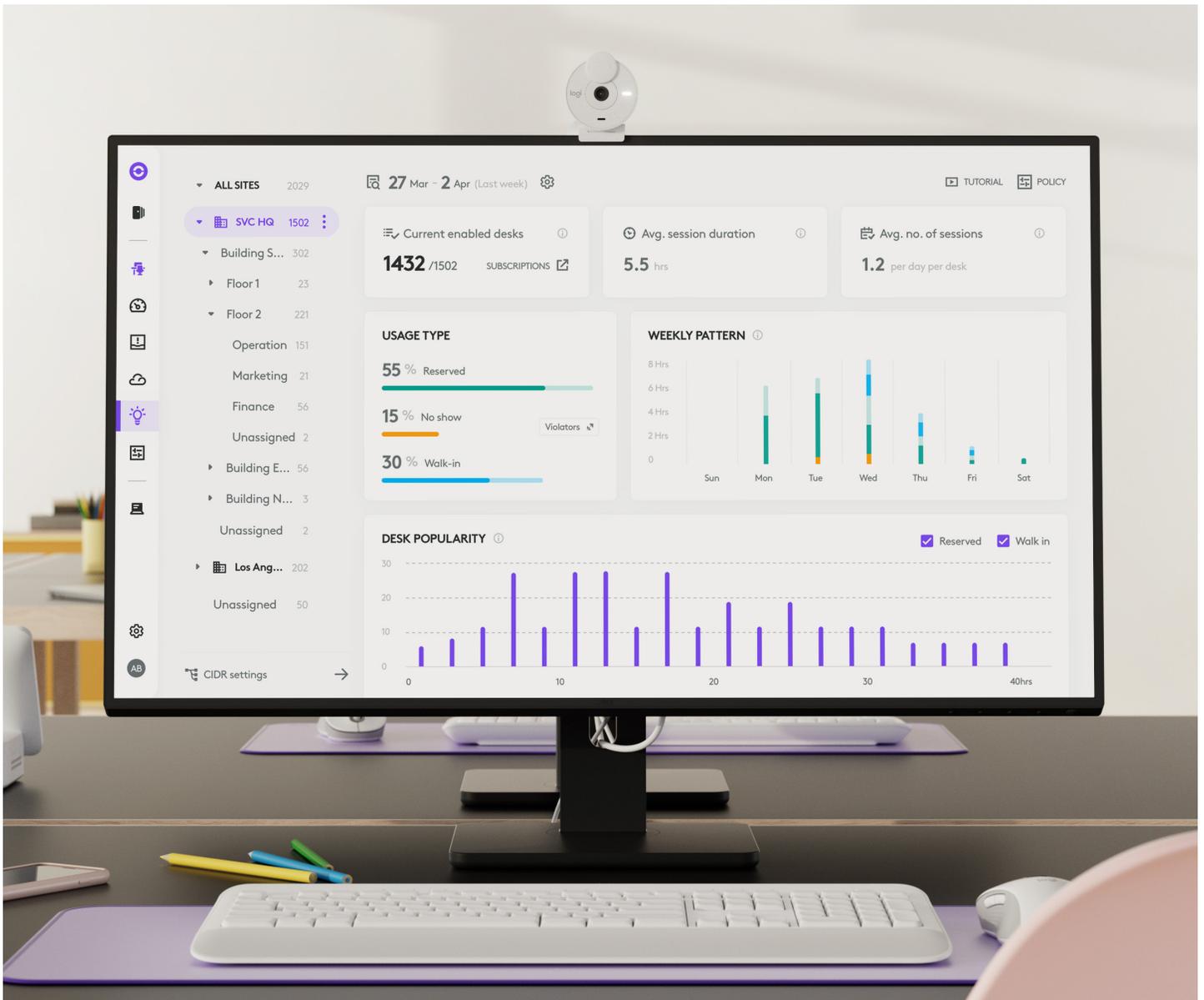


# LOGITECH SYNC: GESTIONE REMOTA DEI DISPOSITIVI IN TUTTI GLI SPAZI

Gestione di sale conferenze, dispositivi per postazioni di lavoro singole e postazioni flessibili, il tutto da un'unica piattaforma





Viviamo in un periodo in cui il numero di dispositivi che necessita di una gestione IT aumenta di anno in anno. Questo riguarda un numero crescente di dispositivi implementati in un numero sempre maggiore di sale riunioni, nonché sempre più dispositivi utilizzati nelle singole postazioni di lavoro, tra cui tastiere, mouse, docking station, webcam, cuffie e altro ancora. A breve potrebbe riguardare anche dispositivi per la prenotazione delle postazioni di lavoro. Tutti questi strumenti devono essere monitorati, gestiti e aggiornati in termini di software e firmware.

