

OPTIMIZACIÓN DE LAS OFICINAS PARA EL TRABAJO HÍBRIDO CON LOGITECH SELECT

CÓMO EL DISEÑO DE LA OFICINA BRINDA VALOR A LOS SERVICIOS Y AL SOPORTE DE VIDEO

logitech®



INTRODUCCIÓN

A medida que las oficinas evolucionan en un mundo híbrido luego de la pandemia, las organizaciones pueden beneficiarse a través de tecnología y servicios que les permiten 1) lograr más agilidad y poder responder a las condiciones globales cambiantes y 2) optimizar la experiencia de la oficina para los empleados que trabajan de forma presencial.

Este informe técnico ayuda a los administradores de TI y a los líderes empresariales a rediseñar el propósito y el valor de las oficinas físicas en un entorno de trabajo híbrido. Explora diferentes enfoques para aprovechar la tecnología y los servicios de video con objeto de crear y mantener un entorno de oficina colaborativo que sea amigable tanto para los empleados que trabajan de forma presencial como para los que lo hacen de forma remota.

Este informe trata sobre la experiencia de los empleados y las reuniones equitativas. Creemos que el tema es de interés para los encargados de tomar decisiones en cuanto a TI, instalaciones y planificación inmobiliaria.

Luego de revisar la función y las limitaciones de la oficina moderna, el informe técnico propone tres enfoques diferentes que pueden ayudar a las organizaciones a optimizar sus espacios de reunión y lograr lugares de trabajo híbrido:

- Crear un equipo interno con experiencia en salas de reunión y tecnología de video
- Subcontratar a un integrador de sistemas que se especialice en salas de reunión para que lleve a cabo el mantenimiento y el soporte
- Obtener asistencia de expertos y tranquilidad con Logitech Select, un plan de servicio de nivel empresarial para salas de reunión

¿QUÉ ES UNA OFICINA? ¿POR QUÉ EXISTEN LAS OFICINAS?

En un mundo afectado por COVID-19, estas preguntas no son teóricas. Hay muchas personas trabajando de forma remota o en un entorno híbrido, por lo que los líderes empresariales, de TI, de instalaciones y de planificación inmobiliaria se preguntan cómo funcionarán las oficinas en el futuro. ¿Cuáles serán las diferencias?

La oficina tradicional, que evolucionó a partir del modelo de fábrica y se diseñó esencialmente como una planta de producción para trabajadores en puestos clave, puede que ya no sea lo mejor para la empresa o sus empleados. Podría decirse que el diseño de las oficinas siempre tuvo más que ver con el uso eficiente de los bienes inmuebles y nunca ha sido óptimo para la productividad ni en relación con la experiencia de los empleados.¹

Hoy, las organizaciones tienen la oportunidad de rediseñar este modelo. Cuando muchas oficinas cerraron, las organizaciones aprendieron que podían mantener o, incluso, mejorar la productividad adoptando el trabajo remoto.^{2,3} Y para muchos empleados, trabajar a distancia dio lugar a una experiencia laboral general mucho mejor.^{4,5}

Pero eso no significa que las oficinas ahora sean obsoletas. Las organizaciones y sus empleados también han aprendido que las oficinas cumplen un papel clave para la colaboración y la conexión social.

En el futuro, las oficinas se convertirán en lugares para que las personas se reúnan y colaboren en persona⁶, cuando estar en persona sea una necesidad. Para coordinar determinados tipos de proyectos, responsabilidades y tareas, está claro que reunirse en persona es más eficiente y efectivo que tratar de hacerlo de forma remota. También existe el valor social que implica estar juntos en persona, cuando es seguro hacerlo. Socializar crea un sentido de vínculo y pertenencia, lo que fortalece la lealtad hacia el equipo y la organización.

Al mismo tiempo, una buena parte del trabajo en los puestos clave se puede (y para muchos empleados, tal vez, se debería) realizar de forma remota, fuera de la oficina. Cuando se necesita atención, concentración y tiempo de tranquilidad para llevar a cabo la tarea en cuestión, las personas prefieren trabajar en un entorno con menos distracciones y menos ruido del que hay en una oficina. Para muchos, eso significa trabajar desde casa. Como resultado, un día determinado, algunos empleados trabajarán en la oficina y otros empleados trabajarán de forma remota; en otras palabras, el modelo híbrido.

