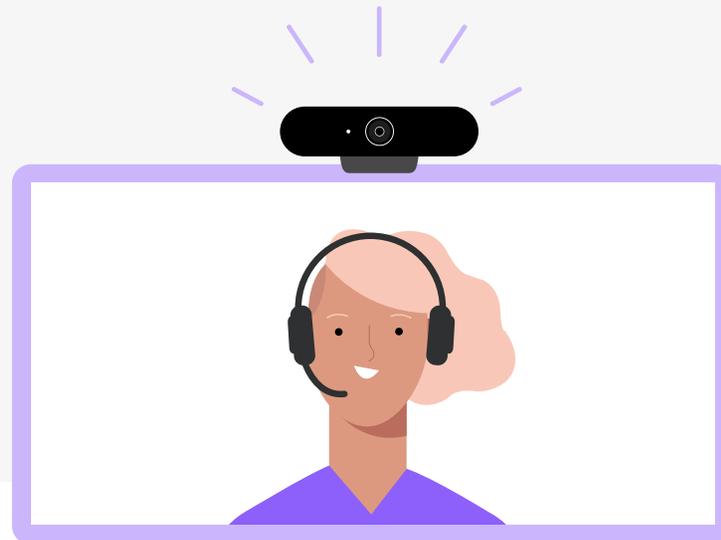
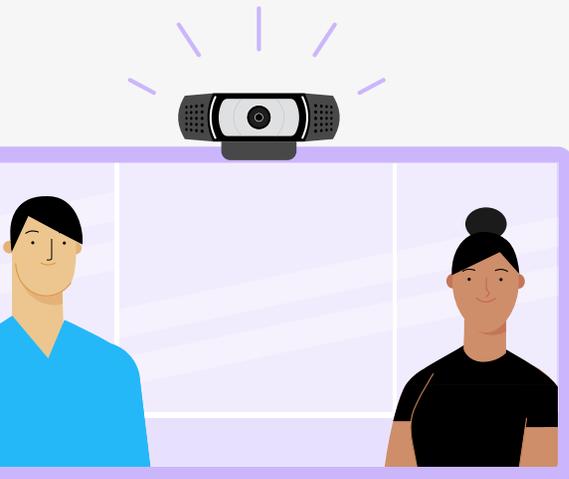
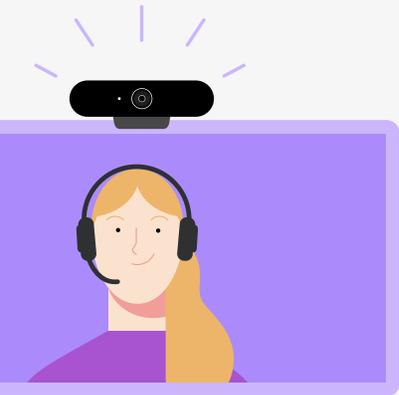


WEBCAMS: HEUTZUTAGE IN DER ARBEITSWELT UNENTBEHRLICH

Ortsunabhängige persönliche
virtuelle Kommunikation



logitech®

WAS FÜR EINE INVESTITION IN WEBCAMS SPRICHT

WARUM WEBCAMS BEREITSTELLEN? GANZ EINFACH:
ES GEHT UM BENUTZERAKZEPTANZ 1

WEBCAMS UND LAPTOP-KAMERAS KANN
MAN NICHT VERGLEICHEN. 2

WORAUF SIE BEI WEBCAMS ACHTEN SOLLTEN

WARUM ES SICH LOHNT, AUF DIE
BENUTZERFREUNDLICHKEIT ZU ACHTEN 3

ZERTIFIZIERUNG – EINE QUALITÄTSGARANTIE 4

DER SUPPORT-ASPEKT 5

ES GEHT UM MEHR ALS NUR DIE WEBCAM 6

WARUM LOGITECH?

INNOVATIVE WEBCAMS SEIT 4 JAHRZEHNTE 7

WARUM JEDER MITARBEITER ÜBER EINE WEBCAM VERFÜGEN SOLLTE

Im Zuge der Überlegungen hinsichtlich der zukünftigen Arbeitsgestaltung stellen sich Unternehmen auf ein neues und möglicherweise dauerhaftes hybrides Arbeitsmodell ein. Dies bedeutet, dass weniger Mitarbeiter ganztätig im Büro arbeiten und viel mehr Mitarbeiter (zumindest teilweise) aus der Ferne tätig sind.

