

Expérience mondiale de soins virtuels

Étude exhaustive sur le sentiment des patients et
des professionnels vis-à-vis de la télémédecine

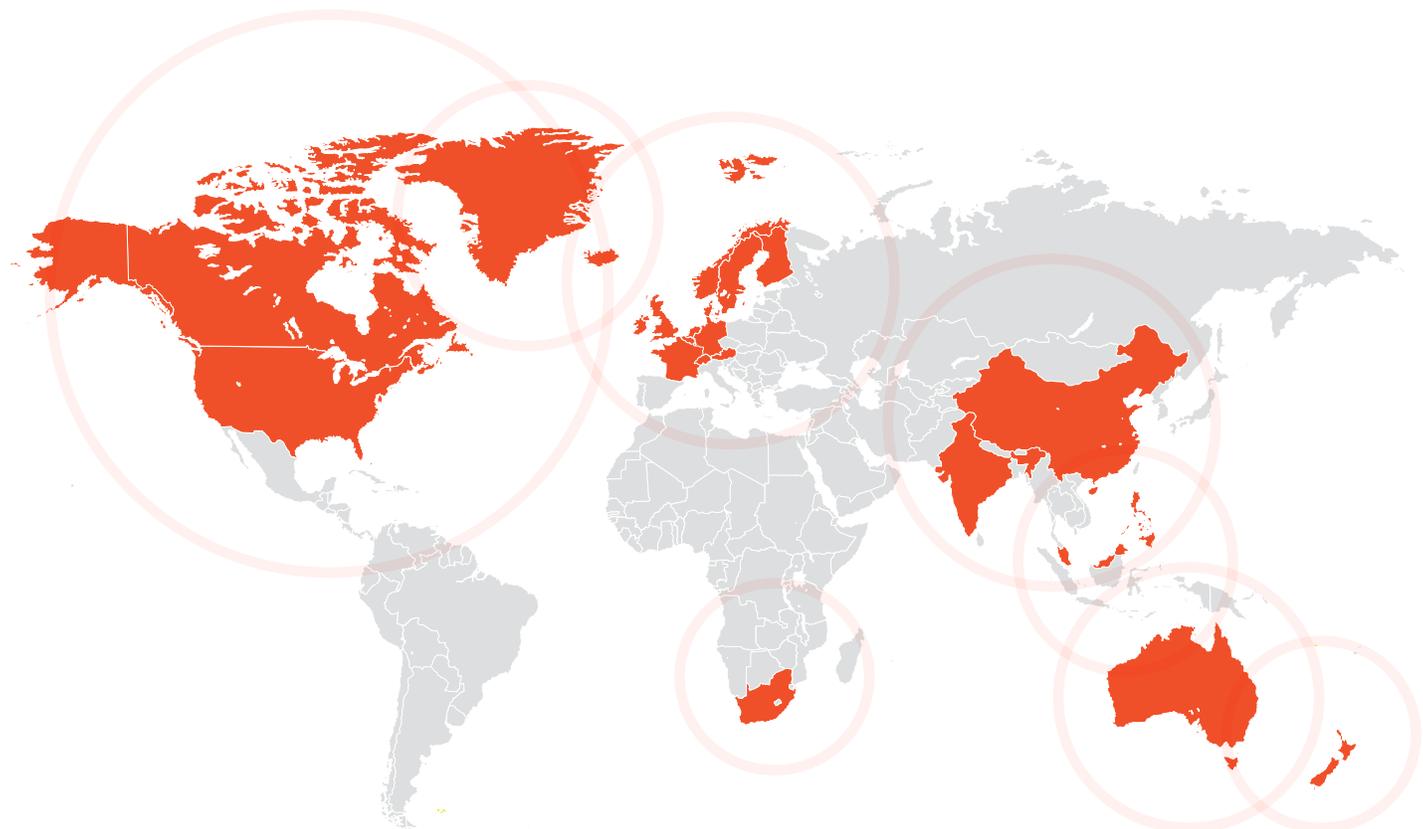
RAPPORT DE SITUATION | SEPTEMBRE 2021

La télémédecine, une nouvelle norme pour des millions de personnes

La pandémie de Covid-19 a entraîné une augmentation de l'utilisation de la télémédecine, les patients et les professionnels de santé ayant cherché de nouveaux moyens d'accéder aux soins et de les fournir en toute sécurité. À la fin de 2019, selon le Amwell Telehealth Index, seuls 8 % des patients américains avaient déjà eu recours à une téléconsultation. Mais lorsque la pandémie a frappé, la télémédecine a pris son envol et McKinsey rapporte que son utilisation a été multipliée par 78 entre avril 2020 et deux mois auparavant.

Plus d'un an après, l'utilisation de la télémédecine s'est stabilisée à des niveaux encore 38 fois plus élevés qu'avant la pandémie. Au total, on estime que 250 milliards de dollars de dépenses de santé aux États-Unis ont définitivement pris la direction des soins virtuels. Mais ce changement est-il une bonne chose ? Les professionnels de santé et les patients ont-ils le sentiment de dispenser et de recevoir la même qualité de soins ? Et comment les responsables informatiques accompagnent-ils au mieux leurs équipes cliniques avec des solutions de télémédecine intégrées qui maintiennent, voire améliorent la qualité des soins ?





