

MEJORES FUNCIONES, ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN.

Actualización de dispositivo propio a Microsoft Teams Rooms nativas



Introducción

A través de nuestras conversaciones con los equipos de TI, hemos descubierto un tema recurrente. Muchas organizaciones aprovisionan algunas o todas sus salas de reunión con hardware limitado: una pantalla y una cámara para conferencias básica plug and play. Esta configuración requiere que los empleados utilicen sus propios dispositivos (normalmente un portátil) en las reuniones que tienen lugar en esas salas.

Esta situación tiene algunas limitaciones claras para el trabajo híbrido. Administrar el equipo en estas salas de reunión básicas no es sencillo. Por lo general, es necesario que un técnico de TI revise y verifique que todo funciona

correctamente, o bien se puede esperar a que alguien notifique al equipo de TI de que una sala no funciona. En segundo lugar, la experiencia para los participantes en la reunión en ambos lados de una llamada no es ideal (ni equitativa).

Se puede hacer algo mejor. En este artículo, exploramos las ventajas de la transición de las salas BYOD a las Microsoft Teams Rooms nativas. Explicamos las ventajas de la supervisión y la administración para los equipos de TI y proporcionamos experiencias de usuario final productivas y equitativas. Echemos un vistazo a las características y ventajas de una Microsoft Teams Room nativa.



En primer lugar, ¿por qué es necesario configurar una sala de reunión para BYOD?

En las salas BYOD, los usuarios y sus portátiles juegan un papel central en el desarrollo de la reunión. En estas salas, el portátil del usuario asume la función de anfitrión de la reunión y controlador de la cámara. Al depender del portátil del usuario, estas salas ofrecen versatilidad en cuanto a plataformas y se adaptan a una amplia gama de plataformas de colaboración más allá de Microsoft Teams.

Desde el punto de vista del hardware, las salas BYOD suelen incluir lo siguiente: una pantalla de televisión; una cámara de sala de conferencias como Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini o Rally Bar Huddle; un cable USB-C

a USB-A para el control de cámara; y un cable HDMI para la ampliación o duplicación de pantalla.

Si bien las salas BYOD ofrecen flexibilidad, la actualización a Microsoft Teams Rooms nativas proporciona ventajas que van más allá de lo que puede ofrecer BYOD. Teams Rooms capacita a los usuarios finales con controles y funciones mejorados, a la vez que proporciona a los equipos de TI mejores capacidades de administración. En las siguientes secciones, describimos las ventajas que acompañan a esta transición.



¿Qué es una Microsoft Teams Room nativa?

Una Microsoft Teams Room «nativa» es una sala que se aprovisiona para ejecutarse de forma nativa en un entorno de Microsoft Teams. Esto se logra a través de uno de estos dos medios:

Teams Rooms en Windows: implica configurar un PC específico que ejecute la aplicación Microsoft Teams Rooms en Windows. El PC específico se conecta a los componentes clave de la sala, incluidos el controlador de la sala de reunión, la pantalla de televisión y la cámara de la sala de conferencia.

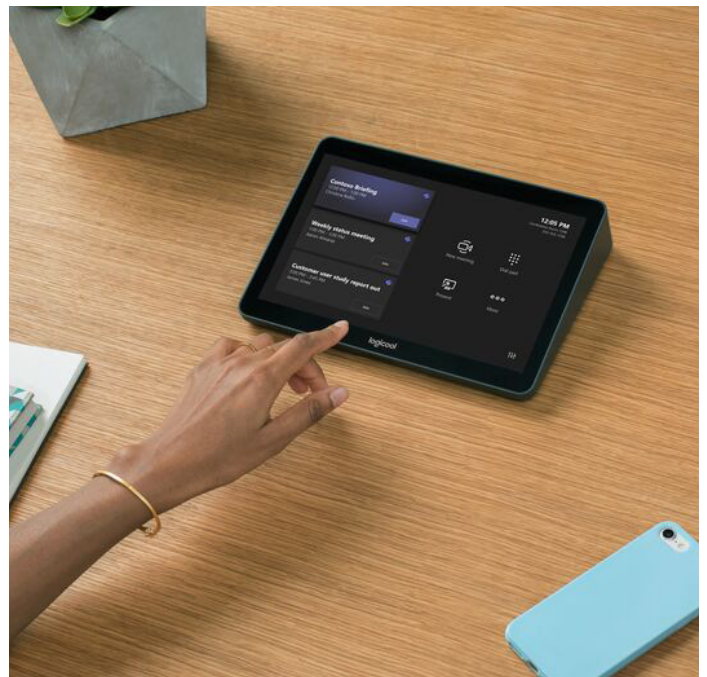
Teams Rooms en Android: esta sala utiliza una barra de vídeo, como Logitech Rally Bar, con un ordenador integrado conectado directamente a la pantalla de televisión. El controlador de la sala de reunión se conecta

