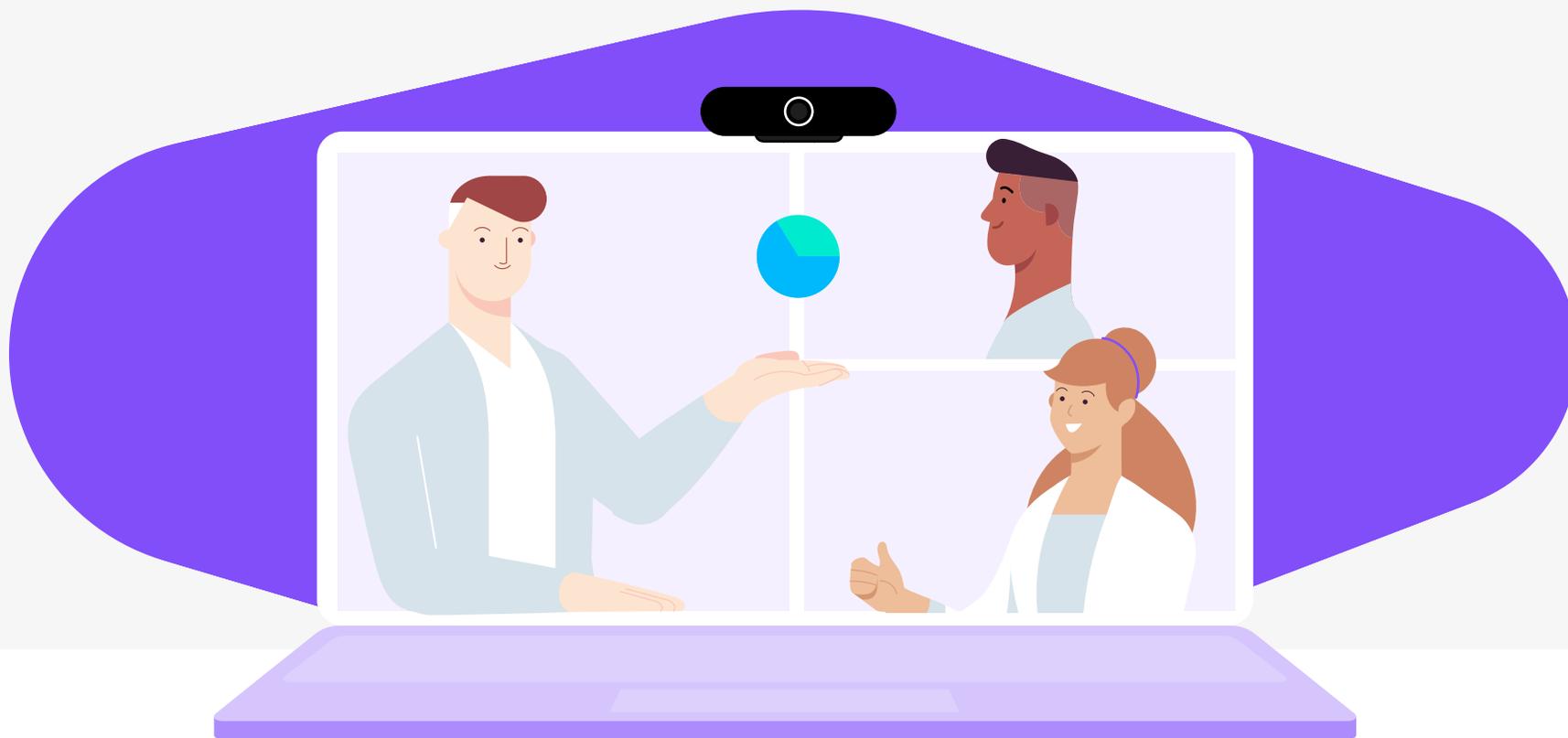


5 LEÇONS APPRIS DU TRAVAIL À DISTANCE PENDANT LA PANDÉMIE



logitech®

5 LEÇONS TIRÉES DU TRAVAIL À DISTANCE PENDANT LA PANDÉMIE

LE TRAVAIL À DISTANCE, UN PHÉNOMÈNE QUI VA DURER 1

LE TRAVAIL À DISTANCE EST PRODUCTIF, LUI AUSSI 2

LE TRAVAIL À DISTANCE PEUT ENCORE S'AMÉLIORER 3

LA VIDÉO GAGNE EN POPULARITÉ 4

LE PROTOCOLE VIDÉO N'EST PAS ENCORE PARFAIT 5

LE NOUVEAU VISAGE DU TRAVAIL 6

Notre façon de travailler a changé. En quelques mois seulement, le travail à distance, qui était une possibilité occasionnelle, est devenu une réalité quotidienne pour de nombreux travailleurs du savoir. La pandémie mondiale a accéléré la lente évolution de nos lieux et de nos méthodes de travail. Mais la croissance exponentielle du travail à distance est-elle une tendance temporaire ou marque-t-elle le début d'une façon de travailler post-pandémie plus marquée?

Pour en savoir plus sur les habitudes des travailleurs à distance, l'association Remote Work Association a mené une étude approfondie sur les professionnels du monde entier consistant à observer leurs habitudes professionnelles avant, pendant et après la pandémie.¹ Cette étude fournit des informations qui aideront toutes les entreprises et tous les services informatiques à préparer le futur du travail à distance.

1 LE TRAVAIL À DISTANCE, UN PHÉNOMÈNE QUI VA DURER

LE BUREAU TEL QU'ON LE CONNAÎT SERA CHANGÉ À TOUT JAMAIS

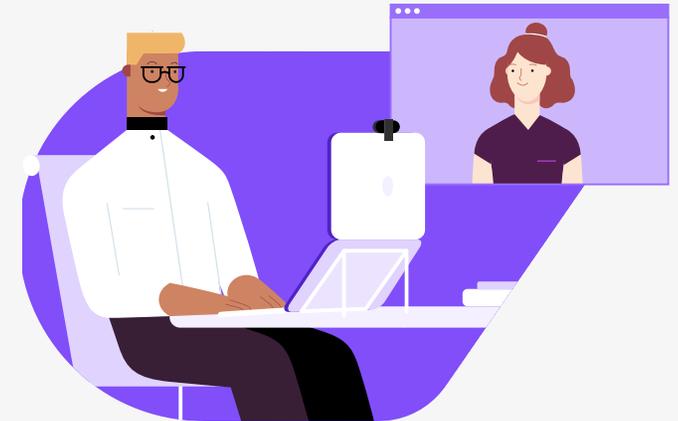