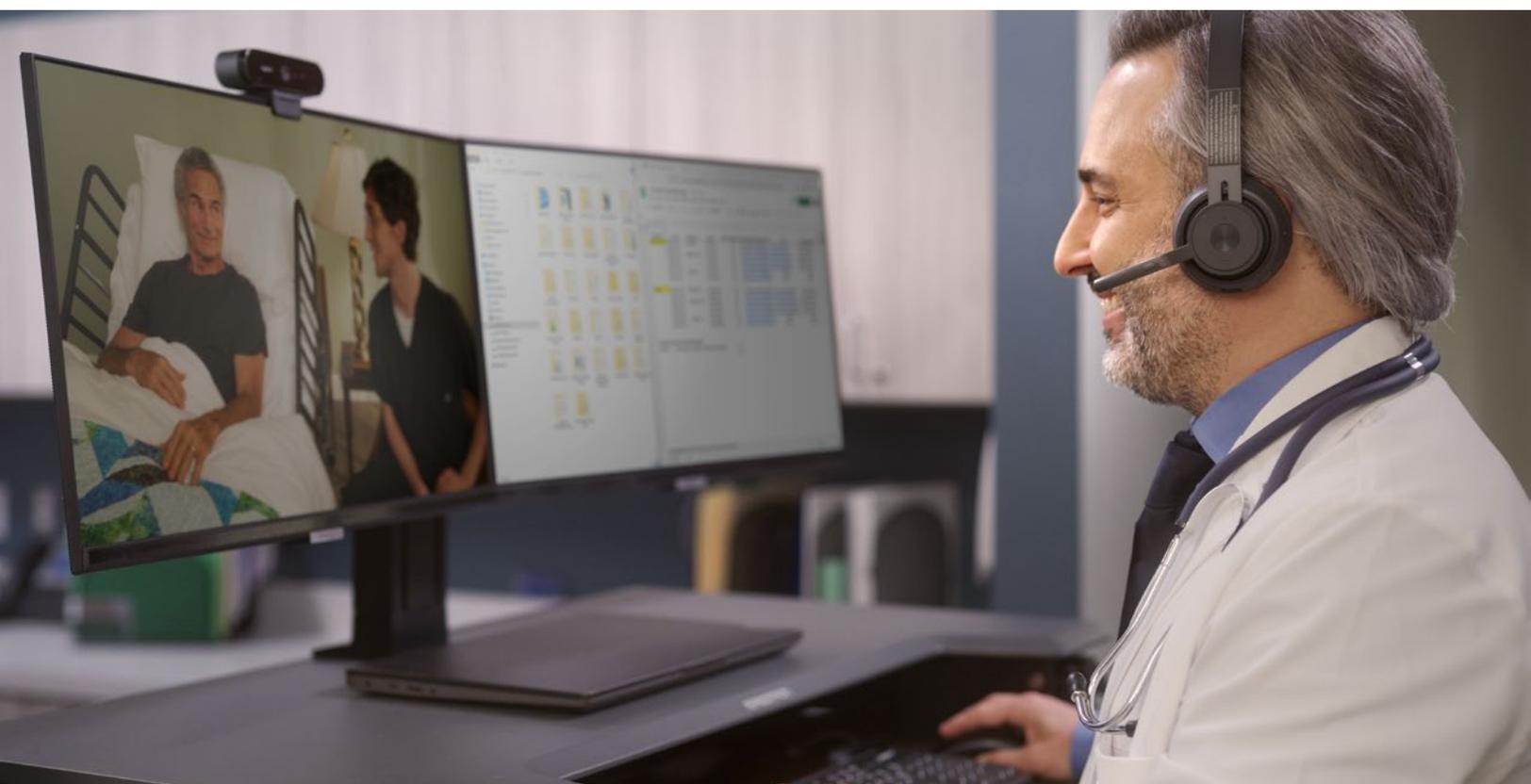
COMPRENDRE LE BOOM DE LA TÉLÉMÉDECINE

Pour répondre à ces questions, Escalent, au nom de Logitech, a mené une enquête mondiale afin de mieux comprendre l'état de la télémédecine. L'enquête a été réalisée à l'été 2021 auprès de 900 personnes, dont 754 patients et 146 professionnels de santé du monde entier qui avaient effectué une téléconsultation au cours des 12 mois précédents. Ces deux groupes ont été répartis équitablement

entre les régions Amérique du Nord, EMEA et APAC, l'enquête ayant été menée en Afrique du Sud, en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux États-Unis, en Finlande, en France, à Hong Kong, en Inde, en Malaisie, en Norvège, en Nouvelle-Zélande, aux Pays-Bas, aux Philippines, au Royaume-Uni, à Singapour, en Suède et en Suisse.

Les patients sont séduits par la télémédecine

Les données de l'enquête confirment cette augmentation de l'utilisation de la télémédecine due à la Covid-19. Au total, 73 % des patients en télémédecine dans le monde ont déclaré qu'ils avaient bénéficié d'une téléconsultation pour la première fois seulement au cours de l'année écoulée. Le domicile est le cadre le plus courant pour la télémédecine, 90 % des patients ayant effectué une téléconsultation depuis leur lieu de résidence, alors que plus d'un quart (28 %) ont également bénéficié d'une téléconsultation dans d'autres environnements, comme le milieu hospitalier (12 %), une situation mobile ou d'urgence (11 %) ou une salle d'examen traditionnelle (10 %).

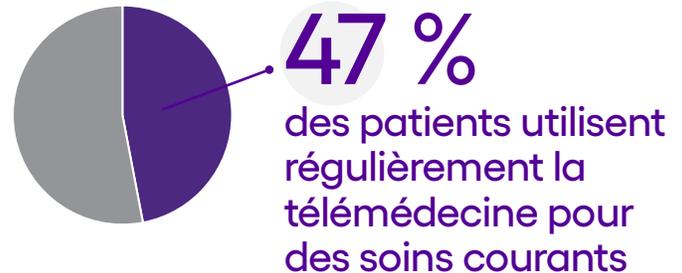


L'EXPÉRIENCE DE LA TÉLÉMÉDECINE SE DÉVELOPPE

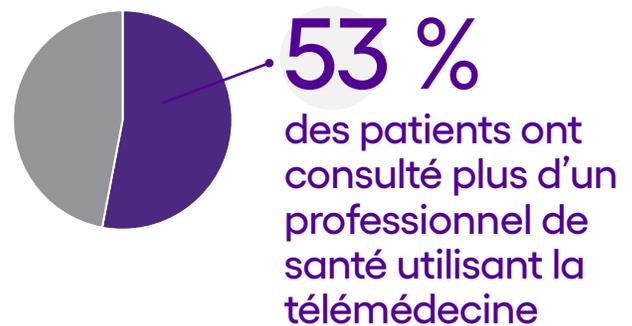
Il convient de noter en particulier la rapidité avec laquelle les patients s'adaptent à la télémédecine et la manière dont elle devient une composante à part entière des soins prodigués par leur professionnel de santé. Près de la moitié des patients en télémédecine dans le monde (47 %) indiquent qu'ils ont désormais régulièrement recours à la téléconsultation pour les soins du quotidien plutôt que pour des cas occasionnels ou ponctuels. De plus, même parmi ceux qui ont effectué leur première téléconsultation au cours de l'année écoulée, 41 % sont déjà des utilisateurs réguliers.

