

# MELHORIAS EM EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO, GERENCIAMENTO E INSIGHTS.

Como migrar do modo BYOD para o Zoom Rooms





## Introdução

Em nossas conversas com as equipes de TI, identificamos um tema recorrente. Muitas empresas equipam algumas ou todas as suas salas de reunião com hardware limitado (uma tela e uma câmera de conferência plug-and-play básica). Com essa configuração, os funcionários precisam usar os próprios computadores (geralmente um laptop) para realizar reuniões nessas salas. Isso gera complexidade para eles. Os funcionários precisam selecionar a câmera, a caixa de som e o microfone corretos. Se for necessário compartilhar conteúdo, eles precisarão usar o cabo ou o dongle adequado. Essa não é uma experiência ideal para o usuário final.

Para as equipes de TI, não é fácil gerenciar o equipamento desse tipo simples de sala de reunião. Geralmente, um técnico de TI precisa ir em cada sala para verificar se tudo está funcionando adequadamente, ou esperar até que

## O que é uma sala no modo BYOD?

Em salas no modo BYOD, é essencial o uso de um laptop de um funcionário para conduzir as reuniões. Nessas salas, o laptop de um funcionário assume o papel de host da reunião e controlador da câmera. Por dependerem de um laptop, essas salas oferecem versatilidade de plataforma (como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet e Webex) e são compatíveis com várias plataformas de colaboração além do Zoom.

Considerando o hardware, as salas no modo BYOD costumam incluir uma tela, uma câmera para salas de conferência (como a Logitech MeetUp, a Rally Bar, a Rally

alguém avise à equipe de TI que o equipamento de uma sala não funciona.

Esse tipo também não é ideal para os participantes remotos. Se, na sala, a câmera ou o microfone incorretos forem selecionados, talvez a qualidade audiovisual da reunião seja afetada. Além disso, o uso de uma única câmera para uma sala com vários participantes pode fazer com que os participantes remotos se sintam isolados ou excluídos da conversa que ocorre na sala.

Mas há uma alternativa. Neste artigo, descrevemos as vantagens de migrar das salas no modo Traga o próprio dispositivo (BYOD, Bring Your Own Device) para o Zoom Rooms. Explicamos, para as equipes de TI, os benefícios do monitoramento e do gerenciamento que permitem experiências produtivas e equitativas para os usuários finais. Vamos detalhar os recursos e benefícios de uma sala do Zoom Rooms.

Bar Mini ou a Rally Bar Huddle), um cabo USB-C para USB-A para controle da câmera e um cabo HDMI para espelhamento ou extensão da tela.

Embora as salas no modo BYOD ofereçam flexibilidade, elas geram vários problemas (como os mencionados acima). O upgrade para salas configuradas para uso do Zoom, também conhecidas como salas do Zoom Rooms, oferece benefícios que vão além das vantagens que o modo BYOD pode oferecer. O Zoom Rooms oferece controles e recursos aprimorados para os usuários finais, além de mais recursos de gerenciamento para as equipes de TI. Nas seções a seguir, destacamos as vantagens dessa migração.

## As vantagens do upgrade para uma sala do Zoom

As salas do Zoom Rooms foram criadas para garantir compatibilidade com o ambiente do Zoom. Isso significa que esse tipo de sala está totalmente equipado para agendar e realizar reuniões. Assim, os usuários finais não precisam conduzir as reuniões usando os próprios laptops. As salas do Zoom Rooms oferecem inúmeras vantagens para administradores de TI e usuários finais, como o gerenciamento simplificado das salas e as melhorias em funcionalidades para reuniões. Vamos conferir esses benefícios em detalhes.



