

Erfolgreiche Zusammenarbeit im hybriden Arbeitsumfeld

Oktober 2020

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Die Vorteile von Videokonferenzen	3
Das hybride Arbeitsumfeld verstehen	5
Schaffen einer geeigneten Kultur für hybrides Arbeiten	6
Die Wahl der richtigen Plattform für die Zusammenarbeit	7
Verschaffen Sie Ihren Mitarbeitern Gehör!	8
Rücken Sie Ihre Mitarbeiter ins rechte Licht!	9
Videoausstattung für Ihre Konferenzräume	10
Optimierung vorhandener Konferenzräume	11
Erleichtern Sie der IT-Abteilung die Arbeit	1
	2
Steigern Sie den IQ Ihrer Konferenzumgebung	13
Abschließende Gedanken	14

Einleitung

Für traditionelle Arbeitsweisen war Mittelmaß vielleicht ausreichend, wenn es um Tools für die Zusammenarbeit ging.

Im Team war man schließlich nur ein paar Schritte voneinander entfernt und persönliche Meetings waren problemlos möglich.

Aber das war einmal ... und die Gegenwart sieht anders aus.

In einem hybriden Arbeitsumfeld arbeiten viele (wenn nicht die meisten) Ihrer Mitarbeiter nicht an Ihrem Standort. Selbst Kollegen, die möglicherweise zur selben Zeit im Büro sind, möchten vielleicht einen gewissen Abstand zueinander wahren.

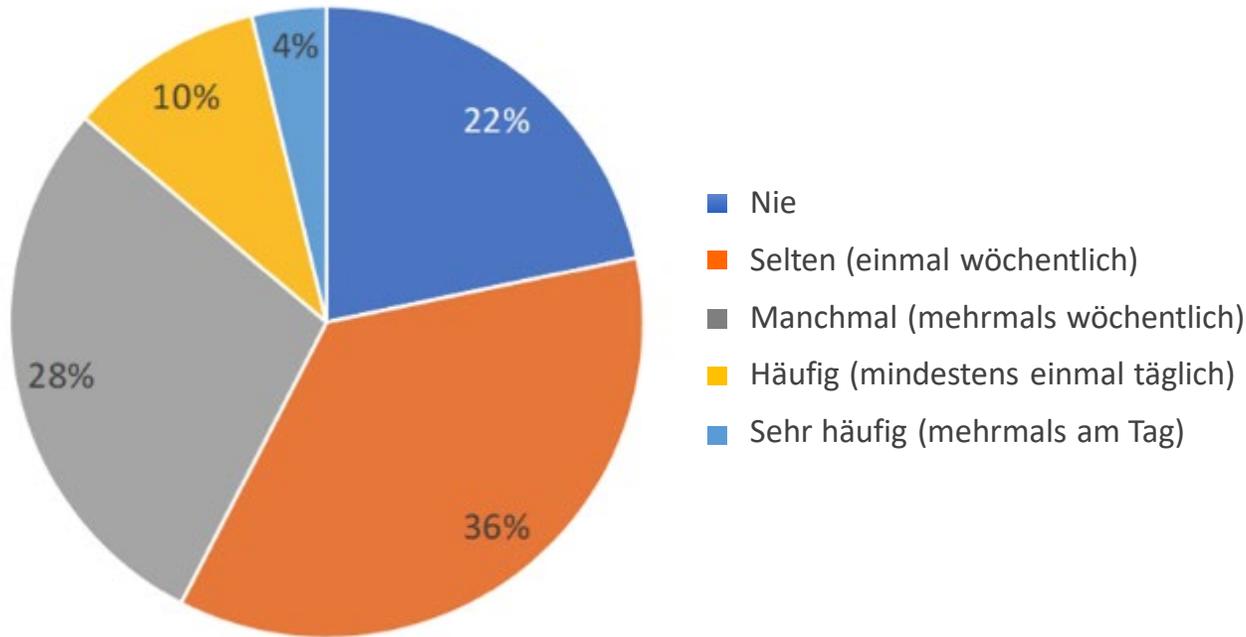
Angesichts der aktuellen Situation ist es keine Überraschung, dass die Zusammenarbeit per Video zu dem Mittel der Wahl geworden ist, wie Unternehmen in Kontakt bleiben – intern, mit Partnern und Kunden.