Avant que nous n'ayons été obligés de rester chez nous, les travailleurs à distance ne représentaient qu'une minorité. Pendant la pandémie, on estime que 56% des professionnels du secteur du savoir sont passés au travail à domicile. Mais cela aura-t-il un impact sur le long terme?

Diverses études révèlent qu'entre 15 et 28% des employés déclarent vouloir travailler à domicile dans une certaine mesure après la pandémie.² Ces conclusions indiquent un changement progressif de la perception du travail à distance par les entreprises qui transformera le mode de fonctionnement des bureaux modernes. Cela aura également des conséquences notables sur les bureaux car de nombreuses entreprises se réorganisent pour accueillir moins d'employés à plein temps dans les locaux et plus de collaborateurs à distance.

QUI TRAVAILLE À DISTANCE?

(Selon la Remote Work Association)¹

| | | |
|---------------------|-----|--|
| AVANT LA PANDÉMIE | 18% | travaillent à domicile |
| PENDANT LA PANDÉMIE | 56% | travaillent à domicile |
| APRÈS LA PANDÉMIE | 28% | prévoient de poursuivre le travail à la maison |



CONCLUSION POUR LA DIRECTION

Si la majeure partie du travail peut être exécutée efficacement à domicile, le bureau deviendra alors un espace permettant de faciliter la collaboration et non d'accomplir des tâches. Cet élan de collaboration, associé aux directives de distanciation sociale, créera une nouvelle demande pour des espaces de réunion plus petits. La direction doit s'assurer que le bureau est prêt à jouer son nouveau rôle de plaque tournante collaborative en équipant plus d'espaces de travail personnels et de salles de réunion de la vidéo permettant de collaborer avec des équipes à distance.