En outre, à mesure que leur expérience augmente, les patients utilisent non seulement la télémédecine plus fréquemment, mais aussi pour davantage de problèmes de santé. En moyenne, les patients ont utilisé la télémédecine concernant 2,4 maladies, un chiffre qui passe à 3 en moyenne pour ceux qui l'utilisent régulièrement pour des soins courants plutôt que de manière épisodique. Par ailleurs, plus de la moitié (53 %) des patients dans le monde ont consulté plusieurs professionnels utilisant la télémédecine, ce qui constitue un indicateur supplémentaire de l'essor de ce type de service.

UTILISATION RÉGULIÈRE DE LA TÉLÉMÉDECINE



NOMBRE DE PROFESSIONNELS DE TÉLÉMÉDECINE CONSULTÉS



LA SATISFACTION DES PATIENTS EST ÉLEVÉE

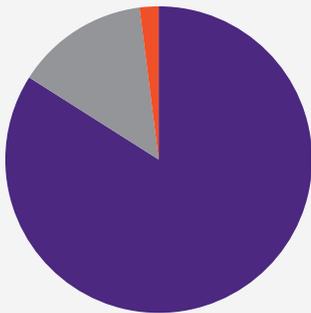
Cette adoption rapide est encouragée par une satisfaction très élevée des patients en télémédecine. Parmi tous les patients dans le monde ayant effectué une téléconsultation au cours de l'année écoulée, 84 % se disent satisfaits / très satisfaits de leur expérience, et seulement 2 % expriment leur insatisfaction. Les patients en télémédecine les plus satisfaits se trouvent dans la région APAC, où 91 % sont satisfaits / très satisfaits, la génération Y étant la tranche d'âge la plus satisfaite, probablement en raison de sa plus grande maîtrise de la technologie.

Un certain nombre d'attributs essentiels de l'expérience de télémédecine sont à l'origine de ces niveaux élevés de satisfaction. Tout d'abord, près de quatre patients sur cinq se disent très confiants à l'égard de la télémédecine, ce qui donne à penser que les obstacles technologiques sont rapidement surmontés. De plus, de solides majorités déclarent être convaincues que leurs problèmes de santé sont traités, avoir l'impression d'entretenir la même relation avec leur professionnel de santé que s'ils étaient dans la même pièce, penser que la télémédecine est aussi bonne que les soins en personne et estimer que la télémédecine est tout simplement plus efficace.

Près de 4 patients sur 5 utilisent la télémédecine en toute confiance

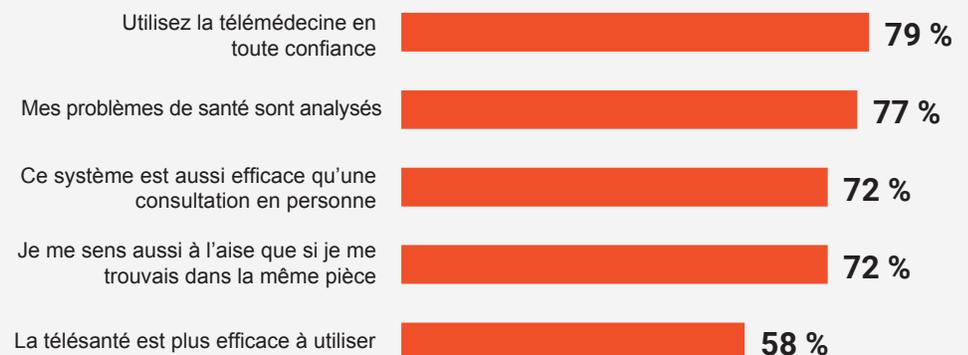
SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA TÉLÉMÉDECINE

■ Satisfait
■ Neutre
■ Insatisfait



84 % des patients sont satisfaits de leur expérience de télémédecine

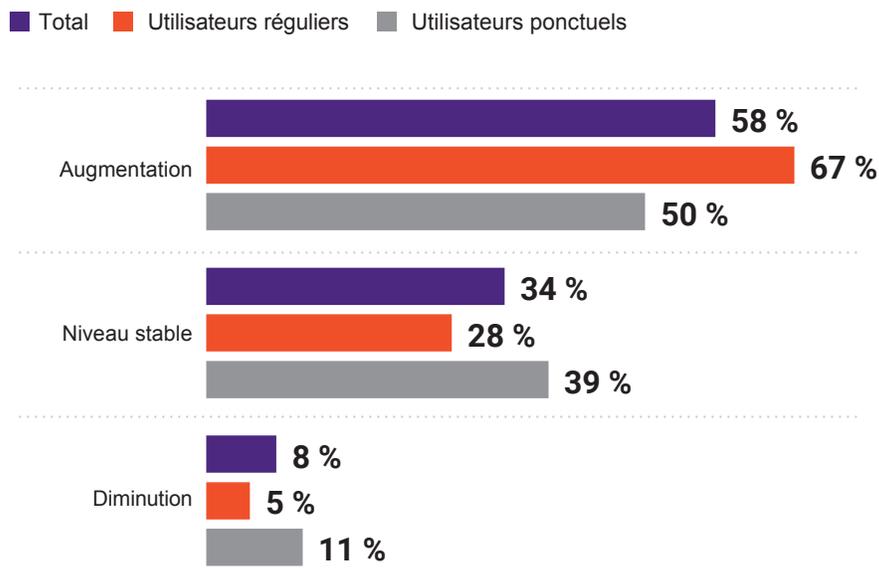
MOTIFS DE SATISFACTION



LES PATIENTS PENSENT QUE LA TÉLÉMÉDECINE EST LÀ POUR DURER

Il n'est donc pas surprenant que la grande majorité des patients pensent que la récente augmentation de l'utilisation de la télémédecine est durable. Au total, 58 % estiment que son utilisation continuera de croître l'année prochaine, un chiffre qui atteint 67 % parmi les patients qui l'utilisent déjà régulièrement. Un tiers d'entre eux pensent que les niveaux actuels seront maintenus, tandis que seulement 8 % s'attendent à ce que leur utilisation de la télémédecine diminue.