### RESERVA DE SALAS

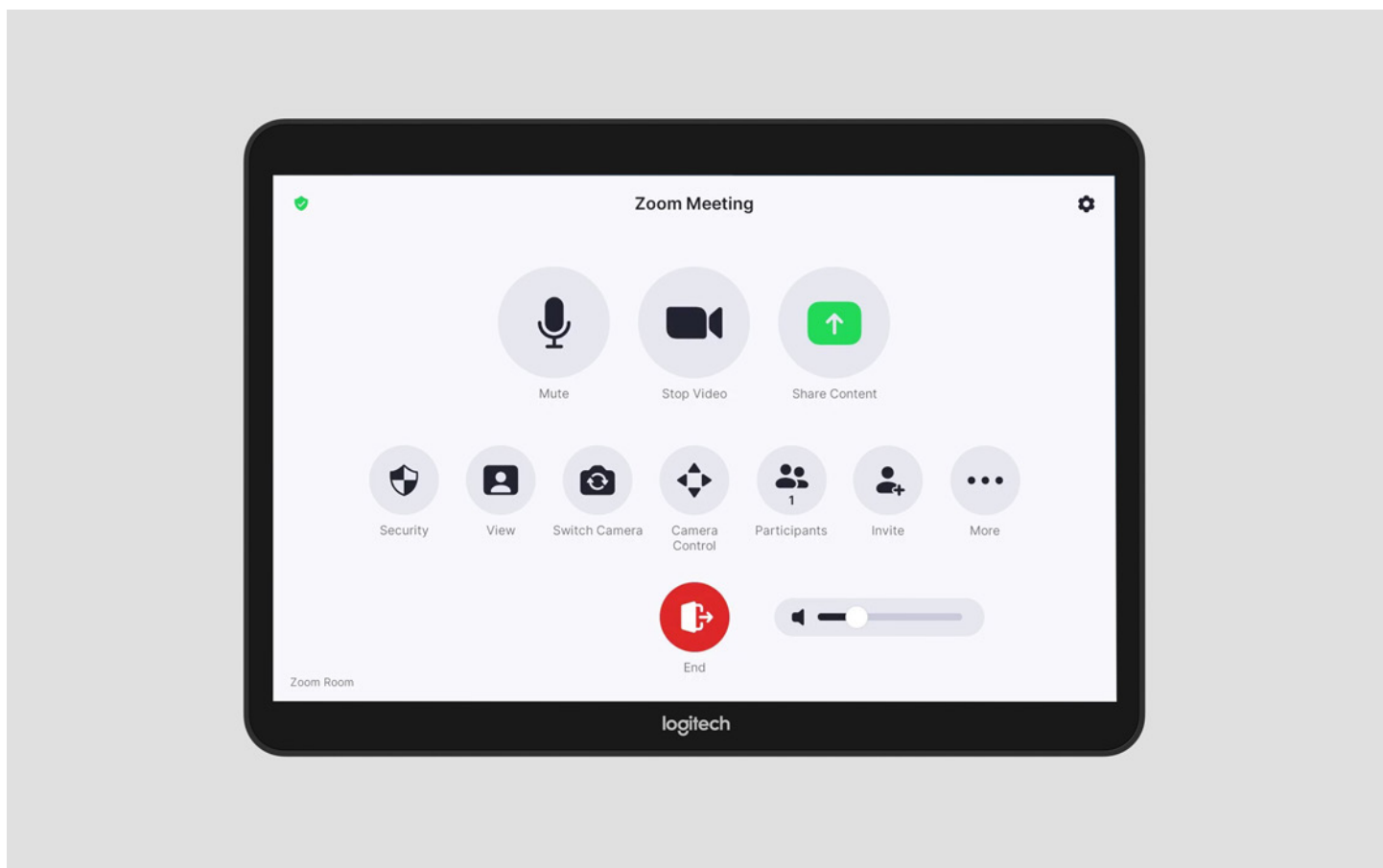
Por ser possível reservá-las, as salas do Zoom Rooms oferecem aos usuários a conveniência de agendar reuniões e reservar uma sala para o uso desejado. Essas reservas ficam imediatamente visíveis na tela e no dispositivo Tap dentro da sala para indicar a disponibilidade. Em salas equipadas com um painel do Tap Scheduler, essas informações podem ser exibidas fora da sala com o auxílio de sinais luminosos vermelhos e verdes, que indicam a ocupação da sala. A vantagem é um processo mais simples para que os funcionários localizem e reservem espaços de reunião.



