



**IT-uitdagingen de baas zijn:  
het maximale uit Microsoft Teams  
halen met Logitech Rally-producten**  
Hoe Logitech Rally-oplossingen beter presteren  
op het gebied van flexibiliteit, schaalbaarheid en  
kostenefficiëntie met Microsoft Teams

**AUTEUR CRAIG DURR**

Research Director – Workplace Collaboration | The Futurum Group

**OKTOBER 2023**

**IN SAMENWERKING MET**

**logitech®**



Afbeelding met dank aan Logitech

## De moderne werkplek een nieuwe invulling geven met Microsoft Teams

De term 'het nieuwe werken' raakt al snel achterhaald. Nu we verder komen in het tijdperk na de pandemie, is het duidelijk dat deze werkmethoden niet meer weg te denken zijn. Uit een onderzoek van Pew Research<sup>(1)</sup> blijkt dat meer dan 75% van de werknemers in de VS met een baan waarin het mogelijk is om extern of hybride te werken, deze trend al heeft omarmd. Vergelijkbare patronen worden wereldwijd waargenomen door The Futurum Group. Te midden van deze veranderingen nemen veel IT-besluitvormers een strategische zet: ze zetten vol in op Microsoft Teams als hun Unified Communications-platform. Als u daarbij hoort, juicht The Futurum Group u toe terwijl u zich richt op de principes (of uitdagingen) die ertoe doen in deze modelverschuiving.

Een van de grootste uitdagingen van vandaag is bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat deelnemers van vergaderingen het gevoel hebben dat ze gezien en gehoord worden, ongeacht hun locatie. Organisaties hebben geleerd hoe ze tijdens de pandemie succesvolle virtuele vergaderingen kunnen organiseren. Hybride vergaderingen zijn echter aanzienlijk complexer.

Daarnaast worstelen IT-managers met nieuwe uitdagingen: opnieuw ingevulde workflows, veranderende strategieën voor kantoorgebruik en veranderend personeelsbeleid. Het gesprek over technologie voor samenwerking op de werkplek is breder geworden, waarbij afdelingen zoals HR en facilitaire zaken hun behoeften kenbaar hebben gemaakt. Tegelijkertijd is de rol van IT nog complexer geworden.

Aangezien veel IT-besluitvormers Microsoft Teams al gebruiken als hun communicatie- en samenwerkingsoplossing, is het duidelijk dat het de toekomst van werk vertegenwoordigt, maar ook een nieuwe reeks uitdagingen voor IT oplevert.

(1) <https://www.pewresearch.org/short-reads/2023/03/30/about-a-third-of-us-workers-who-can-work-from-home-do-so-all-the-time/>

# De stroom aan beslissingen over hardware, die ooit gespitst was op Microsoft Teams



Zodra uw organisatie Microsoft Teams als het primaire UC-platform heeft gekozen, betekent dit niet dat uw hardwarebeslissingen een eenvoudig vervolgcactie-item zijn. Integendeel: hardwarebeslissingen nemen voor een Microsoft Teams-ecosysteem kan een uitdaging zijn. Er zijn veel verschillende leveranciers en producten om uit te kiezen, en het kan lastig zijn om te weten waar u moet beginnen.

The Futurum Group begrijpt hoe belangrijk het is om de juiste hardwarebeslissingen te nemen voor uw organisatie en adviseert onze klanten om het proces te zien als een reeks beslissingen. De beste hardwarepartners voor Microsoft Teams moeten in staat zijn om alle vragen in deze volgorde te beantwoorden:

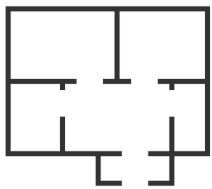
- Platform: zijn de apparaten gecertificeerd voor Microsoft Teams Rooms?
- Afstemming op bedrijfsprioriteiten: voldoen ze aan uw fundamentele beveiligings- en beheerbehoefden? Sluiten de producten aan bij uw duurzaamheidsinitiatieven?
- Toepasbaar in veel usecases/ruimtes: kan de leverancier voldoen aan uw belangrijkste usecases in kleine, middelgrote en grote vergaderruimtes?
- Ruimtespecifieke behoeften: kunnen ze helpen met uw uniekere ruimtes (geoptimaliseerde videoruimtes of brainstormruimtes)?