UTILISATION PRÉVUE DE LA TÉLÉMÉDECINE AU COURS DE L'ANNÉE À VENIR



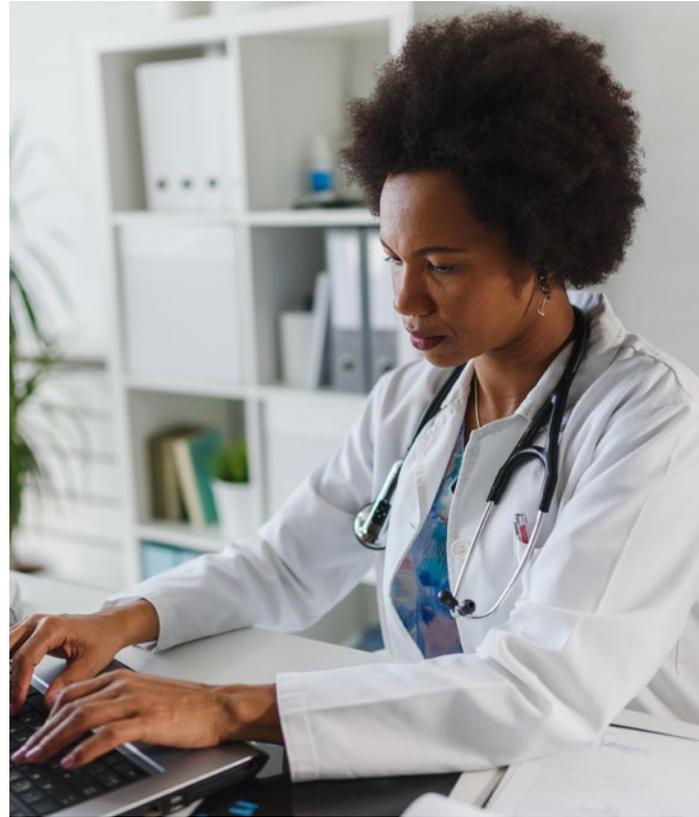
Des inquiétudes persistantes chez les professionnels de santé

Il est facile d'observer les données et la satisfaction élevée du groupe en plein essor de patients de plus en plus habitués à la télémédecine, puis d'en conclure que la télémédecine est désormais dominante. Cela est peut-être vrai, mais les renseignements venant des professionnels de santé nous incitent à la prudence, et les responsables informatiques doivent en tenir compte lors de la planification de leurs stratégies de télémédecine.

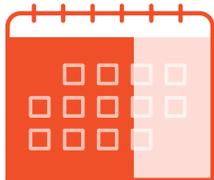
LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ONT UNE EXPÉRIENCE BEAUCOUP PLUS LARGE DE LA TÉLÉMÉDECINE

Il convient tout d'abord de noter que, par rapport aux patients, les professionnels de santé ont beaucoup plus d'expérience en télémédecine. La majorité d'entre eux la pratique depuis maintenant de nombreuses années, et seulement 39 % ont effectué leur première téléconsultation au cours de l'année écoulée.

Eux aussi ont connu la flambée de la télémédecine, les professionnels de santé du monde entier indiquant qu'en moyenne, environ un quart (23 %) de leurs consultations avaient été effectuées en vidéo au cours de l'année écoulée. Les professionnels de santé sont également beaucoup plus susceptibles de proposer des téléconsultations à partir de différents endroits, des bureaux privés et à domicile aux salles d'examen et à l'hôpital. Toutefois, les niveaux de satisfaction des professionnels de santé ne correspondent pas à ceux des patients.

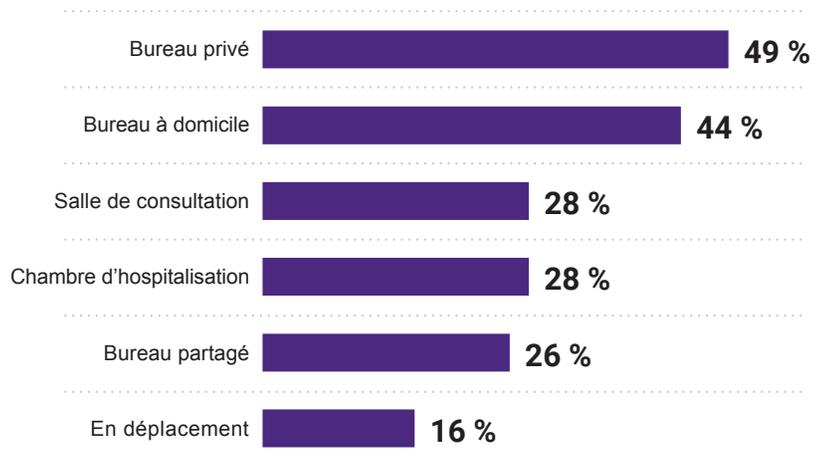


EXPÉRIENCE DE TÉLÉCONSULTATION POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



61 %
des professionnels de santé pratiquent la télémédecine depuis plus d'un an

LIEUX DE TÉLÉCONSULTATION POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



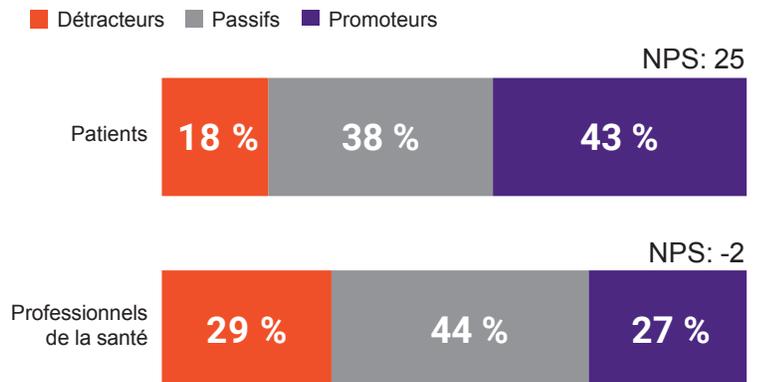
MAIS LES NIVEAUX DE SATISFACTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ NE CORRESPONDENT PAS À CEUX DES PATIENTS

Bien que 71 % des professionnels de santé soient satisfaits des soins qu'ils sont en mesure de dispenser grâce à la télémédecine, ce chiffre est nettement inférieur aux 84 % des patients. Ce moindre enthousiasme peut en partie s'expliquer par le fait que les professionnels de santé plus expérimentés avaient accumulé un sentiment persistant au cours des années précédentes, lorsque la télémédecine était moins facile à mettre en œuvre. Cependant, il convient également de noter que les professionnels de santé diffèrent considérablement des patients concernant certains des avantages clés qui, selon eux, contribuent à leur satisfaction, notamment le fait de bénéficier une qualité identique aux soins en personne, de ressentir la même relation que s'ils étaient dans la même pièce et d'être plus efficace.