Di conseguenza, i team IT sono attivamente alla ricerca di soluzioni innovative per semplificare e accelerare la gestione dei dispositivi. Necessitano di strumenti che garantiscano supporto e aggiornamenti regolari per diversi anni dopo l'acquisto.

Inoltre, hanno bisogno di informazioni dettagliate sull'utilizzo di tutti questi dispositivi per poter ottimizzare, in collaborazione con i responsabili delle strutture, l'implementazione e la configurazione delle sale conferenze e degli spazi di lavoro personali.

## Presentazione di Logitech Sync: la gestione dei dispositivi nel tuo spazio di lavoro

Logitech Sync è un'applicazione da remoto, basata su cloud, pensata per i team IT di oggi. Consente all'IT di monitorare e gestire i dispositivi, nonché di ottenere informazioni utili sul relativo utilizzo.

- ✔ Sync semplifica il monitoraggio, la gestione e l'aggiornamento dei dispositivi in tutta l'azienda, inclusi quelli implementati nelle sale riunioni e gli strumenti distribuiti ai singoli dipendenti, sia per le postazioni in ufficio sia per gli spazi di lavoro domestici
- ✔ Per spazi di lavoro flessibili, Sync consente ai team addetti all'IT e alle strutture di caricare e configurare le planimetrie con postazioni prenotabili
- ✔ Sync fornisce dati utili e informazioni dettagliate sull'utilizzo dei dispositivi nelle postazioni flessibili e nelle sale riunioni
- ✔ Sync consente di gestire l'intero processo da qualsiasi luogo, utilizzando una semplice interfaccia basata su browser

Diamo un'occhiata a come Sync semplifica la gestione delle sale riunioni e il supporto della forza lavoro ibrida.

## Semplificazione della gestione dei dispositivi nelle sale riunioni e nelle postazioni flessibili

### INTRODUZIONE: CONFIGURAZIONE E RAGGRUPPAMENTO DEI DISPOSITIVI

Per prima cosa, iniziamo con la configurazione. Logitech Sync offre una soluzione pratica ed efficiente per il provisioning dei dispositivi. Invece di accedere da ciascun dispositivo con nome utente e password, Logitech consente un provisioning rapido e senza problemi utilizzando i codici di provisioning. In tal modo, non sono più necessari complessi processi di autenticazione.

ROOM	GROUP	DEVICES	SYNC VERSION	STATUS	HEALTH	USE STATE	SEAT COUNT	UPDATE CHANNEL	LOGITECH SELECT
Admiralty	CN / HK	Rally Camera, MeetUp	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	7	Production	✓
Air & Space Center	US / VA	Tap IP, Rally Bar Mini	2.5.210	Update Failed	No Issues	Available	1	Production	✓
Alcatraz	US / CA	MeetUp	2.3.449	Up to Date	Error	Available	7	Production	✓
Anderson Peak	US / CA	AVer CAM540	2.5.210	Up to Date	No Issues	Available	1	Production	✓
Arsenal	FR / PAR	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	12	Production	✓
Astoria	US / NY	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	4	Production	✓
Bercy	FR / PAR	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	8	Production	✓
Blackstone	US / TX	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	10	Production	✓
Bronx	US / NY	MeetUp	2.5.210	Update Available	No Issues	In Use	3	Production	✓
Brooklyn	US / NY	Rally	2.2.87	Up to Date	No Issues	Available	-	Production	✓
Burnaby	CA / BC	Rally, Rally Camera	2.5.210	Update Available	No Issues	In Use	7	Production	✓
Camden Town	UK / LDN	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	11	Beta	✓
Canary Wharf	UK / LDN	Rally	2.4.574	Up to Date	No Issues	Available	5	Production	✓
Capitol Building	US / VA	MeetUp, RoomMate	1.0.1	Up to Date	No Issues	Available	11	Production	✓
Carytown	US / VA	Tap Scheduler, Rally ...	1.0.1	Up to Date	No Issues	Available	3	Production	✓
Castro	US / CA	Rally	2.4.574	Update Available	No Issues	Available	12	Production	✓
Causeway Bay	CN / HK	MeetUp	2.5.125	Update Available	No Issues	Available	-	Production	✓
Central	CN / HK	Rally Camera	2.5.125	Up to Date	No Issues	Available	-	Production	✓
Central Park	US / NY	Poly Studio	2.5.210	Up to Date	No Issues	Available	1	Production	⊗
Century Park	CN / SH	Rally Camera	2.4.574	Update Available	No Issues	Available	5	Production	✓
Chelsea	US / NY	Rally Camera	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	10	Production	✓
Cherrywood	US / TX	Rally	2.5.209	Update Available	No Issues	Available	8	Production	✓
Chinatown	US / IL	MeetUp	2.5.209	Update Available	No Issues	In Use	8	Production	✓