### ENTRADA SIMPLIFICADA EM REUNIÕES

A simplicidade de uma sala do Zoom Rooms também está na forma de entrar em uma reunião. As reuniões reservadas são exibidas no controlador Tap para conexão em um só toque, e as não agendadas podem ser iniciadas com o botão **New Meeting** (Nova reunião). Os usuários também podem participar de reuniões não reservadas com o botão **Join** (Entrar). Esses recursos dispensam cabos extras e laptops pessoais nas salas de reunião. Os funcionários podem entrar em uma sala e participar de uma reunião ou iniciar uma reunião diretamente pelo controlador Tap.

Além disso, com os recursos de [interoperabilidade do Zoom](#), os funcionários podem agendar e participar de reuniões de última hora no Microsoft Teams, no Google Meet e no Webex com o toque de um botão.

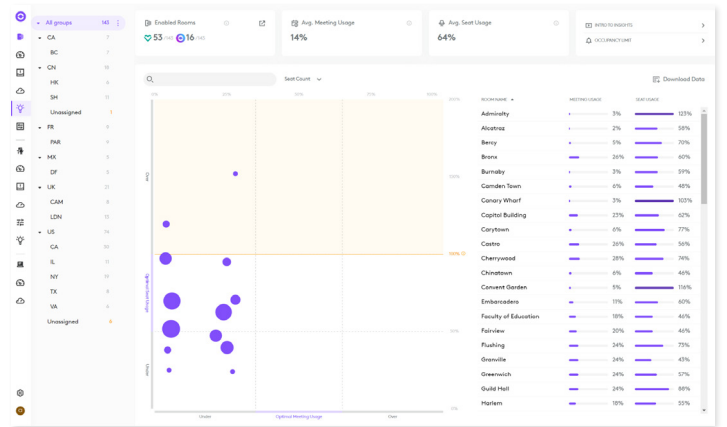
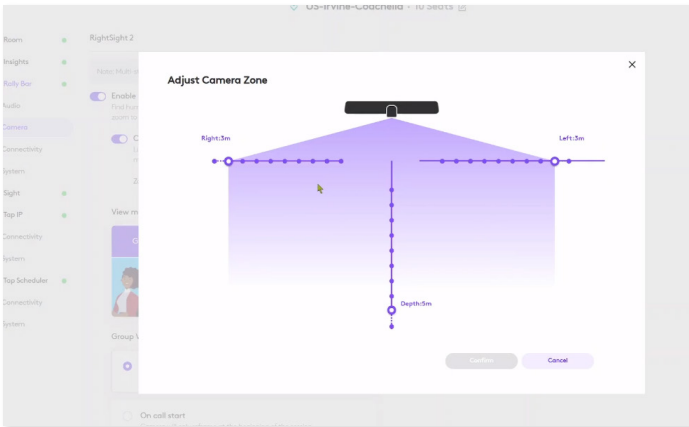


## MELHORIA DOS CONTROLES DA CÂMERA

As salas do Zoom Rooms oferecem quatro visualizações de câmera, que são essenciais para aumentar a equidade para os participantes remotos durante reuniões híbridas. Essas visualizações incluem:

- ✓ **Speaker (Palestrante):** essa visualização foca automaticamente no único palestrante ativo no momento.
- ✓ **Group (Grupo):** o enquadramento automático abrange toda a sala para fornecer uma visão ampla de todos os participantes.
- ✓ **Multi-Stream (Transmissão múltipla):** a câmera exibe até quatro pessoas individualmente na galeria, além de uma visualização em grupo da sala para contexto extra.
- ✓ **Intelligent Director (Diretor inteligente):** em salas com várias câmeras, essa opção de visualização do Zoom fornece uma transmissão múltipla até nove pessoas e usa a inteligência artificial do Zoom para exibir o melhor ângulo de cada participante.