Par conséquent, les professionnels de santé sont beaucoup moins susceptibles de plaider en faveur de la télémédecine. Lorsqu'il leur est demandé dans quelle mesure ils seraient susceptibles de recommander la télémédecine à un ami ou à un collègue (ce qui constitue le déterminant classique du Net Promoter Score, ou NPS), les professionnels de santé ont nettement moins de chances d'être des promoteurs et beaucoup plus susceptibles d'être des détracteurs, soit un score NPS de -2 contre 25 pour les patients.

Cela se traduit également dans leur vision de l'avenir de la télémédecine. Alors que l'utilisation de la télémédecine devrait augmenter au cours de l'année prochaine pour la majorité d'entre eux, une minorité significative d'un quart des professionnels de santé pensent qu'elle diminuera, soit trois fois plus que les patients.

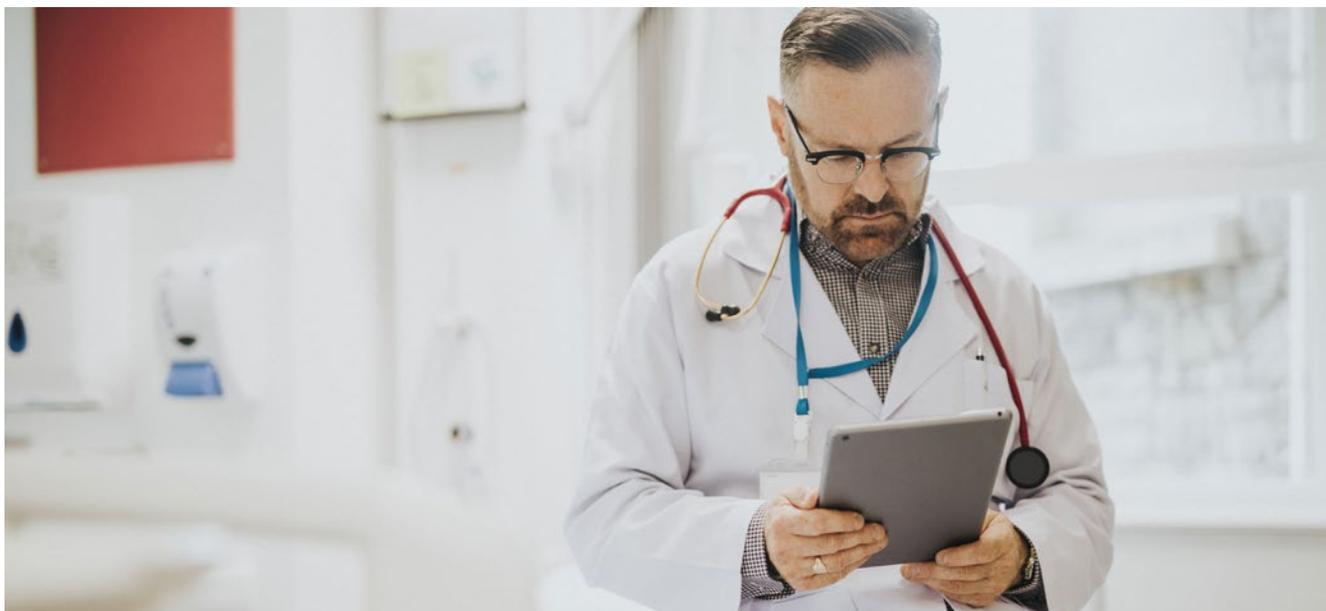
PROBABILITÉ DE RECOMMANDER LA TÉLÉMÉDECINE



UTILISATION PRÉVUE DE LA TÉLÉMÉDECINE AU COURS DE L'ANNÉE À VENIR



Pourquoi les professionnels de santé sont-ils moins enthousiastes à l'égard de la télémédecine ?



Une grande partie de la baisse de l'enthousiasme des professionnels de santé peut probablement être attribuée à leur expérience de la télémédecine, à une préférence pour un exercice « normal » de la médecine et, potentiellement, à une résistance au changement. Mais les responsables informatiques dressent le constat suivant : en approfondissant les données, il est clair que de nombreux professionnels de santé estiment que leur technologie n'est pas suffisamment performante pour fournir la qualité de soins escomptée.

Bien sûr, les choses se sont améliorées depuis les débuts de la télémédecine. Plus des deux tiers (68 %) des professionnels de santé dans le monde pensent qu'il est facile ou très facile d'utiliser la technologie nécessaire aux téléconsultations. Et, lorsqu'il leur est demandé de comparer la facilité d'utilisation entre l'année dernière et les années précédentes, près des trois quarts (72 %) estiment qu'elle s'est encore améliorée.

Cependant, la technologie reste un obstacle important pour les professionnels de santé. Lorsqu'ils ont été interrogés sur des problèmes techniques comme la facilité de connexion ou la qualité du son ou de la vidéo, les professionnels de santé étaient environ trois fois plus susceptibles que les patients de signaler des difficultés. Il s'agit d'un chiffre étonnant, étant donné que la plupart des professionnels de santé peuvent compter sur le soutien d'experts en informatique, à l'inverse de nombreux patients.