Successivamente, Sync contribuisce a garantire il corretto raggruppamento dei dispositivi per un'organizzazione efficace. In sostanza, Sync è basato sulla gestione di gruppo dei dispositivi. I team possono raggruppare i dispositivi in base alla posizione o all'area geografica e assegnare la visibilità a utenti diversi, facendo sì che gli amministratori gestiscano solo le informazioni che sono pertinenti per loro.

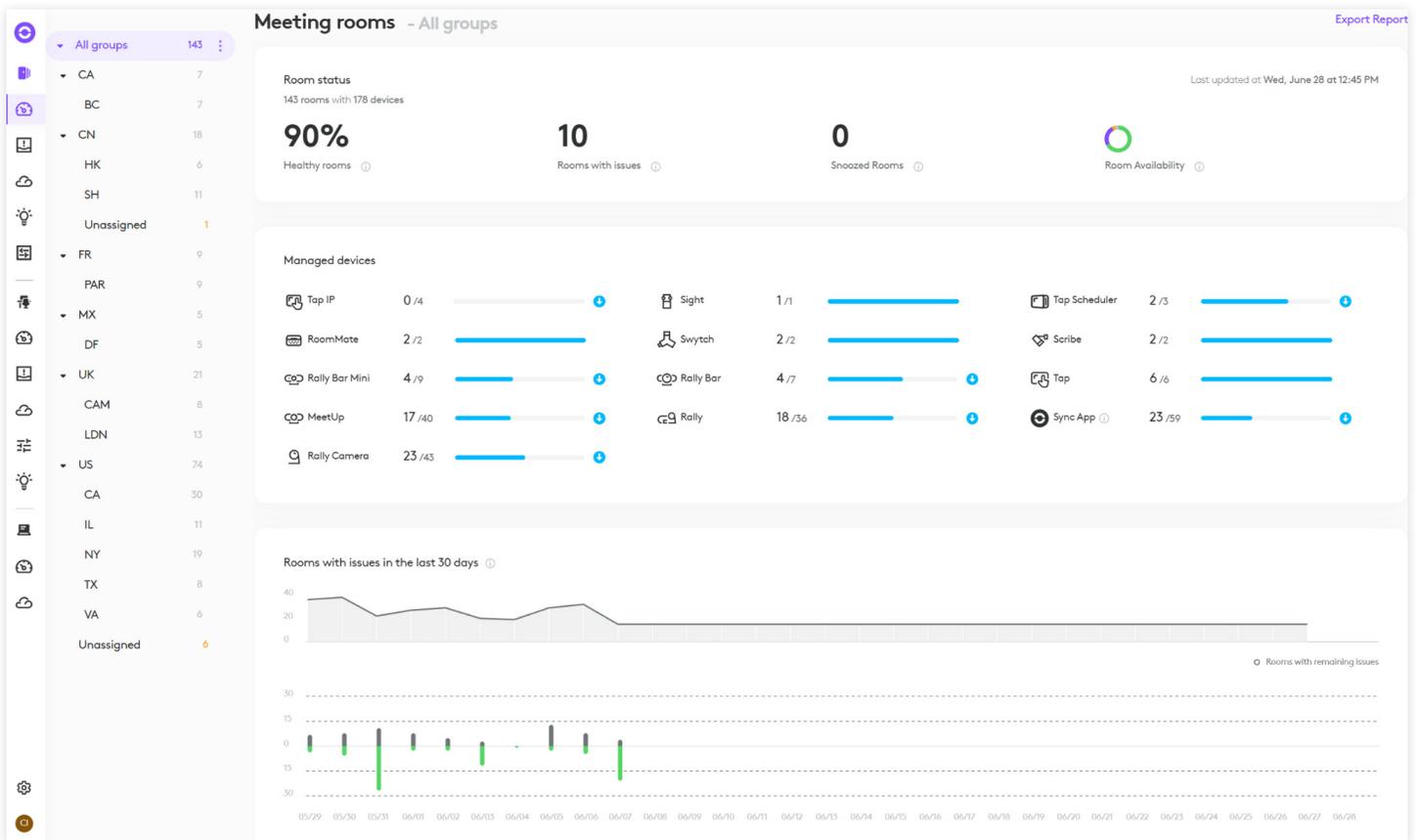
Per le aziende più grandi o per coloro che gestiscono più clienti, Sync supporta la multitenancy ed è pertanto una soluzione ideale per i fornitori di servizi gestiti e le aziende nella gestione di numerosi clienti e team IT. Le grandi