Si la principal ventaja de la oficina es la capacidad de fomentar la colaboración y los vínculos sociales, las organizaciones deben considerar los siguientes principios para optimizar el espacio y la función:

1. Las oficinas deben construirse teniendo en cuenta las salas de reunión y las oportunidades de reunión como base
2. El video debe ser omnipresente; sin importar el lugar de trabajo de las personas, la videoconferencia debe estar disponible y ser accesible
3. El espacio debe ser sumamente flexible y adaptable, y los espacios de oficina abiertos deben reemplazar las oficinas de cubículos

LA NUEVA OFICINA: UNA COLECCIÓN DE ESPACIOS DE REUNIÓN

Para diseñar oficinas para la colaboración, estas deben optimizarse para lograr espacios de reunión. El diseño de las oficinas de hoy todavía incluye, en gran medida, el escritorio individual o filas de escritorios. Las salas de reunión están en la periferia o juntas. En la nueva oficina, los espacios de reunión proliferarán en una multitud de formas, desde espacios pequeños para dos o tres personas hasta grandes áreas abiertas que se asemejan a salones, salas de estar o cocinas comunes.

Estos espacios de reunión también deben estar equipados para albergar equipos híbridos. En muchos casos (quizás en la mayoría de los casos ⁷), algunas personas se unirán a una reunión desde una ubicación diferente. Pueden ser miembros del equipo que trabajan desde casa, empleados de otra oficina (cada vez más comunes a medida que hay una distribución mayor de los equipos) o colegas externos, incluidos socios comerciales, clientes, agencias, consultores y equipos ampliados.



Un equipo de videoconferencia fiable es esencial para la colaboración en el mundo del trabajo híbrido.

VIDEO: ESTARÁ EN TODAS PARTES

La video colaboración será omnipresente en toda la oficina, no solo en las salas de reunión per se. Cada escritorio, cada espacio, cada lugar de reunión podría ser potencialmente una “sala de reunión” para llevar a cabo una reunión programada o ad hoc.

La reunión típica incluirá a algunas personas en la oficina y una o más personas que se conectan de forma remota, por lo cual se necesitan videoconferencias reales y de alta calidad para replicar la experiencia en persona para todos. Crear una experiencia equitativa para todos es necesario para lograr una colaboración efectiva.

El video de alta calidad también es crucial para replicar (tan fielmente como sea posible) el sentido de pertenencia de las personas que deben o eligen conectarse de forma remota. Como muchos de nosotros aprendimos durante la pandemia, el video fue un salvavidas que nos mantuvo conectados con nuestros colegas (así como con amigos y familiares).

En resumen, la video colaboración se ha vuelto fundamental para el buen funcionamiento de las organizaciones distribuidas. Por lo tanto, las videoconferencias deben cumplir con los mismos criterios que otros elementos críticos de la infraestructura de TI. Sobre todo, eso significa minimizar el tiempo de inactividad para evitar interrupciones en las operaciones comerciales.

FLEXIBLES Y ADAPTABLES: ADIÓS, OFICINAS DE CUBÍCULOS

En muchas organizaciones con visión de futuro, las oficinas abiertas ya han reemplazado a las de cubículos. Pero las personas también reconocen que las oficinas abiertas pueden ser ruidosas y contraproducentes para determinados tipos de trabajo de personas en puestos clave, especialmente, cuando se trabaja de forma solitaria y se requiere concentración. Así que el espacio debe ser flexible y adaptable.

En el transcurso de una jornada, los empleados pueden pasar parte del tiempo colaborando con colegas y otra parte del día muy concentrados. Para el trabajo solitario o individual que se realiza en la oficina, las personas necesitan áreas privadas o “zonas tranquilas” dentro de la oficina.

Debido a la necesidad de flexibilidad, es de vital importancia que las organizaciones tengan una forma de medir cómo los empleados usan el espacio de la oficina. ¿Dónde se reúnen las personas? ¿Qué salas y espacios utilizan más? ¿Qué áreas tienen poco o ningún tráfico?

Los gerentes de las instalaciones necesitan obtener información sobre los espacios de la oficina donde las personas eligen trabajar, tanto en grupos como individualmente.⁸ Deben contar con estos datos para tomar decisiones informadas sobre el espacio y los entornos.

De manera similar, los equipos de TI necesitan saber cuáles son las herramientas de video colaboración que utilizan los diferentes equipos en diferentes oficinas para poder planificar qué tecnología deben adquirir. Los análisis también pueden ayudar a estandarizar los equipos y, así, garantizar una mejor administración, gobernanza y seguridad.



Logitech Sync brinda información sobre el uso de la sala y alertas por correo electrónico que identifican si hay problemas con el dispositivo.



Obtén nuevas perspectivas sobre las necesidades de tu empresa y sobre las soluciones con Logitech Select.