CONCLUSION POUR LES ÉQUIPES INFORMATIQUES

Les équipes informatiques doivent modifier leurs priorités pour tenir compte des besoins des employés à distance. Cela implique d'investir dans une technologie qui aide les utilisateurs finaux à basculer en toute simplicité et en toute sécurité entre leurs espaces de travail à distance et au bureau. La sécurité des données et des dispositifs doit devenir une priorité absolue car les employés à distance utilisent leur Wi-Fi et leur équipement portable personnel pour travailler au quotidien. Les travailleurs à distance auront également besoin d'accéder au support technique. Il convient donc d'installer un logiciel de bureau à distance standard.

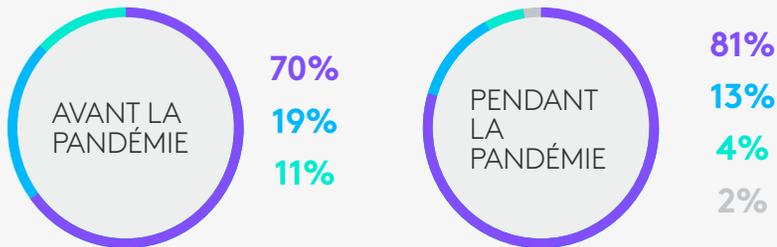
2 LE TRAVAIL À DISTANCE EST PRODUCTIF, LUI AUSSI

Les entreprises apprennent que les employés à distance peuvent se montrer aussi productifs que leurs collègues restés au bureau. La légende urbaine selon laquelle le travail à distance serait improductif ou "impossible pour notre société" a été réfuté par l'exemple donné au quotidien par les travailleurs à distance pendant la pandémie.

Alors que le monde acquiert une expérience directe du télétravail, leur confiance en leur capacité à accomplir efficacement leurs tâches tout en travaillant à distance a augmenté par rapport à la période pré-pandémie. Les recherches indiquent que 81% des employés se sentent désormais capables d'accomplir leur travail efficacement à domicile.¹

Le véritable défi auquel les entreprises sont confrontées n'est pas la productivité de leurs collaborateurs à distance, mais leur engagement. Comment les sociétés peuvent-elles maintenir l'engagement et le lien des travailleurs à distance par rapport à leurs collègues au bureau?

COMMENT PEUT-ON TRAVAILLER EFFICACEMENT À DOMICILE? ¹



- Bien ou très bien
- Neutre
- Pas bien ou pas très bien
- Non applicable



CONCLUSION POUR LA DIRECTION

Élaborez une stratégie de travail à distance pour votre société permettant à chaque employé de s'engager et d'être productif, où qu'il travaille. Encouragez la collaboration en face-à-face entre les employés à distance et au bureau en équipant vos espaces de réunion de la vidéo. [Conservez votre culture d'entreprise](#) avec de nouveaux événements d'entreprise et d'équipe, comme une happy hour en vidéo permettant aux travailleurs à distance de prendre des nouvelles de leurs collègues de manière informelle.

CONCLUSION POUR LES ÉQUIPES INFORMATIQUES

La meilleure façon pour les équipes informatiques de maximiser l'engagement des travailleurs à distance consiste à [équiper chaque collaborateur de la vidéo](#), et pas seulement les employés à distance. En fournissant à chaque employé des outils de visioconférence qu'il pourra utiliser à son bureau et dans les espaces de réunion, celui-ci pourra toujours vivre des moments de collaboration en face-à-face, où qu'il travaille.