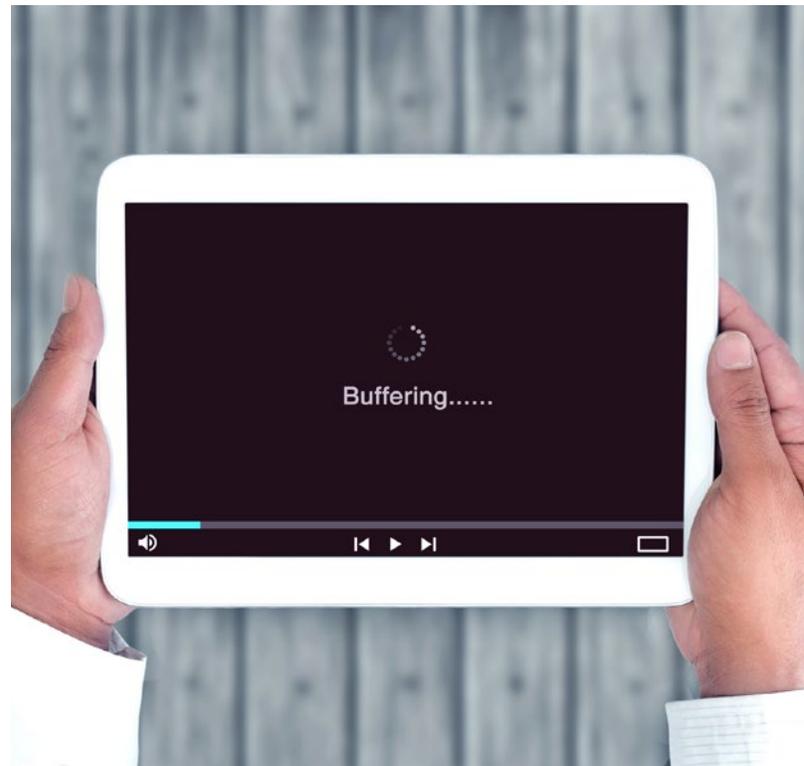
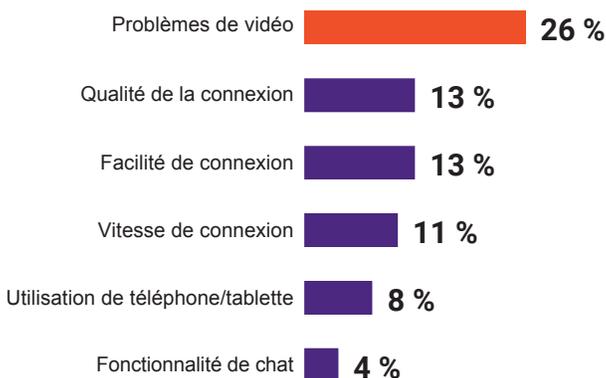
La technologie reste un obstacle important pour les professionnels de santé.

LA QUALITÉ DE VIDÉO DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EST LE PLUS GROS PROBLÈME

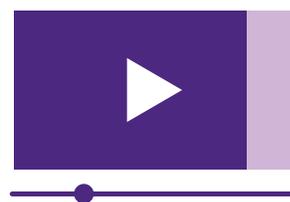
Le problème de loin le plus important est la qualité de vidéo que les professionnels de santé peuvent offrir à leurs patients. Parmi les professionnels de santé rencontrant des difficultés techniques, 26 % ont indiqué que leur résolution vidéo ou leurs capacités de zoom étaient problématiques, soit deux fois plus que le deuxième problème signalé (13 % pour la qualité de la connexion Internet et la facilité de connexion).

Il est encore plus frappant de noter que 82 % des professionnels de santé dans le monde ont rencontré des problèmes techniques de qualité de vidéo au cours de l'année écoulée, des écueils qu'ils jugent suffisamment graves pour perturber la qualité des soins qu'ils dispensent à leurs patients. Ce pourcentage peut atteindre 89 % dans certains pays de la région APAC et englobe des problèmes comme une faible résolution, des images floues, de la pixellisation et une mauvaise luminosité du flux vidéo. Cette affirmation est étayée par les données des patients, la majorité d'entre eux (53 %) déclarant avoir rencontré des problèmes de qualité de vidéo avec leur professionnel de santé.

PRINCIPAUX PROBLÈMES TECHNIQUES POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



PROFESSIONNELS DE SANTÉ AYANT DES PROBLÈMES DE VIDÉO



82 %
des professionnels de santé ont rencontré de sérieux problèmes de qualité de la vidéo proposée aux patients

93 %

Une meilleure qualité de vidéo améliore l'expérience du patient.

92 %

Une mauvaise qualité de vidéo réduit la probabilité de futures téléconsultations.

77 %

Il est essentiel que les patients perçoivent les professionnels de santé comme « professionnels » derrière leur caméra.

68 %

Une vidéo de mauvaise qualité peut inciter les patients à s'adresser à d'autres professionnels.



LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ CRAIGNENT LES CONSÉQUENCES D'UNE MAUVAISE QUALITÉ DE VIDÉO

Il s'agit d'un problème majeur pour les professionnels de santé. Plus de 9 sur 10 considèrent la qualité de la vidéo comme un facteur essentiel de l'expérience du patient. Ils estiment en outre qu'une vidéo de mauvaise qualité réduit non seulement la qualité des soins qu'ils peuvent fournir, mais aussi la probabilité que le patient choisisse à nouveau les téléconsultations à l'avenir. En effet, plus des deux tiers des professionnels de santé dans le monde craignent qu'une mauvaise qualité de vidéo n'incite leurs patients à s'adresser à un autre praticien. Comme les données montrent que les patients sont de plus en plus confiants et expérimentés en matière de télémédecine, les attentes des professionnels de santé augmenteront. Cette inquiétude n'est donc pas sans fondement.

L'impératif technologique

McKinsey rapporte que 13 à 17 % des consultations externes aux États-Unis se déroulent désormais en vidéo (selon la spécialité médicale). Il s'agit clairement d'un changement radical dans la manière de délivrer des soins, mais cela témoigne également d'un fort potentiel de développement. Et alors que les études montrent que les patients, en particulier ceux qui ont adopté cette expérience au cours de l'année écoulée, sont séduits, les professionnels de santé les plus

expérimentés voient des possibilités d'améliorations techniques, en particulier au niveau de la qualité de vidéo qu'ils sont en mesure de proposer à leurs patients.