CÓMO IMPLEMENTAR Y MANTENER UN LUGAR ADECUADO PARA EL TRABAJO HÍBRIDO

Hemos establecido que el entorno de trabajo deberá ser muy flexible y adaptable, y que tendrá que centrarse en los espacios de reunión. Las videoconferencias deben estar ampliamente disponibles y ser accesibles, y deben considerarse esenciales.

Los equipos de instalaciones e inmobiliarios, que son expertos en la planificación de espacios y se sienten cómodos en esa área, no suelen tener la capacidad para implementar y mantener soluciones de videoconferencia. Esa tarea puede ser realizada por el personal de TI, que se especializa en otras tecnologías, como PC, aplicaciones y seguridad, pero que tampoco es experto en la administración de equipos de videoconferencia o de espacios de reunión.

Teniendo en cuenta lo anterior, consideremos las ventajas y las desventajas de tres enfoques diferentes para administrar y mantener los espacios de reunión:

1. Crear un equipo interno con experiencia en salas de reunión y en tecnología de video
2. Subcontratar a un integrador de sistemas para que brinde asistencia en cuestiones de video
3. Obtener asistencia por parte de expertos y tranquilidad con Logitech Select, un plan de servicio de nivel empresarial para salas de reunión y soluciones

OPCIÓN 1: CREAR UN EQUIPO INTERNO QUE CUENTE CON EXPERIENCIA EN VIDEO

Capacitar a los administradores de TI existentes o contratar técnicos para que se especialicen en sistemas de video podría parecer el enfoque más obvio. Pero los inconvenientes pueden ser significativos.

VENTAJAS: La mayor ventaja de este enfoque es que la experiencia se queda en casa (a menos que estos miembros dejen de trabajar en tu empresa). Este enfoque da lugar a que las personas, generalmente, estén disponibles cuando las necesites. También significa que puedes desarrollar y acceder a tus propias métricas y capacidades de monitoreo, siempre que inviertas el tiempo para crear esa funcionalidad personalizada.

DESVENTAJAS: Es posible que tu equipo de TI existente no cuente necesariamente con el ancho de banda para asumir una nueva gama de tecnologías fuera de sus competencias principales. Eso podría significar incorporar nuevo personal y un presupuesto adicional. La escalabilidad también es un tema. ¿Puedes contratar a personal talentoso? ¿Con qué velocidad el equipo puede mejorar y, luego, escalar en un entorno en rápida evolución?

OPCIÓN 2: SUBCONTRATAR A UN INTEGRADOR DE SISTEMAS (SI)

La cantidad de consultores que ofrecen este servicio hace que la subcontratación sea una idea atractiva. Pero existen limitaciones.

VENTAJAS: Si desarrollas una buena relación con el SI que instaló tus salas de reunión y tu equipo de videoconferencia, te beneficiarás con su experiencia para mantener esos sistemas en funcionamiento. Esa es una carga menos para tu equipo de TI.

DESVENTAJAS: Los consultores y los SI pueden generar costos significativos e impredecibles. La capacidad de respuesta y la disponibilidad también pueden ser un problema. Por ejemplo, las limitaciones del SI en cuanto a la cobertura geográfica o la zona horaria pueden ser un problema para las grandes organizaciones que poseen múltiples ubicaciones en todo el mundo. La subcontratación puede limitar tu acceso a las métricas sobre cuestiones como el uso de la sala.

OPCIÓN 3: OBTENER TRANQUILIDAD CON LOGITECH SELECT

Al diseñar Select, nuestro objetivo era crear un plan de servicio mejorado para brindar el nivel de asistencia que las organizaciones necesitan para sus salas de reunión más esenciales. Select puede no ser adecuado para todos los clientes y, para algunos, es posible que no sea necesario instalar Select en todas las salas.

VENTAJAS: Logitech Select ofrece una serie de beneficios para organizaciones grandes y pequeñas, como resolución de problemas las 24 horas, los 7 días de la semana por parte de expertos en productos, RMA avanzado, análisis e información en tiempo real sobre el estado de la sala de reunión a través de Logitech Sync (lo cual te ahorrará tiempo y esfuerzo), precios razonables y estables, garantías extendidas, disponibilidad en todo el mundo, etc. Select también es un buen complemento para los servicios de instalación y diseño de las salas proporcionados por los integradores de sistemas.

DESVENTAJAS: Si implementas hardware de video de otros fabricantes (por ejemplo, Poly, Neat y Huddly) además de tu hardware de Logitech, deberás continuar trabajando con ellos para obtener soporte para tus productos. Algunos de los beneficios de Select (como un CSM dedicado) solo se ofrecen a organizaciones que lo instalan en 50 salas o más.

Peace of Mind.



logitech

¿LOGITECH SELECT ES ADECUADO PARA TU ORGANIZACIÓN?