3 LE TRAVAIL À DISTANCE PEUT ENCORE S'AMÉLIORER

Le passage au travail à distance fut une expérience d'apprentissage. La pandémie n'a pas seulement fermé des bureaux. Elle a créé un environnement de travail unique et jamais vu, car nos colocataires sont eux aussi enfermés à la maison. De nombreux employés ont créé leurs propres postes de travail avec l'équipement dont ils disposaient, ce qui a créé des bruits distrayants, des problèmes techniques et des soucis ergonomiques.

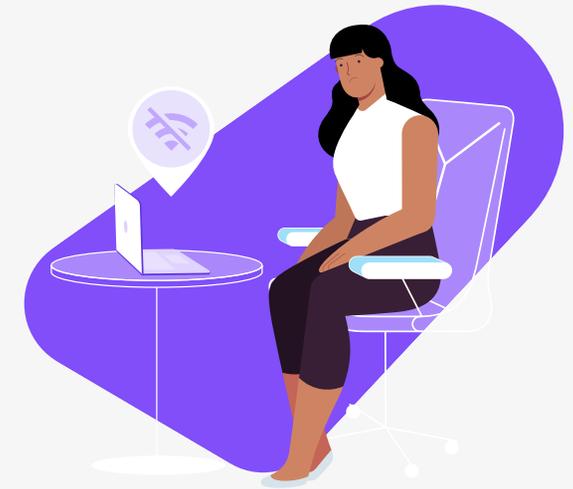
SELON VOUS, QUELS SONT LES INCONVÉNIENTS DU TRAVAIL À DISTANCE? ¹



En marge des distractions immédiates, les travailleurs à distance sont confrontés à des problèmes de productivité continus: ils ont besoin d'une connexion à Internet stable, d'un accès à leurs collègues et aux ressources de la société, de communications claires et des bons outils afin qu'ils puissent gérer efficacement leur travail.¹

QUELS ÉLÉMENTS AFFECTENT LA PRODUCTIVITÉ LORS DU TRAVAIL À DISTANCE? ¹

1. L'accès et la stabilité d'Internet
2. L'accès virtuel aux collègues et aux ressources de l'entreprise
3. L'autogestion, l'organisation des tâches et la discipline



CONCLUSION POUR LA DIRECTION

La direction ne peut pas surmonter seule les défis techniques auxquels les employés à distance sont confrontés, mais elle peut permettre aux équipes à distance de travailler au mieux. Assurez-vous que les collaborateurs à distance ont accès aux informations et ressources dont ils ont besoin pour travailler dans des conditions optimales. Prenez des mesures plus importantes pour qu'ils restent en lien avec les responsables et le reste de l'équipe. Réservez du temps pour des réunions formelles et informelles, afin de recréer le lien social que les employés ressentent généralement au bureau.

CONCLUSION POUR LES ÉQUIPES INFORMATIQUES

Les espaces de travail à distance requièrent la même considération qu'un bureau dans les locaux de l'entreprise. Commencez par homogénéiser la configuration du travail à distance pour une utilisation simple, une ergonomie efficace et une productivité à toute épreuve. Assurez-vous que les employés puissent être vus et entendus clairement lors de leurs appels (sans tenir compte des bruits de fond) avec des webcams conçues à cet effet et des casques anti-parasites. Décidez la manière dont vous offrirez un accès Internet stable aux employés distants, envisagez de financer une connexion Internet haut débit pour les foyers des employés ou des répéteurs Wi-Fi. Étayez ce processus avec des conseils avantageux permettant d'économiser la bande passante, comme des paramètres de routeur accordant la priorité au trafic professionnel.

4 LA VIDÉO GAGNE EN POPULARITÉ

Avant la pandémie, seulement 4% des réunions étaient intégralement réalisées en vidéo, ce nombre est passé à 60% depuis.³ Les entreprises ont reconnu que la vidéo était un outil efficace pour accomplir leurs objectifs de réunion lorsque les équipes ne peuvent être présentes en personne. Malgré les changements constants auxquels les lieux de travail ont dû faire face pendant la pandémie, la vidéo offre une collaboration et une continuité transparentes. Elle est également populaire auprès des utilisateurs finaux: les recherches montrent que 78% des participants à une réunion préfèrent assister à une réunion vidéo plutôt qu'à une réunion audio.¹ Les réunions vidéo sont au top de leur efficacité lorsqu'elles encouragent la prise de décisions collégiales, des résultats productifs et viennent étayer les messages importants.