directamente a la cámara Rally Bar o se usa como dispositivo independiente que se empareja de forma inalámbrica a la cámara a través de Microsoft Teams.

Logitech ofrece una gama de dispositivos basados en Android, también conocidos como dispositivos appliance, incluidos Rally Bar, Rally Bar Mini y Rally Bar Huddle. En las salas con un dispositivo que no sea appliance, como la Logitech Rally Camera o el sistema Rally Plus, puede agregar un ordenador basado en Android con Logitech RoomMate. En cuanto a los controladores de sala, puede elegir entre Logitech Tap, para las conexiones basadas en USB, y Tap IP, para conexiones basadas en IP, que ofrecen soluciones adaptables adecuadas a diversos tipos de salas y configuraciones.

Características de las Microsoft Teams Rooms nativas

Para los administradores de TI y los usuarios finales, las Teams Rooms nativas ofrecen ventajas que van desde la administración de salas hasta funciones durante la reunión.



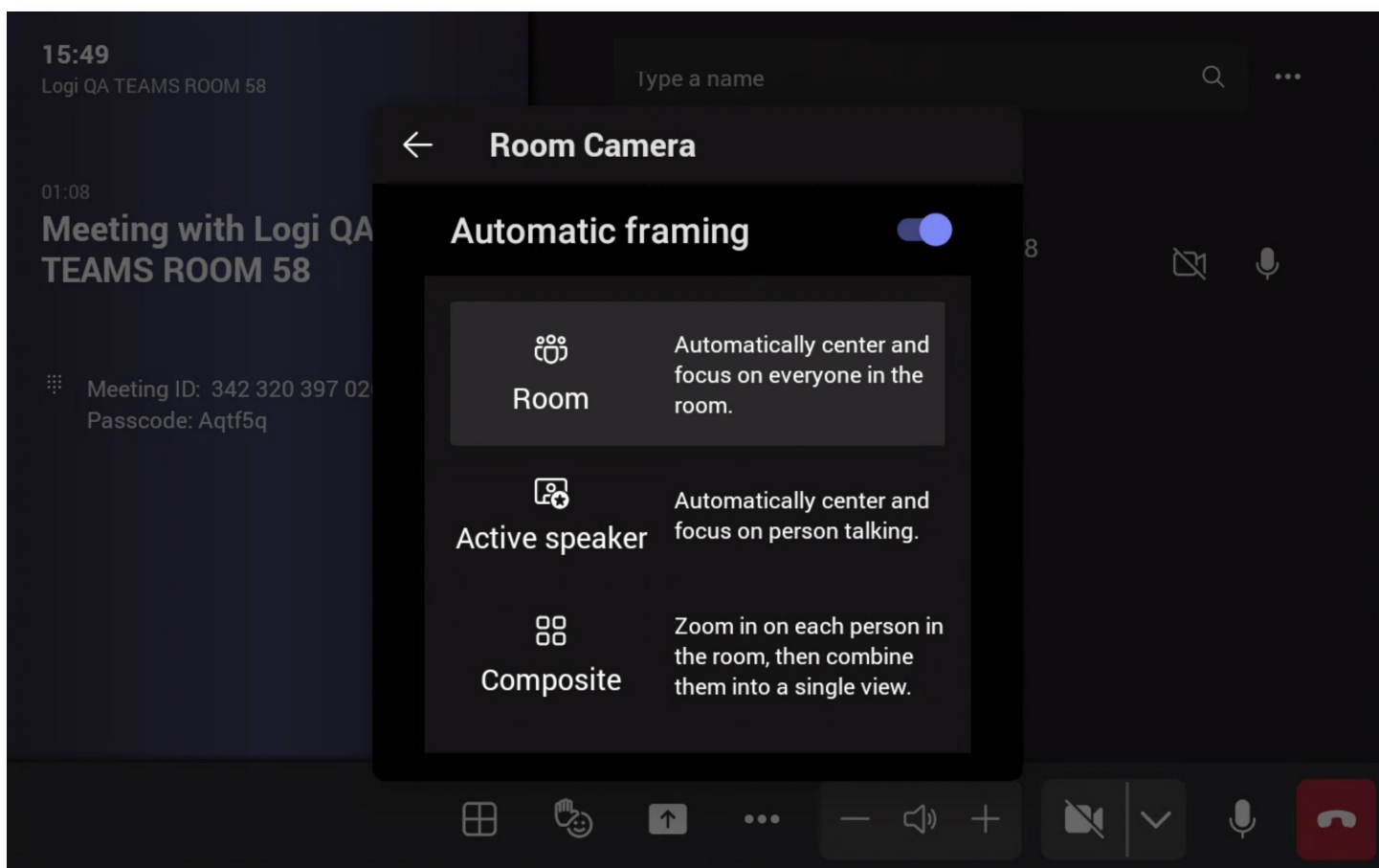
RESERVA DE SALAS

Las Teams Rooms nativas son «reservables», lo que ofrece a los usuarios la comodidad no solo de programar reuniones, sino también de reservar la sala para el uso previsto. Estas reservas se visualizan fácilmente tanto en la pantalla del televisor como en el dispositivo Tap dentro de la sala, lo que indica la disponibilidad de la sala. En las salas equipadas con un panel Tap Scheduler Teams, esta información se extiende al exterior de la sala con la ayuda de señales luminosas rojas y verdes que indican la ocupación de la sala. Ventaja: es un proceso más sencillo para los usuarios finales a la hora de localizar y reservar espacios de reunión.