Select brinda dos amplios beneficios a las organizaciones, ya que fue creado para apoyar la video colaboración en lugares de trabajo híbridos, por eso:

- Garantiza que los espacios de reunión siempre sean completamente funcionales, con un tiempo de inactividad escaso o inexistente
- Proporciona datos e información sobre los espacios de reunión para que puedan optimizarse y garantizar la productividad de los empleados

Específicamente, Logitech Select ofrece:

- Soporte las 24 horas de los 7 días de la semana con SLA de 1 hora
- Reemplazo avanzado de productos
- Autorización de devolución de mercancía (RMA) al siguiente día hábil
- Repuestos en el sitio disponibles al instante si los necesitas y cuando los necesites
- Customer success manager (CSM) dedicado que te conoce a ti y a tu empresa
- Información a través de Logitech Sync sobre el uso de la sala de reunión

¿Un servicio como este es adecuado para ti? Puede ser...

- Si tu organización está analizando detenidamente sus necesidades inmobiliarias y pensando en cómo utilizar el espacio de manera más eficiente
- Si tu organización no cuenta con la experiencia y los recursos internos suficientes para administrar el creciente número de salas de reunión y dispositivos de videoconferencia
- Si tus soluciones para salas de reunión incluyen hardware, software y productos de servicio de varios proveedores y te resulta difícil o te lleva mucho tiempo determinar qué componente presenta una falla cuando una sala de reunión no está en funcionamiento
- Si el tiempo de inactividad en tus espacios de reunión simplemente no es una opción

Para obtener más información sobre Logitech Select, visita nuestro sitio web: logitech.com/select

logitech[®]

Ponte en contacto con tu canal o con nosotros en
www.logitech.com/es-mx/vcsales.

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ "Las primeras oficinas modernas se destacaban por su enfoque científico y enfatizaban la eficiencia y la adopción de un diseño de oficina rígido y reglamentado que dio lugar a que los trabajadores se sentaran en interminables filas de escritorios con gerentes ubicados en oficinas circundantes desde las que podían observar". Consulte <https://k2space.co.uk/knowledge/history-of-office-design/>.

² "El sesgo previo a la pandemia contra los modelos de fuerza laboral remota ahora parece particularmente infundado, ya que los empleados han mantenido un rendimiento constante en su mayor parte o, en algunos casos, el mismo; incluso, ha mejorado". Consulta <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/future-of-work-from-home-for-service-and-support-employees>.

³ "El experimento global del teletrabajo acelerado por la pandemia ha demostrado dos cosas: que las personas pueden trabajar de forma eficiente desde sus hogares y que habrá una gran demanda de comunicaciones digitales y tecnologías de colaboración para mantener a los trabajadores conectados". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junio de 2020.

⁴ La seguridad, la calidad de vida y la "libertad" se encuentran entre los beneficios más importantes citados por los empleados remotos. Accenture, "The Future of Work: Productivity Anywhere," mayo de 2021.

⁵ "El 80 % de los trabajadores declara que elegiría un empleo que ofreciera flexibilidad en el trabajo en lugar de un trabajo poco flexible, y el 53 % de los empleados dice que un rol que les permita tener un mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal y un mejor bienestar personal es 'muy importante' para ellos." Frost & Sullivan, "Responding to Disruptive Shifts in the Workplace," junio de 2020.

⁶ "Durante la pandemia e inmediatamente después, la presencia en la oficina se basará en las necesidades. Las oficinas no serán 'centros de productividad', sino sitios para la interacción, la colaboración y la construcción de relaciones entre los empleados, logrando un equilibrio con la productividad y la eficiencia del teletrabajo". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junio de 2020.

⁷ "Gartner predice que, para 2024, las reuniones en persona en las empresas descenderán del 60 % al 25 %, una disminución impulsada por el trabajo remoto y la demografía cambiante de la fuerza laboral". Consulta <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-08-23-gartner-survey-reveals-44-percent-rise-in-workers-use-of-collaboration-tools-since-2019>.

⁸ "La administración de las instalaciones reevaluará dinámicamente el impacto del teletrabajo desenfrenado para expandir o contratar espacios de oficinas y proporcionar más escritorios compartidos y espacios de reunión flexibles que tengan en cuenta la reducción de la ocupación de las salas de reunión". Frost & Sullivan, "Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market", junio de 2020.

Este informe se proporciona solo con fines informativos. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o estatutaria, con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona tal y como está, y Logitech puede actualizarlo oportunamente. Visita el [sitio web de Logitech](https://logitech.com/select) para obtener la versión más reciente.

©2022 Logitech, Inc. Todos los derechos reservados.