imprese possono facilmente gestire le sale riunioni singolarmente per ciascuna filiale a livello globale. I fornitori di servizi gestiti sono in grado di offrire il "Management-as-a-Service" (MaaS) ai propri clienti tenendo ben separati gli ambienti. Poiché Sync utilizza la crittografia end-to-end e non raccoglie né trasmette mai contenuti audio, video o condivisi, i dati delle riunioni rimangono privati e sicuri.

Ora che i dispositivi sono stati sottoposti a provisioning e raggruppati in Sync, esploriamo i vantaggi a livello pratico della gestione e del monitoraggio da remoto tramite la piattaforma.

## MONITORA E RISOLVI I PROBLEMI IN TEMPO REALE

In molti casi, i team IT sono costretti a svolgere regolarmente e personalmente sopralluoghi delle postazioni e delle stanze dell'ufficio per verificare meticolosamente la connettività online e il corretto funzionamento dei dispositivi.



Sync monitora una gamma ampia e crescente di dispositivi Logitech e di terzi in tempo reale (tra cui webcam, altoparlanti, dispositivi di controllo touch e molto altro ancora), segnalando potenziali disguidi prima che questi diventino realmente problematici.

La dashboard di Sync rileva la diagnostica con precisione, come un cavo USB scollegato o un componente mancante, evitando all'IT di perdere tempo con interventi in loco.

Questi problemi possono anche essere inviati direttamente alle caselle di posta del personale IT con avvisi via e-mail o essere integrati nei flussi di lavoro di ServiceNow.

La funzione di monitoraggio fornisce inoltre all'IT informazioni utili su ogni postazione flessibile e sala per video meeting, in modo da poter risolvere i problemi in modo proattivo. Dal punto di vista dell'utente, tutto funziona alla perfezione una volta arrivati alla propria scrivania e al momento di una riunione.

## GESTIONE AVANZATA DEI DISPOSITIVI PER SALE RIUNIONI

Effettuare la regolazione delle impostazioni dei singoli dispositivi, la pianificazione dei riavvii e la gestione di configurazioni aggiuntive in modo accurato può risultare un processo lungo e laborioso, se affrontato su base individuale.

The screenshot displays the Logitech Sync interface, divided into two main sections. The left section, titled "Meeting rooms - All groups", provides an overview of room status and managed devices. It shows a list of groups on the left, including CA, BC, CN, HK, SH, Unassigned, FR, PAR, MX, DF, UK, CAM, LDN, US, CA, IL, NY, TX, VA, and Unassigned. The room status summary indicates 143 rooms with 178 devices, 90% healthy rooms, and 10 rooms with issues. A table of managed devices shows progress for Top IP (0/4), RoomMate (2/2), Rally Bar Mini (4/9), MeetUp (17/40), and Rally Camera (23/43). A line and bar chart at the bottom tracks "Rooms with issues in the last 30 days".

The right section, titled "Bulk device management", shows settings for a "Rally Bar" device. It includes a "RightSight 2" section with a note about multi-stream support and an "Enable" toggle for finding human figures. Below this are "View modes" (Group View, Speaker View, Grid View) and a "Picture In Picture" toggle. The "Speaker Detection" section allows for adjusting response speed (Slower, Default, Faster), and the "Framing Speed" section allows for adjusting reframe speed (Slower).

Con Sync è facile configurare da remoto i dispositivi delle postazioni e delle sale riunioni. Basta scegliere un singolo dispositivo o un gruppo di dispositivi connessi a Sync, selezionare un'azione (ad esempio abilitare/disabilitare funzionalità come l'inquadratura automatica RightSight) e lasciare che Sync faccia il resto, ovunque tu sia.

Sync offre anche il riavvio programmato per dispositivi singoli o raggruppati al fine di semplificare la gestione dei dispositivi che si trovano in posizioni, programmi e ambienti di lavoro diversi.

## CONVALIDA CONTROLLATA DEGLI AGGIORNAMENTI E CASCADING

L'aggiornamento può rappresentare un'operazione complicata per i team IT. Durante l'aggiornamento dei dispositivi, i team IT devono considerare una serie di aspetti: conformità e compatibilità in materia di sicurezza sono solo alcune delle tante problematiche. Pertanto, è necessario che i team effettuino un attento processo di convalida, quindi aggiornamenti a cascata in modo che le sale rimangano online e restino funzionali.