QUELS SONT LES RAISONS PRINCIPALES DES VISIOCONFÉRENCES DE VOTRE ÉQUIPE? ¹

59%

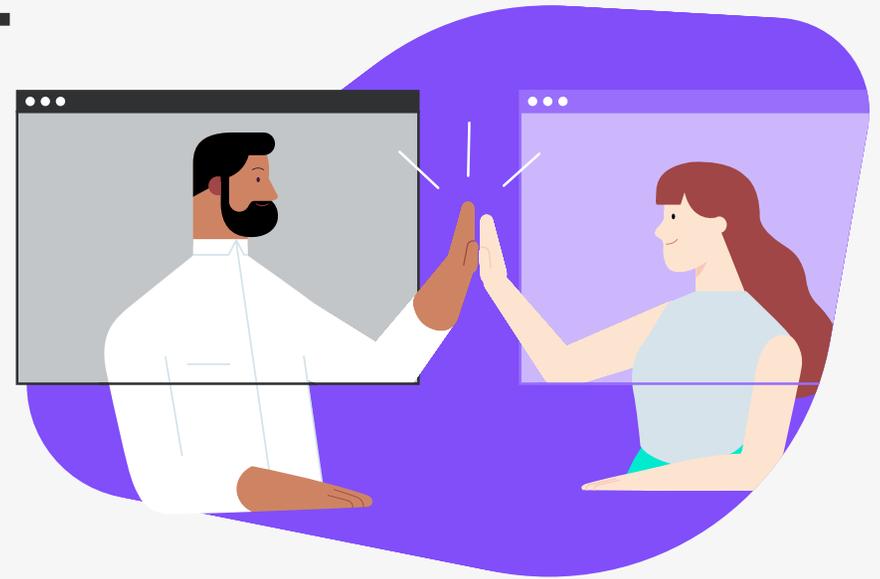
La prise de décisions collégiales et la résolution de problèmes

55%

Les rapports de productivité et la communication d'informations

51%

Informations et annonces de la société



CONCLUSION POUR LA DIRECTION

Le rôle de la direction consiste à montrer l'exemple et à adopter des changements positifs, afin de s'assurer que les réunions [susceptibles de profiter de la collaboration vidéo](#) sont effectuées en vidéo. Cela instaurera une culture de collaboration et de communication accrue au sein de votre entreprise. L'adoption de la vidéo en tant que pierre angulaire de la communication de votre société vous permet de profiter d'un vivier de talents étendu car vos effectifs ne sont plus limités par la géographie.

CONCLUSION POUR LES ÉQUIPES INFORMATIQUES

Ce moment est une occasion rêvée de [vous préparer à l'explosion de la demande de réunions vidéo](#), en interne comme en externe. Cela implique d'ajuster vos budgets pour équiper plus d'espaces de réunion de la vidéo et de mettre en place des outils de gestion des dispositifs à distance, comme [Logitech Sync](#) afin de conserver tous les dispositifs à jour.

5 LE PROTOCOLE VIDÉO N'EST PAS ENCORE PARFAIT

Maintenant que les réunions vidéo se sont démocratisées, les sociétés remarquent qu'elles comportent leur lot de défis, comme les problèmes d'éclairage, la diaphonie ou l'apparition d'un animal de compagnie à la caméra. Les vies personnelles et professionnelles peuvent se croiser par accident, [notamment si vous avez des enfants chez vous](#).