# Kritieke uitdagingen voor IT-beheer in de huidige omgeving

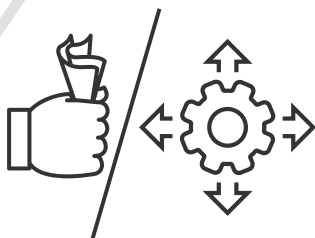
Zelfs als er begrepen wordt dat uw UC-implementatie zich op Microsoft Teams richt, worden besluitvormers binnen de IT-afdeling nog steeds geconfronteerd met aanzienlijke uitdagingen om videovergaderen mogelijk te maken voor de hedendaagse usecases op afstand en voor hybride gebruik. De videovergadersystemen en -processen die vlug geïmplementeerd werden tijdens de pandemie, zijn mogelijk niet voldoende om de hybride werkplek op de lange termijn te ondersteunen. Op basis van ons gesprek met IT-professionals zijn hier een aantal van de grootste uitdagingen waarmee IT-afdelingen worden geconfronteerd nu we meer van onze samenwerkingsoplossingen vragen:



## Complexe ruimte-indelingen

Het kantoor transformeert van een traditionele vergaderruimte naar een veelzijdige omgeving van gespecialiseerde ruimtes en nieuwe usecases van Microsoft Teams.

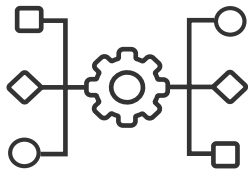
IT-teams worstelen met de groeiende vraag naar hoogwaardige, eenvoudigere videosystemen voor verschillende ruimtetypes, die verder gaan dan traditionele kleine, middelgrote en grote ruimtes. Ze moeten ook de video- en audiokwaliteit beheren in verschillende omgevingen, zoals de Front Row weergave in Microsoft Teams, focusruimtes, flexibele vergaderruimtes en samenwerkingsruimtes. Dit heeft op zijn beurt geleid tot meer complexiteit in elk facet van IT, van planning en levering tot implementatie en onderhoud.



## Betaalbaarheid vs. Schaalbaarheid

De juiste balans vinden tussen kosten en pasvorm is van cruciaal belang, vooral als u consistente Microsoft Teams-prestaties wilt garanderen in verschillende ruimtes. Of het nu om een teamruimte of een grote vergaderruimte gaat, u probeert ervoor te zorgen dat iedereen dezelfde hoogwaardige ervaring heeft wanneer ze aansluiten bij een vergadering. Maar nu wordt het lastig: wat als u die prestatie niet alleen voor tien ruimtes moet herhalen, maar ook voor 200 of 500 ruimtes op meerdere locaties of geografische locaties?

Het gaat niet alleen om het kiezen van een ruimteoplossing die goed werkt in één of twee omgevingen. U moet een productportfolio vinden dat zowel budgetvriendelijk als veelzijdig genoeg is om in veel verschillende ruimtes en zelfs locaties te worden uitgerold. Elk van deze implementaties moet dezelfde kwaliteit en gebruikerservaring hebben, ongeacht het aantal ruimtes waarin u video mogelijk maakt.