Vor diesem Hintergrund wird Videotechnik die bevorzugte Technologie für Meetings und Teamzusammenarbeit bleiben. Alle Mitarbeiter werden Tools benötigen, die es ihnen ermöglichen, uneingeschränkt und souverän an Videokonferenzen teilzunehmen, wenn sie remote arbeiten.

Eine gute Webcam ist dabei unverzichtbar. Wir werden in diesem E-Book darauf eingehen, warum sich die IT-Abteilung anstelle von Laptop-Kameras für Webcams entscheiden und welche Webcams sie ihren Mitarbeitern anbieten sollte.

Was für eine Investition in Webcams spricht

WARUM WEBCAMS BEREITSTELLEN? GANZ EINFACH: ES GEHT UM BENUTZERAKZEPTANZ

Der Einsatz und somit die Akzeptanz von Technologien wird stark von der Benutzererfahrung beeinflusst. Das gilt natürlich auch für Videotechnologien. Den Mitarbeitern ist die Übertragungsqualität von Kameras wichtig. Webcams ermöglichen es den Mitarbeitern, sich in einem Videomeeting [vorteilhaft](#) zu präsentieren.

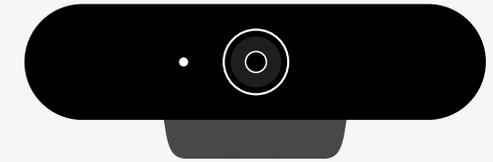
Mitarbeiter, die auf eine optimale Videoübertragung vertrauen können, sind eher dazu bereit, die Kamera einzuschalten und sich voll und ganz in Videokonferenzen einzubringen. Das wiederum bedeutet, dass sie auch eher dazu bereit sind, die Videotechnologie zu nutzen, in die die IT-Abteilung investiert hat.

- ✓ Im Vergleich zu der schlechteren Videoqualität der meisten Laptop-Kameras bieten Webcams im Allgemeinen eine hervorragende Benutzererfahrung.
- ✓ Dank einer gleichbleibend erstklassigen Qualität können sich die Mitarbeiter von ihrer besten Seite zeigen – unabhängig davon, ob sie zu Hause oder im Büro sind. Außerdem haben sie ein gutes Gefühl, wenn ihr Bild über Video übertragen wird.
- ✓ Eine entsprechend ausgestattete Webcam mit hoher Bild- und Tonqualität ist dazu in der Lage, die Vorteile von Videokonferenzen für die [Produktivität der Mitarbeiter und das soziale Miteinander besser zu Geltung zu bringen](#).



Was für eine Investition in Webcams spricht

WEBCAMS UND LAPTOP-KAMERAS KANN MAN NICHT VERGLEICHEN.

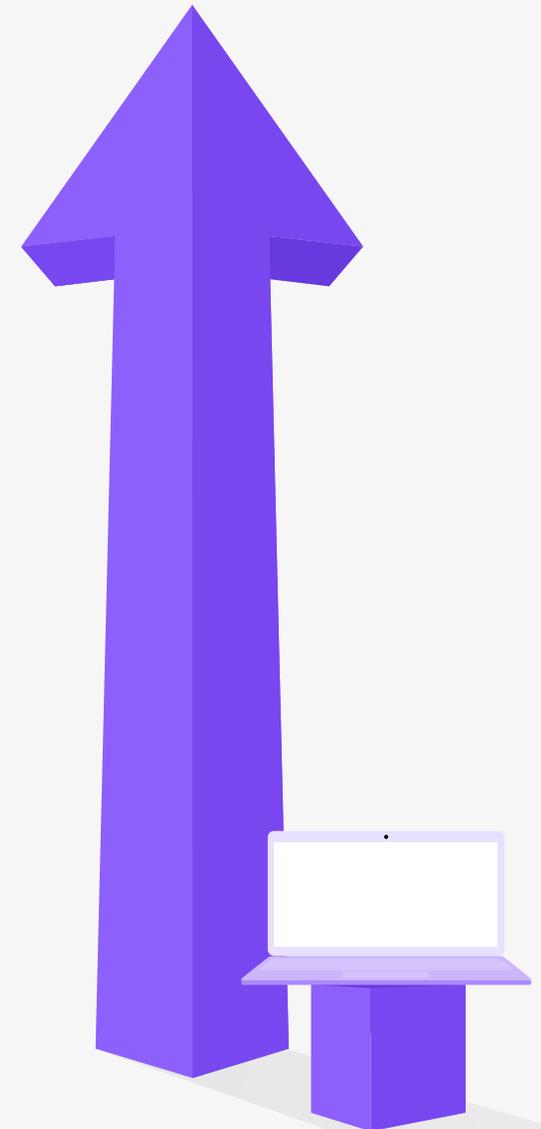


Der Funktionsumfang und die Qualität von integrierten Laptop-Kameras sind begrenzt und unterscheiden sich je nach Modell sehr stark. Aber selbst die besten Laptop-Kameras sind nicht mit einer guten Webcam vergleichbar. Webcams bieten viele Funktionen, auf die Mitarbeiter Wert legen und die in Laptops nicht vorhanden sind.