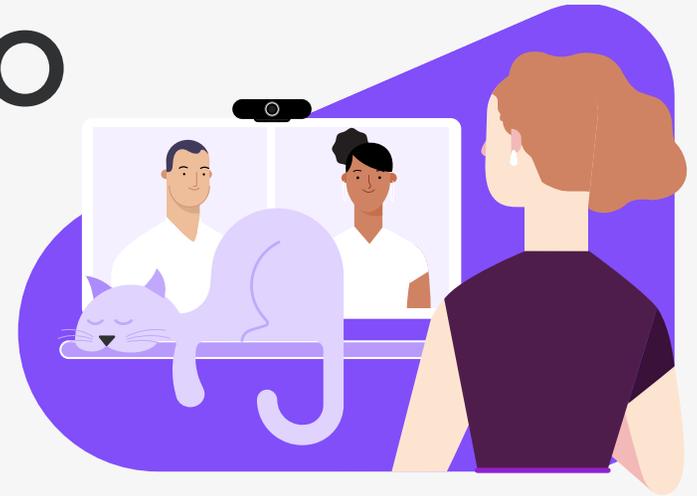
Les défis les plus courants peuvent paraître mineurs, mais peuvent avoir un impact sur la réunion dans son ensemble. Certains résultent du travail à distance pendant la pandémie. En effet, chaque parent sait qu'un enfant affamé n'attendra pas la fin de la réunion. La meilleure façon de gérer ces problèmes est de se montrer patient et compréhensif. Les autres soucis, comme les interruptions intempestives, ont toujours posé problème lors des réunions. Quel que soit le problème, il peut quasiment toujours être résolu en définissant des consignes sur le protocole lors des réunions et son application dans la pratique.