### Technologische diversiteit

Stelt u zich eens voor dat uw IT-opstelling eruitziet als een druk vliegveld, waar verschillende terminals verschillende Unified Communication (UC)-platforms voorstellen, zoals Microsoft Teams, Zoom en Google Meet. Ook al bent u gestandaardiseerd met Microsoft Teams, uw werknemers zijn als reizigers die af en toe tussen deze terminals moeten reizen om hun volgende 'vlucht' te halen of om mensen en organisaties buiten uw UC-platform te ontmoeten. Dat klinkt hectisch, nietwaar? The Futurum Group bevestigt deze complexiteit en onthult dat bijna de helft van alle bedrijven meer dan één UC-platform heeft dat ze officieel ondersteunen.<sup>(2)</sup> Deze technologische diversiteit vereist flexibiliteit van IT, vergelijkbaar met een Zwitsers zakmes. Ze moeten ervoor zorgen dat hun vergaderapparaten door dit ingewikkelde doolhof kunnen navigeren en een moeiteloze ervaring bieden voor eindgebruikers, ongeacht het UC-platform.

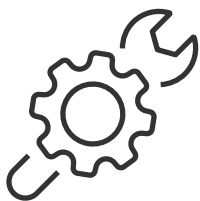


### Stakeholder Management

ITDM's (Information Technology Decision Makers) hebben communicatietools nodig die niet alleen technische uitdagingen oplossen, maar ook bijdragen aan bredere organisatiedoelen zoals HR, bedrijfsvastgoed, faciliteiten en zelfs inkoop. HR kan bijvoorbeeld het aanwervingsproces stroomlijnen en zowel tijd als kosten besparen. Werken op afstand vermindert de behoefte aan fysieke ruimte en verlaagt de kosten voor huur, praktische zaken en kantoorapparatuur. Inkoop heeft te maken met eigen uitdagingen, waarbij kosten worden afgewogen tegen leveranciersbeheer.

Dit alles benadrukt de behoefte aan een oplossing die voldoet aan de vereisten van diverse belanghebbenden. Er zijn financiële voordelen, zoals blijkt uit het feit dat Sun Microsystems jaarlijks \$ 68 miljoen aan onroerend goed bespaart, of dat Dow Chemical en Nortel meer dan 30 procent besparen op niet-vastgoedgerelateerde kosten.<sup>(3)</sup>

De verschuiving naar hybride werken en werken op afstand heeft de kring van belanghebbenden van IT onmiskenbaar uitgebreid, waardoor de selectie van een universele oplossing een steeds complexere onderneming wordt.



### Onderhoud en beheerbaarheid

De eerste installatie van een videovergadersysteem is slechts fase één voor IT-teams. IT heeft ook goede tools nodig om dit 'digitale landschap' te onderhouden. Teams-beheercentrum is een krachtige beheertool waarmee u het Teams Room-account en de Team Room-software beheert. De tool biedt echter geen gedetailleerde informatie en controle over de hardware. U heeft nog wel iets nodig om firmware-updates uit te voeren, problemen op te lossen of inzichten te verzamelen over de bezetting en het gebruik van ruimtes, en tegelijk de behoefte aan praktische interventie op afzonderlijke locaties te minimaliseren.

Nu deze systemen steeds vaker dagelijks worden gebruikt, toont een onderzoek van The Futurum Group dat bij meer dan 80% van de vergaderingen een of meer deelnemers op afstand betrokken zijn<sup>(4)</sup>: uw apparaten voor videovergaderen worden steeds belangrijker voor uw gebruikers. Meer vergaderingen betekenen waarschijnlijk een grotere schaal en meer complexiteit van uw omgeving voor videovergaderen. Ook ontstaat er hierdoor een grotere noodzaak om uptime centraal en op afstand te beheren, te onderhouden en te optimaliseren.

(2) Uit het onderzoek van The Futurum Group blijkt dat 48% van de ondernemingen meer dan één door IT beheerd UC-platform in gebruik heeft.