The image shows two overlapping screenshots from the Logitech Sync interface. The background screenshot is the 'Meeting rooms - All groups' dashboard. It features a left-hand navigation menu with various geographical regions (CA, BC, CN, HK, SH, Unassigned, FR, PAR, MX, DF, UK, CAM, LDN, US, CA, IL, NY, TX, VA, Unassigned) and their respective counts. The main content area displays 'Room status' for 143 rooms with 178 devices, showing a 90% healthy rooms rate and 10 rooms with issues. Below this, there's a 'Managed devices' section with progress bars for Top IP (0/4), RoomMate (2/2), Rally Bar Mini (4/9), MeetUp (17/40), and Rally Camera (23/43). At the bottom, a line chart shows 'Rooms with issues in the last 30 days'.

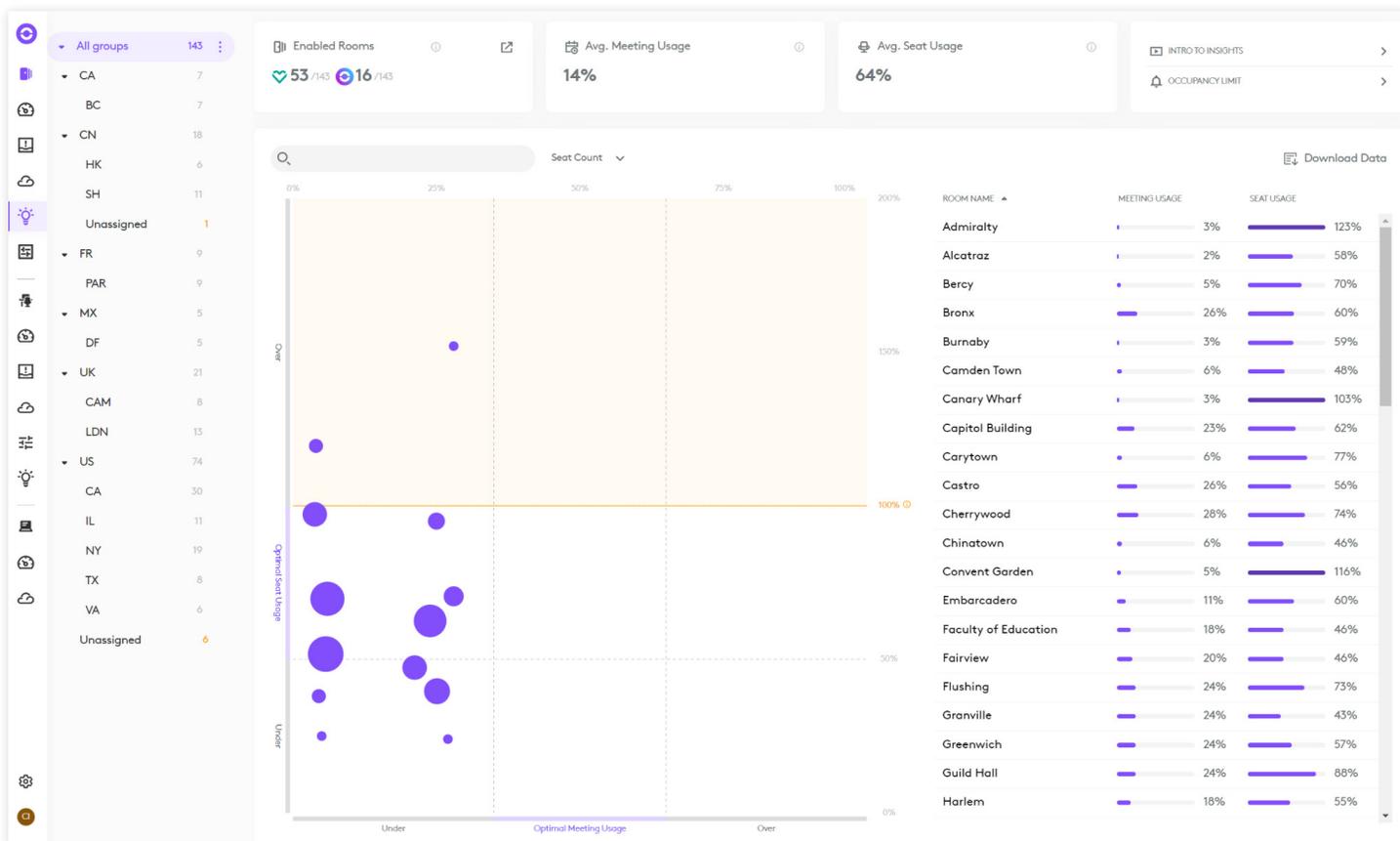
The foreground screenshot is the 'Bulk device management' settings page for 'Rally Bar' devices. It includes a 'Date' dropdown set to 'Wed, Jun 28' and a 'Time' dropdown set to '1:00 PM'. The 'Re-occur' option is set to 'No'. Under the heading 'In the case of device(s) being used at the scheduled time:', the 'Reboot after meeting ends' option is selected. There are 'Confirm' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Sync consente aggiornamenti programmati e su richiesta, facilitando l'installazione a distanza dell'ultima versione del firmware per le scrivanie e le sale riunioni a partire dalla dashboard di Sync. Con gli aggiornamenti programmati tramite Sync, la distribuzione può essere pianificata per le ore notturne per ridurre al minimo le interruzioni e mantenere scrivanie e sale sempre pronte per lo svolgimento delle attività.