LES 3 PRÉOCCUPATIONS PRINCIPALES LORS DES RÉUNIONS VIDÉO ¹

41% Les interruptions intempestives

40% Les participants qui ne se mettent pas en sourdine

37% Les arrière-plans distrayants



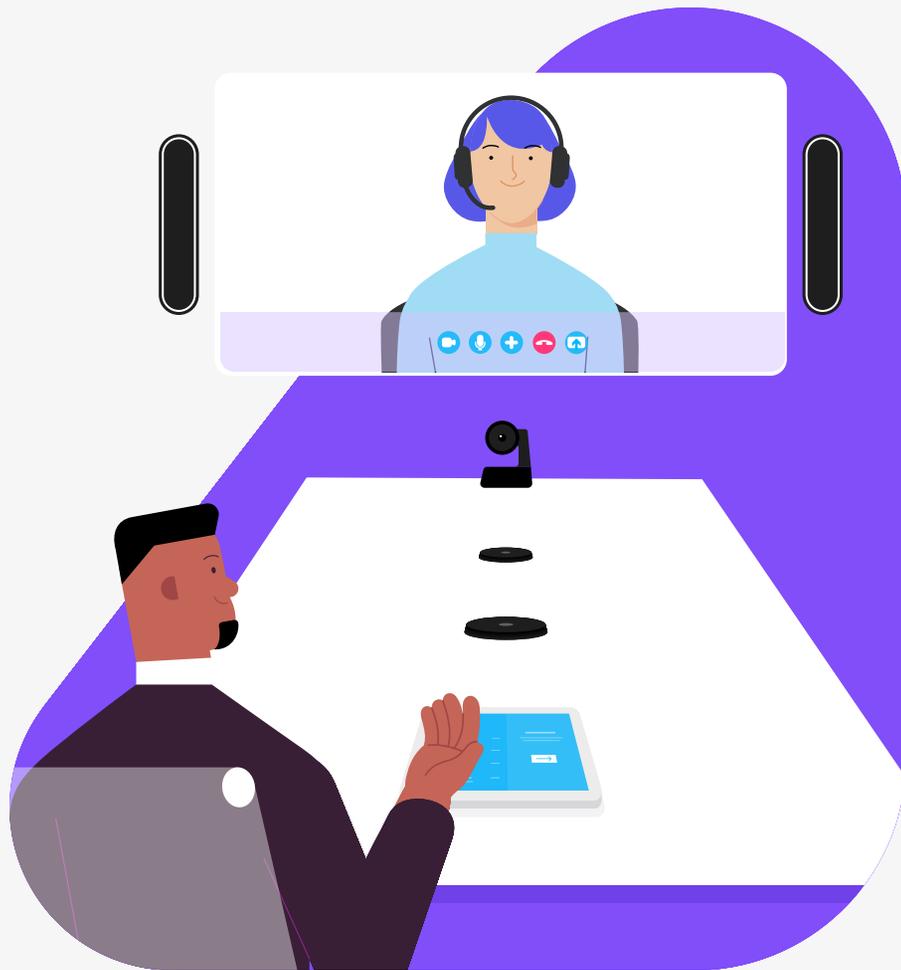
CONCLUSION POUR LA DIRECTION

Définissez un ensemble de [pratiques à suivre pour les réunions vidéo](#) afin de minimiser les perturbations tout en vous assurant que chaque participant puisse être vu et chaque voix entendue pendant l'appel. Partagez ces pratiques dans toute l'entreprise et encouragez les employés à souvent les consulter. Utilisez les conversations textuelles et les fonctionnalités de type "lever la main" pour réduire le brouhaha dans une conversation. Créez une culture empathique et compréhensive pour gérer les incidents occasionnels en réunion. Dans vos meilleures pratiques, admettez que des situations inattendues peuvent parfois survenir, et que la meilleure chose à faire est de se détendre, de respirer un bon coup et de suivre le mouvement.

CONCLUSION POUR LES ÉQUIPES INFORMATIQUES

Les équipes informatiques peuvent minimiser les perturbations en formant les équipes n'ayant pas encore maîtrisé l'art de la visioconférence. Commencez par des sessions de formation aux commandes audio et vidéo, afin que les participants sachent se mettre en sourdine, partager leur écran ou désactiver leur vidéo si nécessaire. Passez ensuite aux fonctionnalités avancées, comme lever la main ou la conversation textuelle, ainsi que la fonctionnalité d'arrière-plan virtuel. Enfin, partagez les meilleures pratiques afin de garantir que chacun [se présente sous son meilleur jour en vidéo](#).

LE NOUVEAU VISAGE DU TRAVAIL



Le passage au travail à distance a été motivé par une nécessité à court terme. Mais les entreprises avant-gardistes considèrent le travail à distance comme un changement à long terme.

Pour les dirigeants d'organisations, la conclusion principale consiste à **créer et conserver une main d'œuvre distribuée et engagée**. L'ascension du travail à distance a braqué les projecteurs sur le besoin d'assurer la connexion, le support et la productivité des employés, et ce peu importe qu'ils travaillent au bureau ou chez eux. Les réunions vidéo sans accroc peuvent encourager la collaboration et l'innovation dans ce nouvel environnement de travail.

Pour les équipes informatiques, la conclusion principale consiste à créer une **expérience utilisateur transparente**. Les employés ont besoin d'une technologie qui leur permet véritablement de travailler n'importe où et de collaborer aisément avec leurs collègues et clients. Les outils de collaboration basés sur le cloud, notamment les visioconférences, doivent s'utiliser sans efforts et avec un minimum de perturbations.

Le travail a changé à tout jamais. Nous ne reviendrons pas à notre mode opératoire d'avant la pandémie. Les sociétés qui acceptent cette transformation remarqueront qu'avec de la préparation, des formations, les bons outils et un peu de patience, leurs employés pourront mieux travailler ensemble, où qu'ils soient.

Vous cherchez des solutions
de visioconférence pour

le télétravail?

Rendez-vous sur:

www.logitech.com/vc

Sources

1. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020
2. Remote Work Association, COVID-19 Impact on Corporate WFH Research Report, 2020, Frost & Sullivan, Responding to Disruptive Shifts in the Workplace, 2020 MSI, Quick Insights Survey, 2020
3. Récentes recherches du Dr Joe Allen à l'Université d'Utah, 2020

logitech®

www.logitech.com/vc

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560
Publié en juillet 2020

© 2020 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.