(3) <https://globalworkplaceanalytics.com/resources/costs-benefits#toggle-id-5>

(4) Microsoft Teams-certificering (verwacht Q4 2023)

# De Rally-producten verkennen



afbeelding met dank aan Logitech

Het Logitech Rally-portfolio biedt een scala aan veelzijdige oplossingen voor videovergaderen die zijn ontworpen voor ruimtes van verschillende groottes en flexibel inzetbaar zijn in verschillende gebruikssituaties. Ook zijn ze allemaal gecertificeerd voor Microsoft Teams Rooms. Het productassortiment biedt uitgebreide integratiefuncties voor Microsoft Teams Rooms: van de compacte Rally Bar Huddle, ideaal voor kleinere vergaderruimtes, tot het veelzijdigere Rally Plus-systeem, dat geschikt is voor grotere vergaderruimtes of modulaire vergaderruimtes.

Als hoofdonderzoeksdirecteur bij Futurum Group heb ik de kans gekregen om videovergaderproducten van de beste leveranciers op de markt te beoordelen. Ik ben onder de indruk van hoe het portfolio van Logitech vakkundig is afgestemd op vier populaire soorten vergaderruimtes.

Vergaderruimtes	Teamruimtes	Brainstormruimtes	Geoptimaliseerde ruimtes
<p>Oplossingen voor traditionele vergaderruimtes zijn voorzien van een camera aan de voorkant van de ruimte, een touchcontroller en add-ons die het audio- en videobereik in de ruimte vergroten.</p>	<p>Ideaal voor het implementeren van videovergaderen in kleinere ruimtes voor snelle samenwerking en spontane vergaderingen met oplossingen die eenvoudig in te stellen en op schaal te implementeren zijn.</p>	<p>Maak brainstormen en het creëren van creatieve ideeën binnen verspreide teams makkelijker met intuïtieve en interactieve oplossingen die zijn ontworpen voor open en dynamische ruimtes.</p>	<p>In ruimtes die zijn ontworpen voor videovergaderen, zorgen het meubelontwerp en de plaatsing van de camera ervoor dat deelnemers in de ruimte beter gezien en vastgelegd kunnen worden.</p>

Elk product in de serie biedt een geoptimaliseerde set met functies, zoals verschillende zoomniveaus, audio-opname, uitbreidingscamera en mic pod-ondersteuning, en intelligente ervaringen zoals Sprekerweergave en Rasterweergave, om deze ruimtes te ondersteunen als de fysieke ruimte en de oriëntatie van mensen veranderen. Toch behouden ze allemaal consistente portfoliofuncties waarmee Logitech zich onderscheidt van de concurrentie, bijvoorbeeld grondige implementatieopties zoals op PC gebaseerde installatie, apparaatgebaseerde of BYOD-modus. Ze hebben ook goed ontworpen kabelbeheer- en bevestigingsfuncties van Logitech, die zorgen voor flexibele plaatsingen die bij de ruimte-instelling passen en kabels die aangesloten en verbonden blijven.

Het portfolio toont dus een alomvattende aanpak om te voldoen aan de uiteenlopende eisen van moderne, hybride werkomgevingen. Maar de echte kracht ligt in het aanpakken van de ingewikkelde uitdagingen die in dit e-book worden besproken.

Logitech Sight-uitbreidingscamera voor centraal zicht



# Drie redenen waarom de Logitech Rally-reeks de ideale oplossing is

Laten we eens kijken naar drie overtuigende redenen die het Logitech Rally-portfolio niet alleen een haalbare maar ook een uitzonderlijke keuze maken voor het navigeren door de complexiteit van de hybride werkomgevingen van vandaag binnen een implementatie van Microsoft Teams.

**1 Ongeëvenaarde flexibiliteit.** Het overwinnen van de complexiteit in de werkomgevingen van vandaag vereist flexibiliteit. Logitech biedt IT-flexibiliteit vanaf het begin.



**Eén portfolio ter ondersteuning van alle implementatietypen.** Of u nu de voorkeur geeft aan eindpunten met oplossingen op basis van Windows of Android, de Logitech Rally-reeks ondersteunt zowel USB- als appliance modes, waardoor IT-beheerders zich kunnen aanpassen aan verschillende technologieplatforms en usecases van eindgebruikers. Met elk implementatietype kunt u systeemeigen Teams Room-ervaringen implementeren. Daardoor hebben uw eindgebruikers toegang tot Microsoft Teams-functies, zoals one-touch-deelname, directe deelname van gasten, inhoudscamera's om fysieke whiteboards te delen in de digitale vergadering en nabijheidsfuncties zoals het naadloos overdragen van een Teams-vergadering vanaf uw persoonlijke apparaat naar de ruimte.