Dieses E-Book gibt praktische Empfehlungen zum Aufbau einer Unternehmenskultur, die der Videokommunikation Vorrang gibt, und zur Unterstützung der Mitarbeiter für maximalen Erfolg in einem hybriden Arbeitsumfeld.

Mittelmäßige Tools genügen im hybriden Arbeitsumfeld nicht mehr.

Die Macht der VIDEOKONFERENZEN

Nutzung von Videokonferenzen vor der COVID-19-Krise



- Vor der Pandemie nutzten 22 % der Telemitarbeiter keine Videokonferenzen.
- Nur 14 % nutzten sie mindestens einmal täglich.

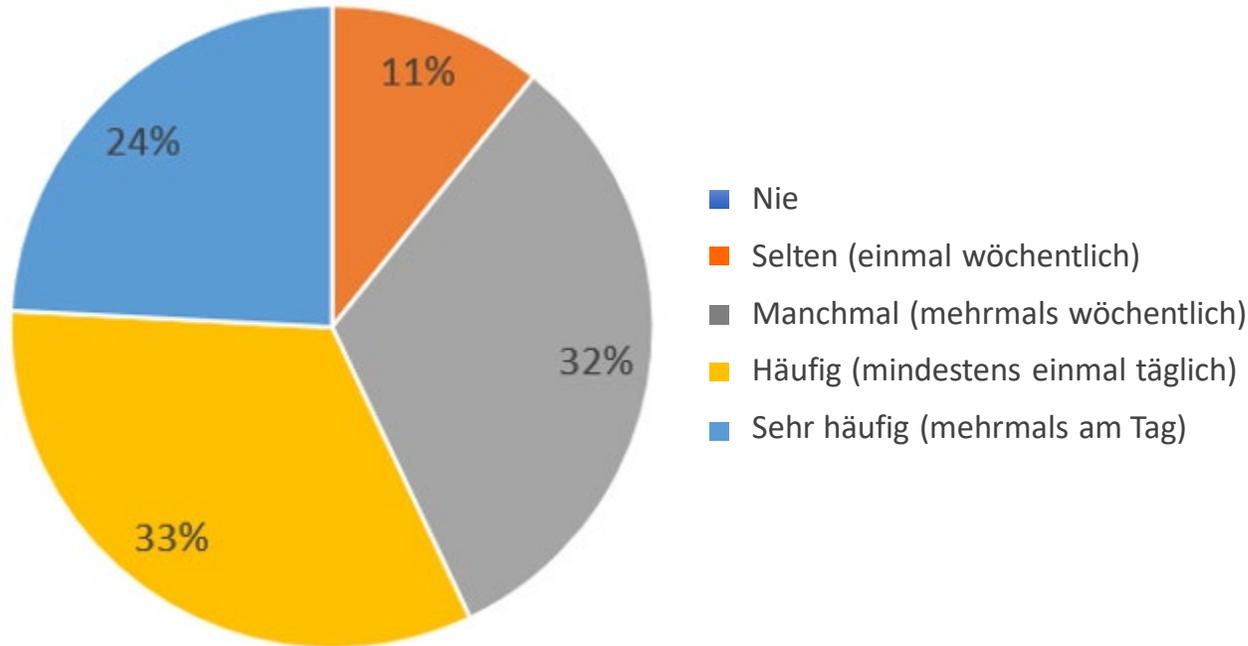
2,3 Vor COVID-19
Videoanrufe pro Woche

Quelle: Umfrage von Recon Research, durchgeführt 2020 unter ~ 1,500 Informationsarbeitern.

*Doch diese Zeiten
sind vorbei!*

Die Macht der VIDEOKONFERENZEN

Nutzung von Videokonferenzen während der COVID-19-Krise



6,3

Sommer 2020
Videoanrufe pro Woche

Quelle: Umfrage von Recon Research, durchgeführt 2020 unter ~ 1.500 Informationsarbeitern.