Par conséquent, les responsables informatiques qui accompagnent les équipes cliniques doivent se concentrer sur les domaines critiques suivants de la vidéo en lien avec la télémédecine en vue d'améliorer l'accès aux soins, l'expérience des patients et les résultats :

UTILISER DES COMPOSANTS VIDÉO DE QUALITÉ PROFESSIONNELLE

Presque tous les professionnels de santé reconnaissent que leur qualité de vidéo est essentielle à l'expérience du patient ainsi qu'à leur capacité à dispenser des soins de qualité. Des études ont également montré que l'un des principaux facteurs de satisfaction des patients à l'égard de la télémédecine était le fait d'avoir la même relation avec leur professionnel de santé que s'ils étaient dans la même pièce. De manière assez simple, la croissance continue de la télémédecine et la qualité des soins dépendent de la qualité de vidéo que les professionnels de santé sont en mesure de fournir. Il est donc primordial que les responsables informatiques s'assurent que leurs professionnels de santé disposent de composants vidéo de haute qualité partout où ils effectuent leurs téléconsultations.



93 %

des professionnels de santé estiment qu'une meilleure qualité de vidéo améliore l'expérience des patients.

PRÉVOIR UNE UTILISATION PARTOUT ET À TOUT MOMENT

Les données montrent que la moitié des professionnels de santé dispensent déjà des soins depuis leur domicile et/ou leur cabinet. Près d'un sur cinq le font même en déplacement. Les responsables informatiques doivent donc voir plus loin que les établissements de soins et veiller à ce que leurs professionnels de santé soient également en mesure de proposer une vidéo d'une qualité irréprochable dans des environnements distants. Dans ce cadre, les périphériques doivent être attentivement examinés.

Près de la moitié des professionnels de santé (43 %) utilisent également des composants externes pour leurs téléconsultations. Par exemple, la webcam de loin la plus courante est un modèle utilisé par 62 % des professionnels de santé dans le monde, et près des trois quarts d'entre eux dans la région APAC. Cela souligne une nouvelle fois l'importance que les professionnels de santé accordent à la qualité de vidéo qu'ils offrent à leurs patients, et les responsables informatiques doivent y participer pleinement grâce à des produits vidéo de qualité.



50 %

des professionnels de santé effectuent des téléconsultations depuis leur domicile ou leur cabinet.

DÉPLOYER DES SOLUTIONS ENTIÈREMENT INTÉGRÉES POUR UNE SEULE SALLE

Au moins un quart des professionnels de santé ont effectué des téléconsultations dans des lieux partagés, comme des salles de conférence, des salles d'examen à l'hôpital et des bureaux partagés. Le défi pour les responsables informatiques consiste à garantir que les professionnels de santé soient en mesure d'offrir une expérience constante aux patients, que plusieurs praticiens équipés de dispositifs différents s'installent dans une même salle au cours d'une journée donnée ou qu'un médecin seul effectue des téléconsultations depuis l'unité de soins intensifs ou une petite salle.

La réponse réside dans des solutions pour salle cohérentes et entièrement intégrées dans tout l'établissement, utilisant des technologies comme des barres vidéo tout-en-un et des contrôleurs tactiles. Pour les responsables informatiques, ces outils sont beaucoup plus faciles à configurer et à intégrer dans les flux de travail existants et ils nécessitent moins de maintenance que des solutions sur mesure. En outre, ils sont simples et pratiques pour les professionnels de santé, peu importe où ils se trouvent dans l'établissement, et leur garantissent d'offrir une expérience constante à leurs patients.

 1 sur 4

Professionnels de santé effectuant des téléconsultations à partir d'environnements partagés

RENDRE LA TÉLÉMÉDECINE COMPATIBLE AVEC TOUTES LES PLATEFORMES

Partout dans le monde, les professionnels de santé utilisent plusieurs plateformes logicielles pour leurs téléconsultations. Les données montrent que 40 % des professionnels de santé utilisent plusieurs plateformes, les solutions commerciales dans le cloud (comme Zoom, Microsoft Teams et Google Meet) étant privilégiées par 59 % des praticiens, alors que près d'un quart (23 %) optent pour des solutions propriétaires.

Alors que les responsables informatiques ont fait beaucoup pour inciter les professionnels de santé à utiliser une seule plateforme, de bonnes raisons pourraient justifier le fait qu'ils en aient besoin de plusieurs, comme la pratique de la télémédecine depuis différents établissements ou l'adaptation aux préférences des patients. Il est donc essentiel que les responsables informatiques offrent à leurs professionnels de santé la flexibilité nécessaire pour proposer des téléconsultations sur n'importe quelle plateforme. Cela implique par conséquent d'investir dans des solutions qui s'intègrent parfaitement à toutes les principales plateformes logicielles de visioconférence afin d'optimiser l'investissement informatique.

 40 %

des professionnels de santé utilisent plusieurs plateformes logicielles pour la télémédecine



GROS PLAN SUR LA FACILITÉ D'UTILISATION

Les professionnels de santé peuvent être des médecins ou des infirmiers hautement qualifiés, mais cela ne veut pas dire qu'ils maîtrisent forcément la technologie. Un tiers (32 %) des professionnels de santé ont indiqué qu'il n'était pas facile à leurs yeux d'utiliser la technologie associée à la télémédecine, et les responsables informatiques doivent y répondre en se concentrant sur des solutions et une assistance qui mettent l'accent sur la facilité d'utilisation. Cela peut aller de fonctionnalités faciles à maîtriser, comme la configuration en un clic et l'utilisation de contrôleurs tactiles dans les salles de réunion, à la réalisation de vidéos simples d'une à deux minutes qui aident les utilisateurs à apprendre rapidement la technologie. Les professionnels de santé peuvent ainsi utiliser la télémédecine de manière intuitive dans le cadre de leurs procédures existantes.