**Altijd aanpasbaar aan uw ruimtes.** De Logitech Rally-productenreeks is een van de weinige op de markt die in vrijwel al uw ruimtes gebruikt kan worden: van de teamruimtes die rendabele oplossingen vereisen tot de meest complexe directiekamers die extra camera-ondersteuning van Logitech Sight en modulaire audio-opties van het Rally-systeem nodig hebben, tot geoptimaliseerde ruimtes waarin video centraal staat, zoals Microsoft Signature Teams-ruimtes. Logitech biedt ook bevestigingen, trolleys of integraties met andere [aanvullende AV-partners](#).



**Synergieën met één leverancier.** Logitech biedt een samenhangende, allesomvattende ervaring van desktopoplossingen tot grote vergaderruimtes. Dit kan niet vaak bij één leverancier.

**2 Uitzonderlijke resources voor IT.** Het kenmerk van een op IT-gericht portfolio is hoe het wrijving wegneemt gedurende de hele levenscyclus van het product, van de installatie tot de interoperabiliteit tot het doorlopende ruimtebeheer. Door deze toewijding aan IT levert Logitech zowel betrouwbaarheid als functionaliteit.



**Logitech Sync- en Logitech Select-services.** Na aankoop bieden deze tools vertrouwen door beheertaken te vereenvoudigen waardoor moeiteloos onderhoud en consistente prestaties worden gegarandeerd. Hoewel het Teams-beheercentrum het Microsoft Teams Room-account en de bijbehorende software kan beheren, is Sync een aanvulling op het Teams-beheercentrum om u uitgebreid apparaatbeheer, geavanceerde analyses en hulp bij onderhoud te bieden. Bovendien kan Sync het Rally-portfolio en de persoonlijke samenwerkingsapparaten van Logitech binnen dezelfde beheertool beheren.

Zorg voor extra betrouwbaarheid naast functionaliteit door de optionele Select-service toe te voegen. Deze biedt eersteklas toegang tot deskundige hulp, geavanceerde vervangingen en verlengde garanties.



**Geïntegreerd ontwerp voor esthetiek en functionaliteit.** Logitech is van mening dat ontwerp ertoe doet en dat dit in alle fysieke vergaderruimtes tot uiting moet komen. Kleine maar belangrijke details zoals meerdere bevestigingsopties en kabelbeheer maken implementaties snel en gestroomlijnd. De gebruikersinterface (UI) van Logitech heeft daarnaast een intuïtief ontwerp dat complexe ondersteuningsbehoeften vermindert. Een holistisch, deskundig ontwerp maakt uniforme, hoogwaardige vergaderervaringen mogelijk, ongeacht het apparaat of de locatie van de gebruiker.



**Certificeringen met UC-platforms die belangrijk voor u zijn.** Hoewel Microsoft Teams-certificering ongetwijfeld een prioriteit is voor veel IT-managers, is er inherente waarde aan producten die ook door andere toonaangevende UC-platforms zijn gecertificeerd. Dergelijke uitgebreide certificeringen garanderen veelzijdigheid, aanpassingsvermogen en toekomstbestendigheid. Logitech erkent dit en zorgt ervoor dat het Rally-portfolio niet alleen geoptimaliseerd is voor Microsoft Teams, maar ook certificeringen heeft voor andere grote platforms zoals Zoom en Google Meet. Deze certificering voor meerdere platforms vereenvoudigt het systeembeheer, vermindert zorgen over interoperabiliteit en biedt flexibiliteit voor veranderende samenwerkingsbehoeften en interacties tussen platforms.