Com essas visualizações, os funcionários escolhem o melhor modo de uso da câmera para garantir uma reunião produtiva e com representação equitativa.



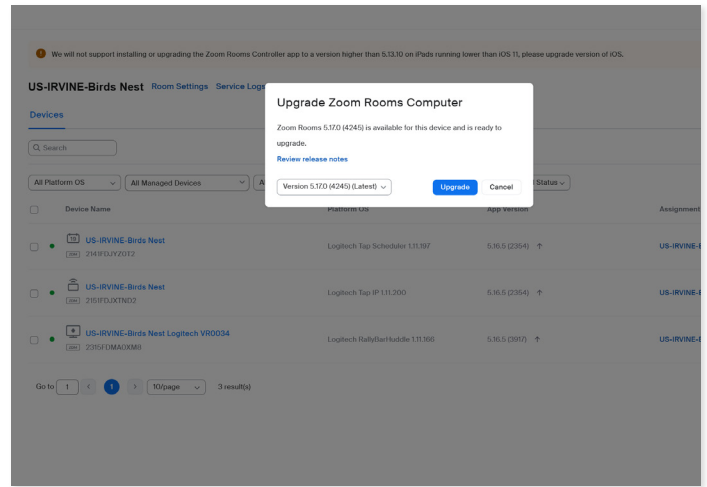
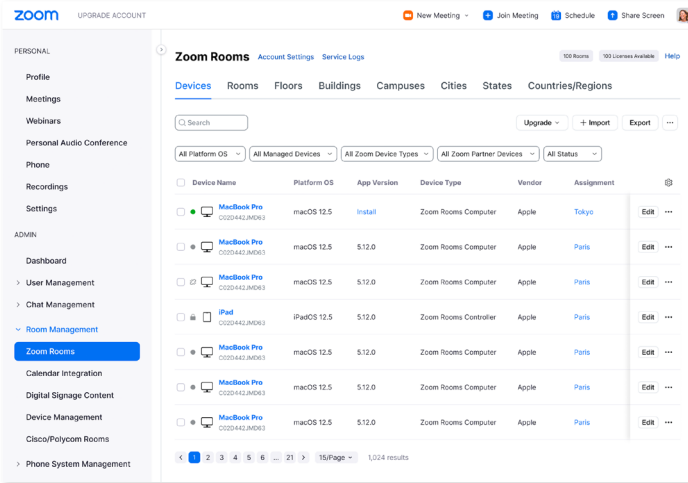
## CONFIGURAÇÕES AJUSTADAS DE DISPOSITIVOS

Além das vantagens para os funcionários, há vários benefícios para os administradores de TI, principalmente em relação ao gerenciamento de dispositivos. Ao usar as configurações do CollabOS ou do Logitech Sync, os administradores podem definir configurações avançadas do dispositivo, desde alto-falantes e microfones até ajustes de câmera. Com o nosso mais recente recurso de configuração, **Camera Zone** (Área da câmera), os administradores podem atribuir limites específicos para enquadramento da câmera. Esse recurso é bastante útil em salas com paredes de vidro ou janelas amplas. Esse nível elevado de personalização aumenta a flexibilidade dos dispositivos da Logitech para espaços de todas as formas e tamanhos.

## INSIGHTS

As salas do Zoom Rooms também oferecem um grande volume de dados sobre o uso das salas e dos dispositivos. Os administradores de TI e as equipes adjacentes, como a de instalações, podem aproveitar esses dados para entender melhor como os funcionários usam as plataformas, os dispositivos e os locais.

Com o Logitech Sync, os administradores obtêm uma visão geral dos padrões de uso das salas seja qual for o status dos dispositivos (ligados ou desligados). Isso ajuda as equipes de TI e de instalações a entender como as salas são usadas e quais decisões sobre locais e investimentos em tecnologia devem ser tomadas como resultado.