ANFORDERUNGEN*

		
Haben Sie die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Kameras zu wählen, um Ihren Qualitätsanforderungen gerecht zu werden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde die Kamera speziell für Videokonferenzen entwickelt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügt die Kamera über eine Zertifizierung für den Einsatz mit Videosoftwareanwendungen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügt die Kamera über Funktionen zur Optimierung der Bild- und Tonqualität?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lassen sich die Einstellungen bei schlechter Beleuchtung anpassen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie den Kamerawinkel anpassen, um die beste Ausrichtung zu wählen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Verwendung der Kamera möglich, wenn der Laptop zugeklappt oder an einer Dockingstation ist?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist es für die IT-Abteilung einfach, die Kamera zu verwalten und Fehler zu beheben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verfügt die Kamera über eine Abdeckblende, um das Vertrauen der Benutzer in die Technologie zu erhöhen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es für die Kamera eine Garantie oder Support, falls ein Problem auftritt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Auf der Grundlage der Leistung einer durchschnittlichen externen Webcam im Vergleich zur Leistung einer durchschnittlichen integrierten Laptop-Kamera.



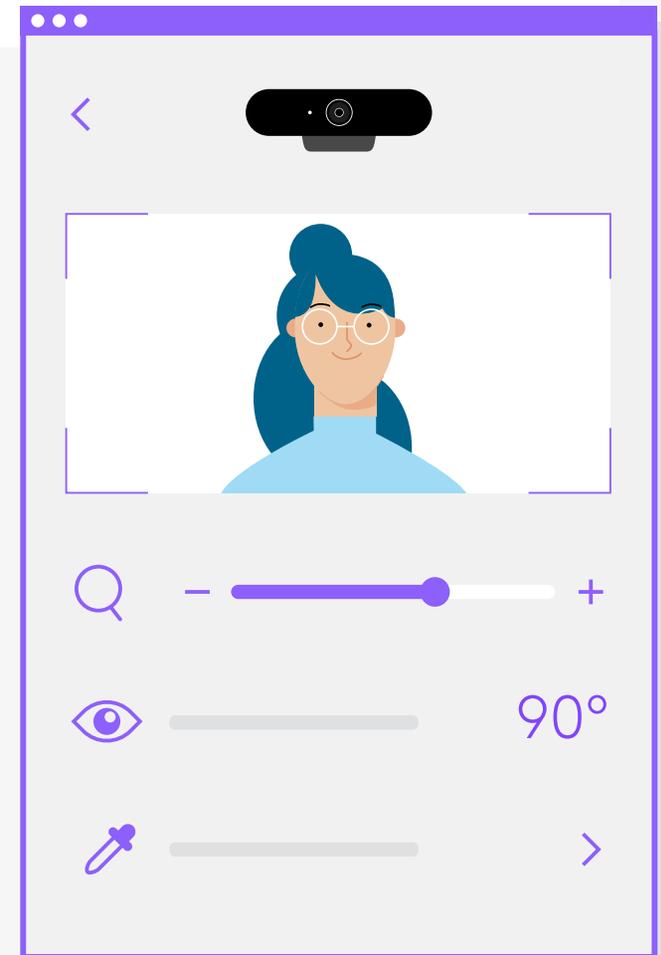
Worauf Sie bei Webcams achten sollten

WARUM ES SICH LOHNT, AUF DIE BENUTZERFREUNDLICHKEIT ZU ACHTEN

Sie sind zu dem Schluss gekommen, dass Ihre Mitarbeiter entsprechend ausgestattete Webcams benötigen, wissen aber nicht, für welche Marke Sie sich entscheiden sollen? Legen Sie den Fokus zunächst auf die Benutzererfahrung. Eine hervorragende Benutzererfahrung ist davon abhängig, wie gut das vom Benutzer übermittelte Bild und der dazugehörige Ton sind. Daher sollte die Audio- und Videoqualität höchste Priorität haben.