- **Alle 1.500 befragten Informationsarbeiter nutzen Videokonferenzen im Homeoffice.**
- **Über die Hälfte von ihnen mindestens einmal täglich.**
- **Ein Viertel nutzt Video mehrmals täglich.**

*Die Nutzung von Videokonferenzen
hat sich aufgrund hybrider
Arbeitsweisen fast verdreifacht!*

Das hybride Arbeitsumfeld

Hybrides Arbeitsumfeld der Zukunft:

- Viele (die meisten) Mitarbeiter arbeiten an verschiedenen Standorten:
 - *einen Teil der Zeit von zu Hause*
 - *einen Teil der Zeit im Büro*
 - *nach Bedarf von anderen Remote-Standorten*
- Die Mischung der Arbeitsorte variiert je nach Arbeitnehmer, um Produktivität und Effizienz zu maximieren.
- Manche Länder, Städte, Büros, Abteilungen und Arbeitsteams werden Arbeitsprogramme verabschieden, um die Zusammenarbeit mit Kollegen an weltweiten Standorten zu stärken.
- Arbeitsort und -weise verändern, entwickeln und wandeln sich, und zwar in Echtzeit.

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit im hybriden Arbeitsumfeld erfordert neue Arbeitsmethoden – und Denkweisen.

*In einem hybriden
Arbeitsumfeld dreht
sich alles um
Flexibilität und
Agilität.*



***Das hybride
Arbeitsumfeld ist ein
strategischer Vorteil –
kein Kompromiss.***

Eine geeignete Kultur für hybrides Arbeiten

**Eine verteilte Belegschaft ist kein notwendiges Übel ...
sondern ein echter Trumpf.**

- Denken Sie global, ohne das Regionale aus dem Auge zu verlieren
- Erarbeiten Sie HR-Richtlinien, die auf hybrides Arbeiten ausgerichtet sind
- Lassen Sie Ihren Mitarbeitern die Wahl von Arbeitszeit, -ort und -weise
- Schauen Sie auf die Ergebnisse – nicht auf die Zahl der Stunden am Schreibtisch oder im Büro
- Ermöglichen Sie es Remote-Mitarbeitern, an JEDEM Meeting teilzunehmen
- Fördern Sie die Kreativität der Teams mit Tools für die virtuelle Zusammenarbeit (z. B. digitale Whiteboards, Kommentierung, Ideenfindung usw.)
- Nehmen Sie Besprechungen auf, damit alle, die nicht teilnehmen konnten bzw. Remote-Mitarbeiter sie hinterher abrufen können.
- Halten Sie häufig Meetings mit dem gesamten Team ab, damit alle auf dem gleichen Informationsstand sind.

**Nutzen Sie Videokonferenzen, um eine starke Verbindung mit Ihren Kollegen,
Partnern und Kunden aufrechtzuerhalten!**



Die Wahl der richtigen Plattform für die Zusammenarbeit

Achten Sie bei der Suche nach einer geeigneten Lösung auf diese Punkte:

- **Bedienfreundlichkeit** – einfache und intuitive Systeme mit einem optimierten Workflow, für die keine Schulungen erforderlich sind
- **Flexibilität** – Unterstützung mehrerer Kommunikationsmittel (Präsenz, Instant Messaging, Audio, Video, Konferenz)
- **Skalierbarkeit** – ein globaler Anbieter mit großer Reichweite, damit die Lösung weltweit eingesetzt werden kann
- **Zugänglichkeit** – die Lösung ist überall nutzbar: zu Hause, im Büro und unterwegs
- **Multi-Device-Unterstützung** – einheitliche Benutzererfahrung auf allen Plattformen und Geräten (Mobilgeräte, Notebooks, Desktop-PCs und Besprechungsräume)
- **IT-Freundlichkeit** – robuste Sicherheit und Verwaltungsoptionen sind bereits integriert

Um Ihre Kommunikation zu vereinfachen und den Zeitaufwand zu minimieren, sollten Sie Cloud-Dienste wie Microsoft Teams nutzen.

Die richtige Videoplattform unterstützt Ihre Mitarbeiter, sodass sie ihr Bestes geben können.



Abbildung mit freundlicher Genehmigung von Microsoft zur Verfügung gestellt

Ihre Mitarbeiter brauchen unabhängig von ihrem Standort geeignete Kommunikationstools.