Sync dispone anche di una funzionalità specifica chiamata "Update Channels" (Aggiorna canali) per gestire il controllo della versione per i dispositivi Logitech. Update Channels determina la versione del firmware per i dispositivi sul canale, consentendo ai team IT di testare le funzionalità beta, convalidare i canali di prova ed eseguire gli aggiornamenti firmware a cascata ai canali successivi.

## PRENDI DECISIONI INFORMATE CON INFORMAZIONI DETTAGLIATE

Non esiste un manuale per la configurazione ottimale dell'ambiente di lavoro ibrido e ogni azienda è diversa. I team addetti all'IT e alle strutture hanno bisogno dei dati relativi agli utenti per prendere decisioni in merito alla forza lavoro e allo spazio di lavoro.



Sync offre informazioni utili per le postazioni e le sale riunioni, a vantaggio dei team addetti a strutture, salute e sicurezza e risorse umane. Per quanto riguarda le postazioni, tiene traccia dei modelli e dei tipi di utilizzo (senza o con prenotazione), fornendo informazioni chiave sulle modalità di rientro in ufficio dei dipendenti.

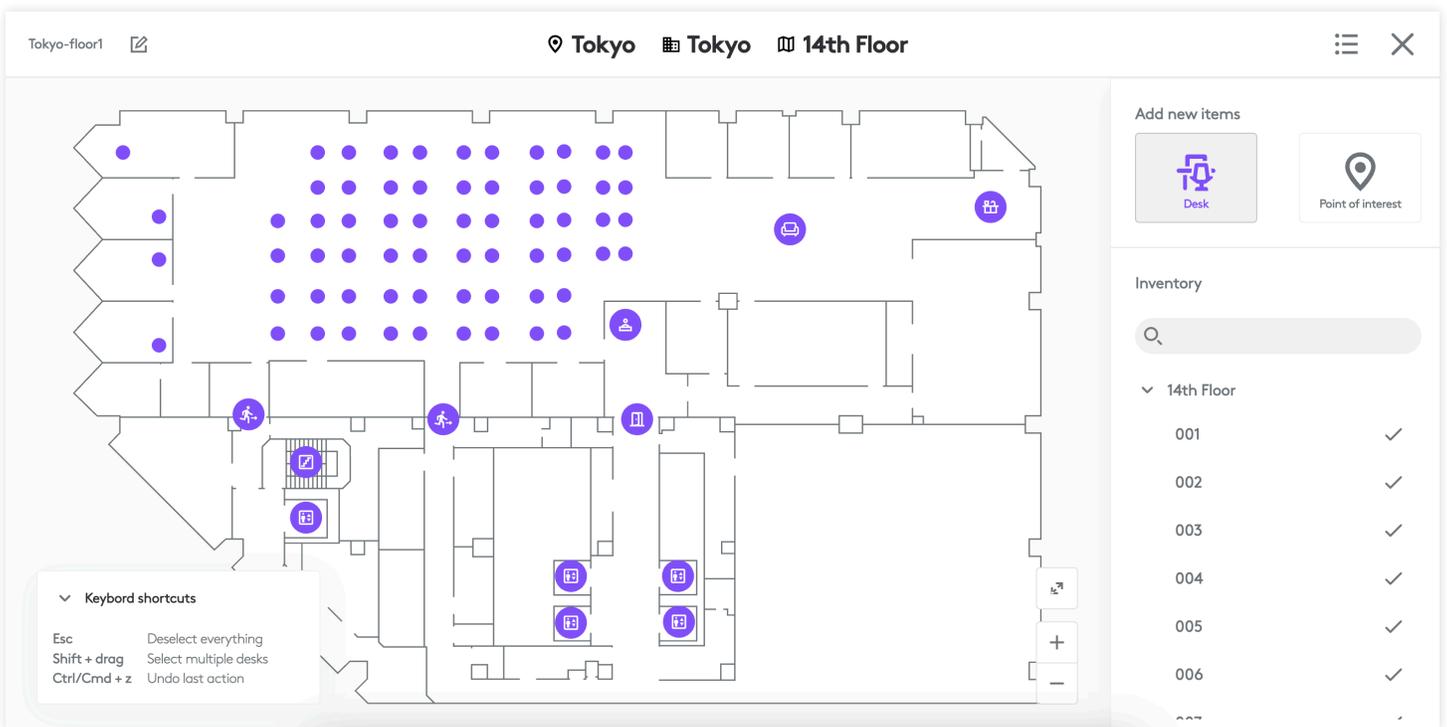
Nelle sale riunioni, Sync tiene traccia dell'uso dei dispositivi e della capacità, consentendo ai team IT di comprenderne meglio l'utilizzo. Ciò include informazioni dettagliate sulla