- ✓ Eine hochwertige Webcam kommt mit verschiedenen Lichtverhältnissen zurecht (zum Beispiel mit schwachem Licht oder Gegenlicht) und übermittelt eine scharfe und deutliche Darstellung der entsprechenden Person.
- ✓ Mikrofone mit Rauschunterdrückung fangen den Ton klar und deutlich ein, ohne Hintergrundgeräusche zu verstärken. Dadurch klingen Gespräche immer natürlich und sind gut zu verstehen.
- ✓ Durch ein hochauflösendes Objektiv, vorzugsweise 4K oder 1080p, entsteht das Gefühl, wirklich und wahrhaftig dabei zu sein.
- ✓ Das Verstellen des Bildausschnitts ist nützlich, um sich selbst in Szene zu setzen und den Hintergrund auf ein Minimum zu reduzieren, oder um im gegenteiligen Fall bei Bedarf die gesamte Umgebung zu erfassen.
- ✓ Mit einer Software-App wie [Logi Tune](#) können die Benutzer ihre Webcam-Einstellungen anpassen, um den Bildausschnitt festzulegen, den Fokus einzustellen und eine Farbvoreinstellung zu wählen.

Eine schlechte Audio- und Videowiedergabe lenkt ab und mindert das Benutzererlebnis für alle Beteiligten. Eine Webcam ist als Investition in die Produktivität zu verstehen.



Worauf Sie bei Webcams achten sollten

ZERTIFIZIERUNG – EINE QUALITÄTSGARANTIE

Mitarbeiter machen sich in der Regel keine Gedanken über Zertifizierungen, aber die IT-Abteilung sollte dies tun. Webcams, die für Videokonferenzsoftware wie Google Meet, Microsoft Teams und Zoom zertifiziert sind, sorgen für problemlose Besprechungen. Die Bereitstellung von zertifizierten Geräten für Benutzer, die aus der Ferne arbeiten, ist besonders wichtig, wenn die IT-Abteilung die Probleme nicht vor Ort beheben kann.

- ✓ Integrierte Laptop-Kameras sind in der Regel nicht für Videokonferenzplattformen zertifiziert. Dadurch besteht eine zusätzliche Unsicherheit dahingehend, wie gut das Zusammenspiel funktioniert.
- ✓ Durch Zertifizierungen wird sichergestellt, dass die Kameras die Leistungsfähigkeit, Qualität und die erweiterten Funktionen bieten, die für Videokonferenzsoftware erforderlich sind.
- ✓ Durch Produkthaftungsregelungen wird die Kompatibilität sichergestellt und es ist weniger wahrscheinlich, dass Probleme auftreten oder Störungsmeldungen eingehen.