ENTRADA A LA REUNIÓN OPTIMIZADA

La simplicidad de una Teams Room nativa se extiende a la hora de entrar a la reunión. Las reuniones reservadas aparecen en el controlador Tap para incorporarse a ellas con un solo toque, mientras que las reuniones adhoc se pueden iniciar con el botón correspondiente. Los usuarios pueden incluso unirse a reuniones existentes no reservadas con la función de incorporación por ID de reunión. Estas características eliminan la necesidad de cables adicionales y portátiles personales en las salas de reunión; los empleados pueden simplemente entrar en una sala e incorporarse o iniciar una reunión directamente desde el controlador Tap.

Además, con la incorporación directa de invitados, cuando los usuarios reservan una sala y especifican Zoom o Webex, la reunión aparecerá en el controlador Tap y los usuarios podrán usar la incorporación con un solo toque para entrar en reuniones multiplataforma en estas plataformas.

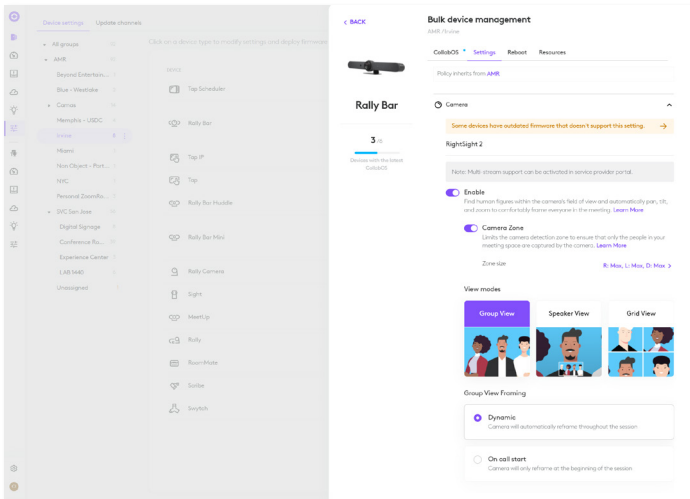


CONTROLES DE CÁMARA MEJORADOS

Las Teams Rooms nativas ofrecen tres tipos de vistas de cámara que desempeñan un papel fundamental para aumentar la equidad para los participantes remotos durante las reuniones híbridas. Estas vistas incluyen:

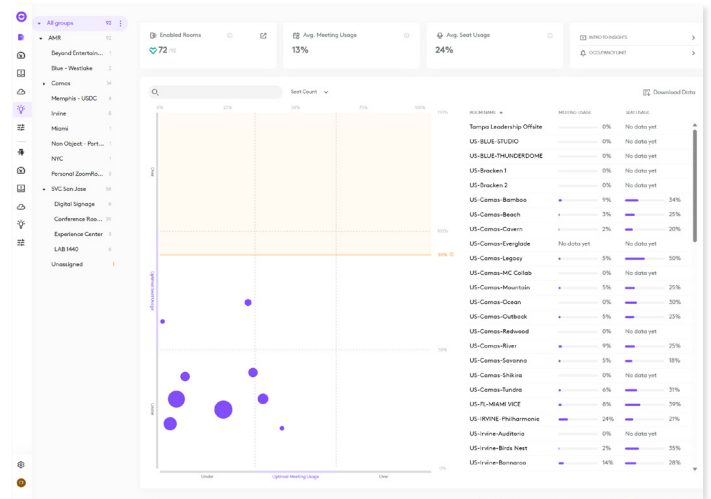
- ✓ **Vista de orador activo:** esta vista se centra automáticamente en el orador activo en ese momento
- ✓ **Vista de sala:** el encuadre automático abarca toda la sala, proporcionando una visión holística de todos los participantes
- ✓ **Vista compuesta:** la cámara hará multistreaming de hasta cuatro personas, cada una de ellas dentro de su propia imagen de galería individual

Hay opciones para todos los gustos. Estas tres vistas de cámara ofrecen a los empleados la flexibilidad de elegir el mejor estilo de cámara para una reunión productiva y en la que la representación sea equitativa.



AJUSTES DE DISPOSITIVO OPTIMIZADOS

Más allá de las ventajas para los empleados, hay una gran cantidad de beneficios para los administradores de TI, especialmente en lo que respecta a la administración de dispositivos. Al utilizar la configuración de CollabOS o Logitech Sync, los administradores pueden configurar ajustes avanzados del dispositivo, desde el altavoz y el micrófono hasta los ajustes de la cámara. Nuestra última función de configuración denominada «zona de cámara» permite a los administradores designar límites específicos para el encuadre de la cámara; es especialmente útil en salas con paredes de cristal o ventanas amplias. Este elevado nivel de personalización mejora la flexibilidad de los dispositivos Logitech para espacios de todas las formas y tamaños.

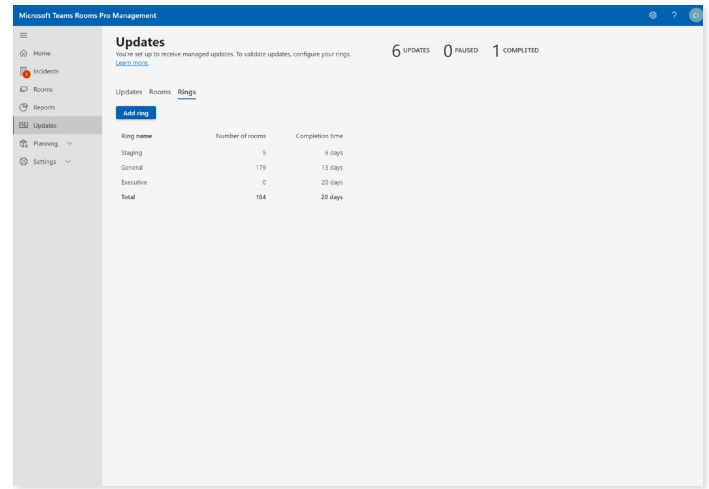
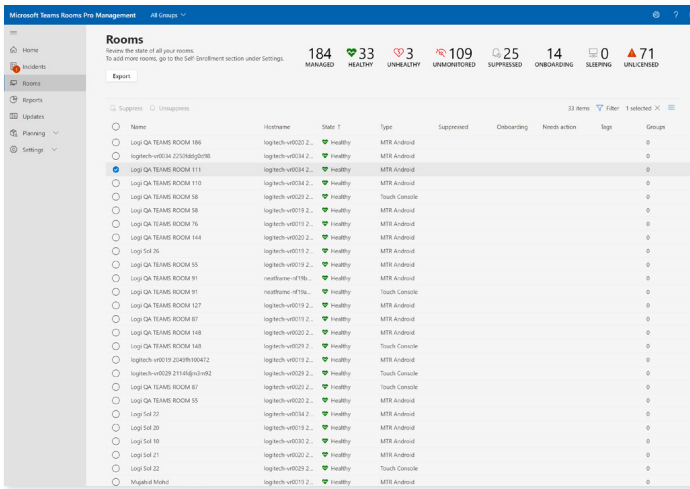