Verschaffen Sie Ihren Mitarbeitern Gehör! (mit professionellen Headsets)

Suchen Sie bei der Auswahl Ihres Headsets nach Anbietern, die eine Reihe von Optionen bieten, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden:

- **Kosteneffizienz** – kabelgebundene Headsets sind preisgünstig und zuverlässig
- **Flexibilität** – kabellose Headsets mit langer Akkulaufzeit bieten Bewegungsfreiheit
- **Komfort** – Sie haben die Wahl: auf dem Ohr, im Ohr, für ein Ohr oder beide Ohren
- **Leistung** – intelligente Rauschunterdrückung zur Filterung von Umgebungsgläuschen wie Gesprächen von Kollegen oder Hundegebell
- **Zertifizierung** – vorab getestete und geprüfte Kompatibilität mit den führenden Videokonferenzumgebungen (z. B. Microsoft Teams)
- **Praktische Bedienelemente** – Bedienelemente an der Hörmuschel für wichtige Funktionen wie Lautstärkeregelung, Annehmen/Beenden von Anrufen und Starten der Konferenz-App (z. B. Microsoft Teams)

Anbieter wie Logitech bieten ein großes Sortiment an kabelgebundenen und kabellosen Headsets für jedes Budget.

Rücken Sie Ihre Mitarbeiter ins rechte Licht!

(mit USB-Webcams)

Professionelle Webcams zeigen Ihre Mitarbeiter von ihrer besten Seite. Darauf sollten Sie bei einer Lösung achten:

- **Videoqualität** – Full Motion Video in HD-Auflösung bietet ein hochwertiges Erlebnis
- **Wandlungsfähigkeit** – geeignet für Notebooks und Desktop-PCs und zur Verwendung im Büro, zu Hause und unterwegs
- **Intelligenz** – automatische Belichtungsanpassung, Gegenlichtkompensation, Autofokus und mehr
- **Zertifizierung** – vorab getestete und geprüfte Kompatibilität mit gängigen Videokonferenzumgebungen

Für die Nutzung bei der Arbeit reicht die mindere Qualität der meisten Notebook-Kameras, -Mikrofone und -Lautsprecher nicht aus!

Mit den richtigen Tools bleiben Teams unabhängig vom Standort in Kontakt.





Videoausstattung für Ihre Konferenzräume

Damit Ihre Mitarbeiter im Büro und zu Hause in Verbindung bleiben, brauchen Sie Anbieter und Systeme, die folgende Punkte erfüllen:

- **Flexibilität** – verschiedene Lösungen für kleine, mittlere und große Besprechungsräume
- **Kosteneffizienz** – preisgünstige Lösungen, welche die unternehmensweite Bereitstellung ermöglichen
- **Einfache Anschaffung** – Bundles und Pakete, die alles enthalten, was Sie für die Videoausstattung des Raumes benötigen
- **Leichte Installation** – Systeme, die in Minuten statt Tagen und ohne große Vorkenntnisse installiert werden können
- **Optimales Benutzererlebnis** – HD-Video, intelligente Bewegungsverfolgung, hochwertiges Audio und mehr
- **Zertifizierung** – vorab getestete und geprüfte Kompatibilität mit gängigen Videokonferenzumgebungen (z. B. Microsoft Teams)

Die Videokonferenzräume Ihres Unternehmens sind die Verbindungsstelle zu Ihrer verteilten Belegschaft.

Ziehen Sie Komplettlösungen wie Logitech Tap für Microsoft Teams in Betracht, bei denen Touch-Bedienung, Mikrofone, Lautsprecher, eine 4K-Kamera und die Konferenzplattform in einem einzigen Bundle enthalten sind.

Optimierung vorhandener Konferenzräume

Überprüfen Sie Ihre derzeit vorhandenen Besprechungsräume und optimieren Sie sie wie folgt:

- **Eine gute Mischung** – bieten Sie die passende Zahl an kleinen, mittleren und großen Räumen für die Mitarbeiter in den Büros an, um Abstandsregeln und unterschiedliche Arbeitsweisen zu berücksichtigen
- **Zweckgebundene Räume** – Bereitstellung von Räumen, die für spezifische Anwendungsfälle optimiert sind (z. B. Vorstellungsgespräche, F&E-Sitzungen, Brainstorming, Präsentationen, Schulungen usw.)
- **Moderne Technologie** – ersetzen Sie komplexe AV- und VC-Systeme durch Lösungen wie Logitech MeetUp oder Rally, die einfach anzuschaffen, zu installieren und zu bedienen sind
- **Die richtige Plattform** – nutzen Sie eine für Besprechungsräume geeignete Plattform, etwa Microsoft Teams-Räume

Vermitteln Sie Ihren Mitarbeitern die optimale Nutzung der Besprechungsräume, um ihre Sicherheit und Produktivität zu maximieren.