partecipazione rispetto alla capacità e sull'utilizzo dei dispositivi durante le riunioni. Sfruttando queste misurazioni, i team addetti all'IT e alle strutture forniscono informazioni preziose ai partner commerciali dell'organizzazione, supportando i team addetti a strutture, salute e sicurezza e risorse umane. Questo approccio basato sui dati ottimizza l'utilizzo dello spazio di lavoro e incrementa il comfort e la sicurezza dei dipendenti, oltre a migliorare l'efficienza organizzativa generale.

## ESPANDERSI OLTRE LA SALA RIUNIONI: OTTIMIZZARE GLI AMBIENTI DELLE POSTAZIONI FLESSIBILI CON SYNC

Sync offre una gamma di funzionalità uniche progettate specificamente per assistere i team nella gestione efficace delle postazioni flessibili. Queste svolgono un ruolo fondamentale nella gestione di utenti e spazi, fornendo maggiore controllo ed efficienza.

Per quanto riguarda la gestione degli utenti, Sync consente ai team di supervisionare in modo efficiente gli utenti finali. È possibile organizzare gli utenti in gruppi, con visibilità sulla scrivania in base all'assegnazione del gruppo. Inoltre, gli amministratori dispongono di un facile accesso ai registri delle attività dei singoli utenti, ottenendo informazioni utili sulle modalità di utilizzo degli spazi di lavoro condivisi a livello individuale.