1 sur 3

Professionnels de santé qui ne trouvent pas facile d'utiliser la technologie de télémédecine

RÉDUIRE LES COÛTS ET LE TRAVAIL D'ASSISTANCE

Les responsables informatiques sont déjà confrontés à des défis de taille. L'intégration des fusions et acquisitions et l'expansion rapide des systèmes de santé ont entraîné des incohérences généralisées entre les infrastructures, les logiciels et le matériel, ce qui complique l'intégration, la surveillance et la gestion des dispositifs à grande échelle. Quant aux professionnels de santé, ils font eux-mêmes souvent preuve de résistance, rendus méfiants par les précédentes évolutions technologiques qui n'ont pas apporté ce qu'ils escomptaient à leur travail. Si l'on considère que 75 % des professionnels de santé s'attendent désormais à ce que les services de télémédecine restent à leurs niveaux élevés actuels ou poursuivent leur essor, cela ne fait qu'ajouter de la pression aux responsables informatiques.

Il est donc capital pour ces derniers de ne pas alourdir leur fardeau, mais plutôt de se concentrer sur des solutions flexibles déjà certifiées et compatibles avec leur écosystème de santé numérique existant, ainsi que d'assurer un déploiement en douceur et une meilleure acceptation avec un minimum de changement des workflows cliniques existants.

 75 %

des professionnels de santé s'attendent à ce que l'utilisation de la télémédecine augmente ou reste élevée l'année prochaine



En conclusion

La télémédecine a connu un envol spectaculaire pendant la pandémie de Covid-19, et tout indique qu'elle restera durablement à des niveaux beaucoup plus élevés qu'auparavant. Cela se vérifie dans le monde entier, quelles que soient les conditions de fonctionnement des systèmes de santé dans les différents pays, et est encouragé par des patients qui voient d'un œil très positif cette expérience de télémédecine et prévoient que leur utilisation de cette technologie augmentera.

Les professionnels de santé partagent cette même attitude positive, mais elle s'accompagne de quelques inquiétudes quant à leur capacité à assurer des téléconsultations de haute qualité, malgré les progrès considérables accomplis ces dernières années. Ils sont fortement conscients de l'importance de la qualité de vidéo qu'ils offrent, mais la majorité d'entre eux rencontrent encore des problèmes qui les empêchent de donner le meilleur.

Sachant que la télémédecine poursuivra son développement à partir de niveaux déjà élevés, cela exige des mesures de la part des responsables informatiques qui travaillent main dans la main avec leur personnel clinique. Cela signifie que le moment est venu d'identifier et de déployer des solutions de santé basées sur la vidéo capables aujourd'hui de tenir la promesse d'une expérience de télémédecine constante et transparente, et de se développer aux côtés du secteur dans les années à venir.

À propos de l'étude

Cette étude a été menée en juillet 2021 par Escalent, pour le compte de Logitech, auprès de 754 patients et 146 professionnels de santé dans le monde. L'étude a été menée sous la forme d'une enquête en ligne, avec des participants issus de groupes de recherche mondiaux et éligibles s'ils avaient effectué une téléconsultation au cours des 12 mois précédents (parmi d'autres questions de sélection). Les groupes des patients et des professionnels de santé ont été répartis uniformément entre trois régions : Amérique du Nord, EMEA et APAC, les participants étant originaires d'Afrique du Sud, d'Allemagne, d'Australie, d'Autriche, de Belgique, du Canada, de Chine, du Danemark, des États-Unis, de Finlande, de France, de Hong Kong, d'Inde, de Malaisie, de Norvège, de Nouvelle-Zélande, des Pays-Bas, des Philippines, du Royaume-Uni, de Singapour, de Suède et de Suisse. Les données complètes de l'enquête peuvent être transmises sur demande.



À propos de Logitech

Chez Logitech, nous pensons que les prestataires de soins devraient avoir la possibilité de construire naturellement une relation de confiance avec leurs patients, quel que soit l'emplacement géographique ou le lieu. Notre mission est d'aider les gens à établir de véritables connexions sans barrières, qu'il s'agisse de médecins discutant des différentes possibilités de soins avec leurs patients, de prestataires se consultant l'un l'autre ou de familles communiquant avec leurs proches. Nous proposons une expérience de télémédecine avancée, cohérente, fiable et incitant l'adoption par les cliniciens et les patients, qui amène à une nouvelle norme de soins virtuels et crée l'écosystème médical de l'avenir.

En cette période de transformation numérique dans le secteur de la santé, Logitech aide le personnel IT à relever les défis du déploiement de la télémédecine, tels que les coûts et les contradictions au niveau de l'expérience, en fournissant une technologie vidéo professionnelle de haute qualité à un prix évolutif. Nos solutions s'intègrent de façon sécurisée et harmonieuse à toutes les principales applications de visioconférence, aux plus grandes plateformes de télémédecine et aux équipements de santé, renforçant les connexions humaines et essentielles en temps réel entre prestataires de soins et patients. Nous aidons les prestataires à réfléchir sur ce qu'il est possible de faire pour communiquer depuis le lit d'un patient, le cabinet d'un prestataire et n'importe où entre les deux.

Pour en savoir plus, consultez logitech.com/healthcare.

logitech® | for healthcare

À propos d'Escalent

Escalent est un cabinet de conseil en analyse et comportement humain de premier plan spécialisé dans les secteurs confrontés à des perturbations et des transformations. En tant que catalyseurs du progrès depuis plus de 40 ans, nous transformons les données et les connaissances en une compréhension approfondie de ce qui motive les êtres humains. Nous aidons également les entreprises à transformer ces facteurs en actions qui créent des marques, améliorent les expériences des clients et encouragent l'innovation produit.

Ce rapport est le fruit d'une collaboration entre les départements Santé et Technologie d'Escalent, chacun apportant ses connaissances et son expertise uniques dans le domaine de la télémédecine et des soins virtuels. Le département Santé se compose de professionnels dévoués ayant de longues années d'expérience dans les sciences de la vie, les soins et le secteur de la production en matière de santé. Ce sont des experts hautement spécialisés qui aident des organisations pharmaceutiques et des systèmes de santé à résoudre leurs défis et qui ont conduit Escalent à être nommée dans les meilleures organisations d'études de marché en 2020 par l'American Medical Association. Le département Technologie est constitué d'une équipe d'experts qui travaillent en étroite collaboration avec des organisations mondiales de technologie et de télécommunication. Ils excellent dans la fourniture d'informations décisives pour les technologies de pointe de demain.

Rendez-vous sur escalent.co pour découvrir comment nous contribuons à façonner les marques qui transforment le monde.

escalent