## De waarde van Logitech stopt niet bij de Rally-reeks

Een deel van de aantrekkingskracht van Logitech is dat waarde verder gaat dan de Rally-producten. Overweeg het volgende:

### Audio- en video-AI die integreert met Microsoft Teams:

Logitech RightSense AI-technologie, het belangrijkste onderdeel van de Rally-reeks, is zorgvuldig ontworpen om samen te werken met geavanceerde functies die beschikbaar zijn in Microsoft Teams Rooms. RightSense garandeert heldere audio via RightSound en optimale verlichting via RightLight. Ook verbetert het de videokwaliteit door naadloze integratie met Microsoft IntelliFrame-functies, zodat deelnemers aan Microsoft Teams-vergaderingen optimaal in beeld komen, ongeacht hun plek in de ruimte.

### Naadloos, gebruikersgericht ontwerp

Logitech bouwt niet alleen technologie maar creëert ook ervaringen. De continuïteit van het ontwerp van de Rally-reeks verbetert gebruikersbetrokkenheid en zorgt dat uw team zich meer op de vergadering kan concentreren en minder op de technologie.

### Veelzijdige add-ons met Sight, Tap Scheduler en Scribe

Maak uw vergaderecosysteem compleet door andere apparaten in de ruimte toe te voegen, zoals [Sight](#) om het bereik van centrale camera's te vergroten, [Scribe](#) om analoge whiteboards inclusiever te maken voor deelnemers op afstand en [Tap Scheduler](#) om eenvoudig vergaderdetails te bekijken en een ruimte te reserveren voor spontane of toekomstige vergaderingen. Dit zijn niet zomaar add-ons; ze zijn een integraal onderdeel van het verhaal rondom ruimteoplossingen en vergroten uw opties op het gebied van flexibiliteit en functionaliteit.



# 3

**Superieure Total Cost of Ownership (TCO).** Het Logitech Rally-portfolio is op maat gemaakt voor Microsoft Teams en is een uitgebreide, budgetvriendelijke strategie om de uitdagingen van hybride werkomgevingen aan te gaan.



**Ontworpen voor schaalbaarheid.** De Rally-reeks is zorgvuldig ontworpen voor schaalbaarheid en biedt een voordelige manier om uw mogelijkheden voor videovergaderen uit te breiden naar meerdere ruimtes of zelfs volledige gebouwen zonder diep in de buidel te tasten.



**Bespaar tijd op onderhoud.** Met softwaretools en portals zoals Sync kunt u de levering stroomlijnen, updates beheren en apparaten bewaken, allemaal vanaf één centrale locatie. Voeg premium-functies toe voor extra inzichten en proactieve waarschuwingen om de uptime te optimaliseren.



**De ROI van de klant is belangrijk.** Logitech zet zich sterk in om te blijven samenwerken met de innovaties van Microsoft en blijft afgestemd op de behoeften van de klant. Daarom doet Logitech er alles aan om ervoor te zorgen dat u een maximaal rendement op uw investering ervaart. Ze bewijzen dit door middel van waardedoetoevoeging in elke fase van de levenscyclus van de video-oplossing. Zo gebruikt Logitech CollabOS, het besturingssysteem voor apparaten, als een middel om nieuwe apparaatfuncties toe te voegen voor verbeteringen in de ruimte, een groeiende lijst met nieuwe mogelijkheden van derden en diepere integraties met de rest van het Logitech-ecosysteem. Uw succes is de prioriteit van Logitech.

## De conclusie van The Futurum Group over Rally-oplossingen voor vergaderruimtes die op maat gemaakt zijn voor Microsoft Teams



Afbeelding met dank aan Logitech

Bij het analyseren van het Logitech Rally-aanbod is het duidelijk dat deze producten zorgvuldig zijn gemaakt om tegemoet te komen aan de ingewikkelde uitdagingen waarmee IT-managers worden geconfronteerd, vooral in een hybride werkomgeving waarin Microsoft Teams centraal staat. Er komt veel op u af terwijl u werkt aan het afstemmen van de communicatie- en samenwerkingstechnologieën van uw organisatie: nieuwe ruimteconfiguraties, nieuwe belanghebbenden, afstemming met meer dan één UC-platform en de strijd tussen betaalbaarheid en schaalbaarheid. De producten en oplossingen van Logitech gaan al deze uitdagingen aan.