DATOS DE ANÁLISIS

Las Teams Rooms nativas también ofrecen una gran cantidad de datos sobre el uso de dispositivos y salas. Los administradores de TI y los equipos adyacentes, como el de instalaciones, pueden utilizar estos datos para comprender mejor cómo los empleados usan las plataformas, los dispositivos y los bienes inmuebles.

A través de Teams Pro Management, los administradores pueden usar análisis de reuniones virtuales para comprender los tipos de solicitudes de asistencia y problemas de los que informan los usuarios y, además, obtener una instantánea del estado y la fiabilidad de la sala. Esto ayuda a los equipos de TI a comprender el rendimiento general de la sala y a establecer puntos de referencia para futuras mejoras.

A través de Logitech Sync, los administradores obtienen una visión general de los patrones de uso de la sala cuando el dispositivo está encendido y apagado. Esto ayuda a los equipos de TI y de instalaciones a comprender cómo se utilizan sus salas y qué decisiones inmobiliarias e inversiones en tecnología deben tomarse en consecuencia.



SUPERVISIÓN REMOTA DE DISPOSITIVOS

La supervisión de dispositivos de Microsoft Teams Rooms nativos la facilita Teams Room Pro Management: una herramienta de administración remota que proporciona una visión general del estado de la sala y detalles adicionales sobre problemas y errores. Teams Rooms Pro Management permite a los administradores realizar una supervisión integral de la sala desde una vista de panel único, lo que elimina la necesidad de realizar comprobaciones manuales en cada sala.

Además, Teams Rooms Pro Management ofrece un panel de métricas sobre el estado de la sala y mediciones de grupo en la pestaña de informes. Estos informes proporcionan información clave para ayudar a los equipos de TI a identificar en qué se necesitan mejoras generales.

ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de software para dispositivos basados en appliance son esenciales, ya que las actualizaciones suelen aportar nuevas características y funcionalidades a los dispositivos. Con Teams Rooms nativos, los administradores pueden administrar el proceso de actualización de sus dispositivos a través del sistema Ring de Microsoft. Este sistema permite a los equipos definir una secuencia según la cual las salas y los dispositivos reciben actualizaciones.

Los administradores simplemente crean anillos en el portal de Teams Pro Management, indican el periodo de espera e implementación de actualizaciones y luego designan dispositivos a esos anillos. A medida que haya actualizaciones disponibles, se distribuirán en cascada a través de cada uno de los anillos según el intervalo indicado por el administrador.



Obtener lo mejor de ambos mundos con Logitech Swytch

Hemos comentado las múltiples ventajas de actualizar sus salas BYOD a Teams Rooms nativas. Pero el hecho de actualizar no significa que pierda la versatilidad de BYOD que se mencionó anteriormente. Las Teams Rooms nativas se pueden cambiar fácilmente entre los modos nativo y BYOD con Logitech Swytch, una solución de un solo cable que utiliza tecnología DisplayLink para cambiar una sala al modo BYOD cuando se conecta a un portátil. Esto permite que las Teams Rooms nativas sigan ofreciendo a los usuarios la posibilidad de unirse a plataformas más allá de Zoom y Webex conectando un solo cable, ofreciendo lo mejor de ambos mundos.

La actualización de BYOD a Teams Rooms nativas supone un importante paso adelante para la colaboración híbrida en las salas de conferencia. Con Teams Rooms nativas, las organizaciones disfrutan de las ventajas de la administración avanzada de salas, al mismo tiempo que proporcionan a los empleados experiencias de reunión fluidas, productivas y más equitativas. A medida que navega por el cambiante panorama del trabajo híbrido, la transición a Teams Rooms nativas se convierte no solo en una actualización tecnológica, sino en una inversión en un conjunto de dispositivos y software en constante mejora.

