, conectando-as às experiências digitais com as quais se preocupam. Há mais de 35 anos, a Logitech começou a conectar pessoas através de computadores e agora é uma empresa multimarca que cria produtos que unem pessoas através de música, jogos, vídeo e computação. As marcas da Logitech incluem **Logitech**, **Ultimate Ears**, **Jaybird**, **Microfones azuis**, **ASTRO Gaming** e **Logitech G**. Fundada em 1981 e sediada em Lausanne, Suíça, a Logitech International é uma empresa pública suíça listada na SIX Swiss Exchange (LOGN) e no Nasdaq Global Select Market (LOGI). Encontre a Logitech em www.logitech.com, a [blog da empresa](#) ou [@Logitech](#). Para obter mais informações sobre o portfólio de soluções modernas de videoconferência da Logitech, visite www.logitech.com/video-collaboration

FROST & SULLIVAN

A Frost & Sullivan, a Companhia de Parceria de Crescimento, trabalha em colaboração com os clientes para alavancar a inovação visionária que aborda os desafios globais e as oportunidades de crescimento relacionadas que criarão ou prejudicarão os atuais participantes do mercado. Por mais de 50 anos, desenvolvemos estratégias de crescimento para o Global 1000, negócios emergentes, setor público e comunidade de investimentos. Sua organização está preparada para a próxima onda profunda de convergência do setor, tecnologias disruptivas, aumento da intensidade competitiva, Mega Trends, melhores práticas inovadoras, mudança na dinâmica do cliente e economias emergentes?

Para obter informações sobre permissão, escreva: Frost &

Sullivan

331 E. Evelyn Ave., Suíte 100

Mountain View, CA 94041