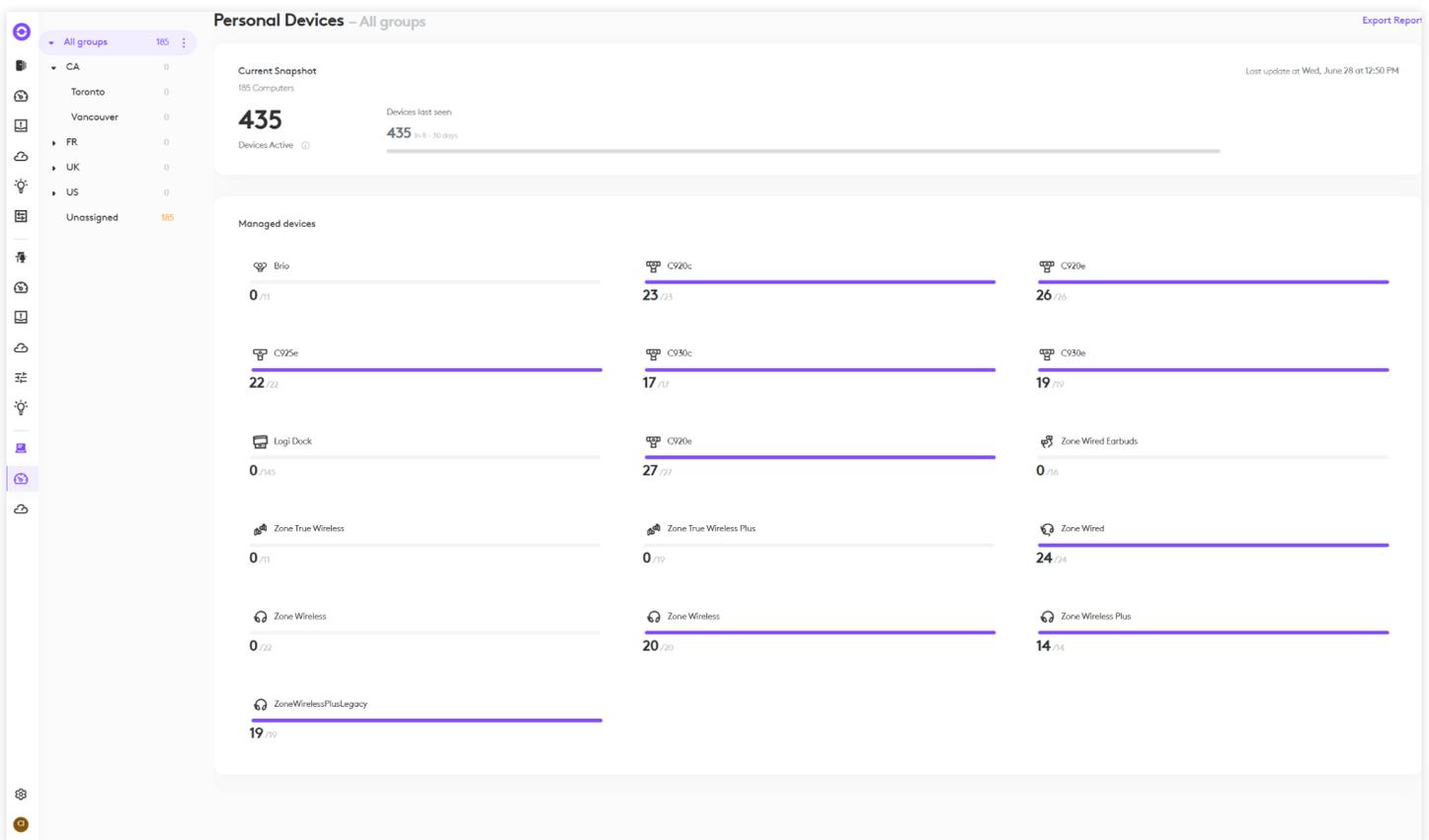
Per quanto riguarda la gestione dello spazio, Sync consente agli amministratori di caricare le mappe del sito, impostare i punti chiave di interesse e indicare le postazioni prenotabili. Sync consente quindi agli amministratori di stabilire le politiche relative alle postazioni, inclusa la durata delle prenotazioni, specificando quando liberare una postazione prenotata e indicando la disponibilità per le prenotazioni programmate o on-demand.

È importante notare che questi vantaggi si aggiungono alle funzionalità di configurazione, monitoraggio e gestione offerte da Sync su tutti i dispositivi presenti nelle sale riunioni e nelle postazioni flessibili.

## AMPLIARE GLI ORIZZONTI DELLA GESTIONE REMOTA: INTEGRARE I DISPOSITIVI PERSONALI CON SYNC

Sync si integra perfettamente con Logitech Tune, fornendo una visibilità importante sui dispositivi implementati negli spazi di lavoro personali. Ciò consente ai team IT di effettuare il push degli aggiornamenti del firmware per i dispositivi selezionati, garantendo prestazioni ottimali e una collaborazione senza problemi. Con Sync è possibile:

- ✓ monitorare in tutta semplicità l'adozione di dispositivi di collaborazione personale come webcam, cuffie con microfono e altro ancora;
- ✓ distribuire gli aggiornamenti del firmware ai dispositivi personali, garantendo prestazioni fluide e senza problemi per chi lavora da remoto;
- ✓ aiutare in modo proattivo gli utenti a mantenere aggiornato il firmware per ridurre al minimo potenziali problemi e garantire il funzionamento ottimale del dispositivo.



**Sfrutta tutto il potenziale di Logitech Sync nel tuo ambiente di lavoro ibrido.** Gestire senza problemi i dispositivi nelle sale conferenze, i dispositivi personali e le postazioni flessibili non è mai stato così semplice. Con Sync, i team IT ottengono un provisioning semplice, un monitoraggio in tempo reale e funzionalità di gestione avanzate. Sync consente di controllare e convalidare gli aggiornamenti, regolare con precisione le impostazioni e ottenere informazioni utili per ottimizzare l'utilizzo di sale conferenze e spazi di lavoro.

Prova il potere trasformativo di Logitech Sync e rivoluziona il modo di gestire i dispositivi negli spazi di lavoro moderni.



**logitech®**

Logitech Inc.  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA  
Data di pubblicazione: settembre 2023

Questo whitepaper è fornito a mero titolo informativo. Logitech non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di natura normativa, in merito alle informazioni contenute nel presente documento. Questo whitepaper è fornito "così com'è" e può essere soggetto ad aggiornamento periodico da parte di Logitech.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi e il logo Logitech sono marchi o marchi registrati di Logitech Europe S.A. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni ivi contenute sono soggette a modifica senza preavviso.