Unterstützen Sie Ihre globalen Teams bei ihrer Arbeit mit den richtigen Systemen an den richtigen Orten!



Erleichtern Sie der IT-Abteilung die Arbeit

Gehen Sie Partnerschaften mit Unternehmen ein, die Tools und Services anbieten, die den Zeitaufwand reduzieren und Ihre TCO minimieren.

- **Support bei der Bereitstellung** – suchen Sie nach Diensten wie:
 - Logitech JumpStart: ein kostenloser Service, der Kunden bei der Installation und Konfigurierung von Microsoft Teams Rooms mit Logitech Technologie hilft
 - Microsoft FastTrack: ein kostenloser Service, der Kunden bei der Integration von Microsoft Cloud-Lösungen unterstützt und die Benutzerakzeptanz fördert
- **Monitoring / Management** – suchen Sie nach Tools wie:
 - Logitech Sync: eine Cloud-basierte Plattform für die Überwachung und Verwaltung von Logitech Geräten und PCs in Besprechungsräumen.
 - Microsoft Teams Admin Center: ein Web-basiertes Portal für die Überwachung und Verwaltung von Microsoft Teams und Teams-Apps
- **Managed Services** – nutzen Sie das Potenzial und die Erfahrung qualifizierter Dienstleister, wie sie beispielsweise mit dem Premium-Angebot von Microsoft Teams Rooms zur Verfügung stehen

Legen Sie bei der Wahl von Anbietern, Plattformen und Geräten den Schwerpunkt auf Lösungen, von denen Benutzer **und** IT-Admins profitieren.

Steigern Sie den IQ Ihrer Konferenzumgebung

Rüsten Sie Ihre Meetings auf und schützen Sie Ihre Mitarbeiter mit intelligenten Systemen und einer auf IT ausgerichteten Denkweise.

Sprachsteuerung – Sprachsteuerung ist bequem, bietet berührungslose Bedienung der nächsten Generation und hebt Meetings auf die nächste Ebene – bei gleichzeitiger Maximierung der Mitarbeitersicherheit

Automatisierung – Bewegungssensoren, welche die Systeme automatisch einschalten, wenn jemand den Raum betritt, und automatische Umschaltung auf die Anzeige freigegebener Inhalte

Optimiertes Benutzererlebnis – Auto-Framing, Kompensation für schlechte Lichtverhältnisse und Rauschunterdrückung zur Beseitigung von Video- und Audioproblemen, bevor sie die Besprechungsqualität beeinträchtigen

Kein Blindflug – Fernüberwachung und -verwaltung der Geräte, der Konferenzplattform und sogar der Konferenzraumumgebung

Schutz der Mitarbeiter – Verfolgung der Raumnutzung, Raumbelastungswarnungen und Heatmaps geben Einblicke in die Raumauslastung und helfen, die Sicherheit der Mitarbeiter zu erhöhen



Machen Sie Ihre Investitionen zukunftssicher, indem Sie sich für Anbieter (z. B. Logitech und Microsoft) entscheiden, die intelligentere Produkte und Services für die Zusammenarbeit bereitstellen.

Abschließende Gedanken

Videokonferenzen sind zu einer bevorzugten Art der Kommunikation mit Kollegen, Partnern und Kunden geworden.

In einem hybriden Arbeitsumfeld sind Menschen im Büro, zu Hause und unterwegs tätig.

Kluge Unternehmen schaffen eine Kultur, bei der **Video priorisiert wird**, um das weltweit verstreute Personal optimal zu unterstützen.

Unternehmen sollten in Lösungsanbieter wie Logitech und Microsoft investieren, die auch in Zukunft Mitarbeiter-freundliche, intelligente Lösungen der nächsten Generation entwickeln werden.