## MONITORAMENTO REMOTO DE DISPOSITIVOS

O monitoramento de dispositivos para o Zoom Rooms é facilitado pelo Zoom Portal, uma ferramenta de gerenciamento remoto que fornece uma visão geral do status dos dispositivos, firmware e desempenho da plataforma. Com o Zoom Portal, os administradores podem monitorar de forma abrangente as salas em uma visualização de painel único, que dispensa verificações presenciais em cada sala.

Além disso, o Zoom Dashboard oferece relatórios sobre o uso da plataforma, análises de reuniões e desempenho. Esses relatórios fornecem informações importantes para ajudar as equipes de TI a identificar o que precisa ser melhorado.

## GERENCIAMENTO DE ATUALIZAÇÕES

As atualizações de software para dispositivos com base no modo appliance são essenciais, pois, muitas vezes, elas oferecem novos recursos e funcionalidades para os dispositivos. Com dispositivos baseados no modo appliance, os administradores podem gerenciar o processo de atualização dos dispositivos nos canais de atualização no Logitech Sync.

Eles podem criar um canal no portal do Logitech Sync, designar quais versões de software devem ser aplicadas a esse canal e atribuir dispositivos a ele. Conforme as atualizações são disponibilizadas, os administradores podem alterar a versão do software de cada canal e, dessa forma, permitir um processo controlado de validação e atualização dos dispositivos da Logitech.



## Configuração de uma sala no Zoom Rooms

Há duas formas de configurar uma sala no Zoom Rooms:

### Cliente Zoom Rooms em execução no Windows ou Mac

Isso envolve a configuração de um computador dedicado que executa o aplicativo Zoom Rooms no Windows. O computador dedicado é conectado aos principais componentes da sala, como o controlador da sala de reunião, a tela e a barra de vídeo (como a nossa Rally Bar Huddle).

### Cliente Zoom Rooms em execução no modo appliance

Nesse caso, a sala usa uma barra de vídeo, como a Logitech Rally Bar Huddle, com um computador integrado conectado diretamente à tela. O controlador da sala de reunião pode ser conectado diretamente à câmera da Rally Bar ou usado como um dispositivo autônomo, que é emparelhado sem fio com a câmera por meio de Logitech Relay.

A Logitech oferece vários dispositivos (como a Rally Bar, a Rally Bar Mini e a Rally Bar Huddle) para uso com o Android; também são conhecidos como dispositivos para o modo appliance. Em salas com um dispositivo que não seja para o modo appliance (como a Logitech Rally Camera ou o sistema Rally Plus), é possível incluir um computador para Android com o Logitech RoomMate. Em relação aos controladores de sala, é possível escolher entre o Logitech Tap para conexões baseadas em USB e o Tap IP para conexões baseadas em IP, pois são soluções adaptáveis e adequadas para vários tipos de sala e configurações.



## Mais uma observação: use o Logitech Swytch para obter o melhor dos dois mundos

Abordamos os vários benefícios de usar salas do Zoom Rooms em vez de usar salas no modo BYOD. Mas isso não significa perder a versatilidade das salas no modo BYOD (mencionada anteriormente). As salas do Zoom Rooms podem ser facilmente alternadas entre os modos nativo e BYOD com o Logitech Swytch (uma solução de cabo único que usa a tecnologia DisplayLink para alternar uma sala no modo BYOD quando conectado a um laptop). Dessa forma, o Zoom Rooms ainda permite usar plataformas além do Microsoft Teams, do Google Meet e do Webex. E, portanto, os funcionários podem conectar um único cabo e ter o melhor dos dois mundos.

A migração do modo BYOD para o Zoom Rooms é um avanço significativo na colaboração híbrida em salas de conferência. Com as salas do Zoom Rooms, as empresas desfrutam dos benefícios do gerenciamento avançado de salas e, ao mesmo tempo, oferecem aos funcionários experiências de reunião impecáveis, produtivas e mais equitativas. Conforme percorremos o crescente cenário de trabalho híbrido, a migração para o Zoom Rooms se torna não apenas uma atualização tecnológica, mas um investimento em um conjunto cada vez melhor de dispositivos e software.