Er zijn veel pluspunten: De Rally-reeks valt op door de naadloze Microsoft Teams-integratie voor verschillende ruimtes en usecases. Logitech waardeert de integratie met Microsoft en breidt aanbiedingen en services uit die deze toewijding benadrukken. En er zijn nog veel meer bewijspunten.

In de dynamische IT-wereld van vandaag komt de Logitech Rally-reeks naar voren als een oplossing op maat voor Microsoft Teams, waardoor de urgente uitdagingen waarmee IT-beheerders worden geconfronteerd, worden aangepakt.





## Over Logitech

Logitech helpt alle mensen hun passies na te streven en zet zich in om dit te doen op een manier die goed is voor mens en planeet. Het bedrijf ontwerpt hardware- en softwareoplossingen die bedrijven helpen groeien en mensen samenbrengen bij het werken, creëren, gamen en streamen. Logitech International werd in 1981 opgericht en heeft zijn hoofdkantoor te Lausanne in Zwitserland. Het is een Zwitserse naamloze vennootschap genoteerd op de SIX Swiss Exchange (LOGN) en de Nasdaq Global Select Market (LOGI). Vind Logitech en meer van zijn zakelijke producten en bedrijfsoplossingen op [www.logitech.com/nl-nl/business](http://www.logitech.com/nl-nl/business), de [Logitech for Business-blog](#) of [@LogitechBiz](#)



## Over The Futurum Group

The Futurum Group is een wereldwijd technologisch onderzoeks- en adviesbureau voor hightech. We richten ons op onderzoek, marktinformatie, analyse, advies, laboratoriumevaluatie, marketing en services voor leadgeneratie. Het dienstenaanbod van The Futurum Group is gericht op het analyseren van opkomende en marktversturende technologieën, het identificeren en valideren van trends, het leveren van gegevens en inzichten, en het ontwikkelen en uitvoeren van verkoop- en marketingcampagnes waarmee klanten hun concurrentievoordeel kunnen vinden en benutten.

Meer dan 200 van 's werelds toonaangevende technologiebedrijven versterken hun relaties met The Futurum Group, waaronder 14 van de top 20 van wereldwijde technologiebedrijven. The Futurum Group heeft een blijvend vertrouwen opgebouwd bij haar klanten, zoals blijkt uit het jaarlijkse verlengingspercentage van 99% van degenen die kiezen voor een voorschotovereenkomst.

Voor meer informatie over The Futurum Group of voor contact met onze analisten, [neem contact op met ons team](#) om aan de slag te gaan.



## Over de onderzoeker

Craig Durr is Research Director bij The Futurum Group en geeft leiding aan de Workplace Collaboration-praktijk, waarbij hij zich richt op de services, technologieën en apparaten die naadloze verbindingen tussen bedrijven, werknemers en klanten mogelijk maken.

Zijn expertise bestaat uit uitgebreide marktanalyses, maatprojecties, productevaluaties, opkomende trends en verwachtingen van eindgebruikers en kopers. Craig volgt niet alleen de technologie, maar bestudeert ook de menselijke elementen van werk. Hij integreert zijn bevindingen in het personeelbestand, de werkplek en de workflows. Ook brengt hij in kaart hoe deze variabelen technologieën en bedrijfsstrategieën beïnvloeden.

U kunt contact met hem opnemen via [cdurr@futurumgroup.com](mailto:cdurr@futurumgroup.com), op Twitter via [@craigdurr](#) of op LinkedIn op <https://www.linkedin.com/in/craigdurr/>.