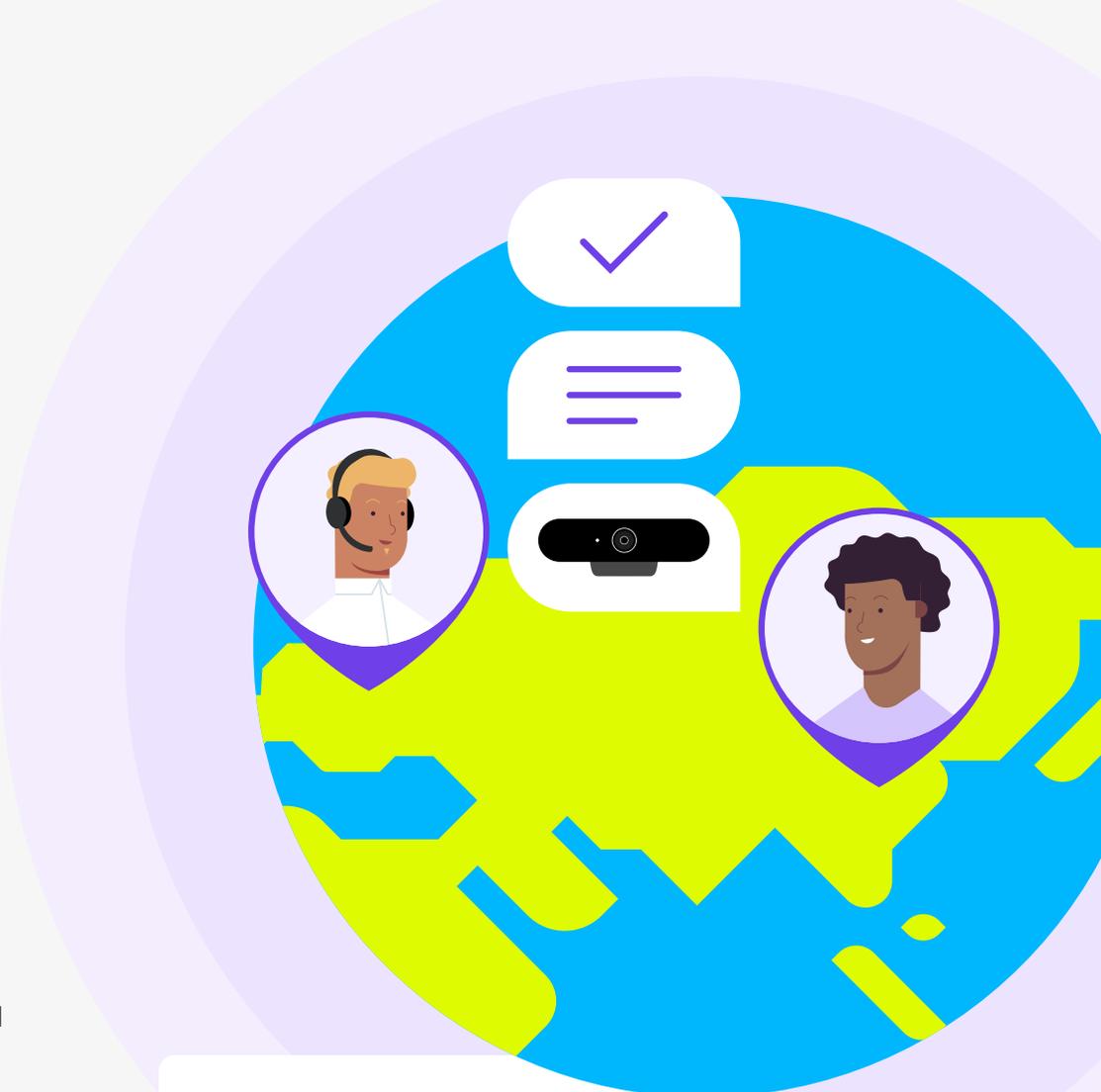
Sind Sie mit den Videokonferenzprodukten, die Sie kaufen, für die Zukunft gerüstet? Zertifizierungen sind wie eine Versicherungspolice für den Fall, dass in Zukunft Probleme auftreten. Sie sagen viel über die Bemühungen des Herstellers im Hinblick auf die Kompatibilität aus.

Worauf Sie bei Webcams achten sollten

DER SUPPORT-ASPEKT

Angesichts der Tatsache, dass viele Mitarbeiter remote arbeiten, andere vor Ort und wieder andere zwischen Home-Office und Arbeitsplatz wechseln, stellt der Support der Mitarbeiter in diesen unterschiedlichen Umgebungen eine große Herausforderung dar. Dieser Aufwand lässt sich minimieren, indem Sie Ihren Mitarbeitern eine standardisierte Auswahl an Arbeitsmitteln wie Webcams und Headsets zur Verfügung stellen.

- ✓ Der Einsatz einer geringen Anzahl von Standard-Webcams (statt allen Benutzern die Wahl der Kamera zu überlassen) erleichtert der IT-Abteilung die Arbeit, wenn diese Benutzer Support benötigen.
- ✓ Die IT-Abteilung von Unternehmen mit globaler Präsenz und mehreren Partnern kann ihre Mitarbeiter auf diese Weise ortsunabhängig besser unterstützen.
- ✓ Für weltweit tätige Unternehmen stellt sich die Frage: Wie sicher sind Sie, dass Sie vom Hersteller überall auf der Welt technische Unterstützung erhalten, wenn bei einem Mitarbeiter, der sich an einem entfernten Standort befindet, ein Problem auftritt?
- ✓ Weitere Aspekte: Wie gut war die Supportleistung des Herstellers in der Vergangenheit? Welchen Ruf hat er in Bezug auf Zuverlässigkeit und Qualität? Welchen Garantiezeitraum gewährt der Lieferant auf seine Produkte?



Manche Unternehmen überlassen es ihren Mitarbeitern, ihre eigenen Webcams und andere Tools für die Zusammenarbeit online zu kaufen. Dadurch kann es passieren, dass das Support-Team auf Schwierigkeiten stößt, es sei denn, Sie legen fest, welche Produkte in Frage kommen.

Worauf Sie bei Webcams achten sollten

ES GEHT UM MEHR ALS NUR DIE WEBCAM

Wenn Sie die Webcams verschiedener Hersteller beurteilen, sollten Sie den Gesamtzusammenhang im Blick behalten. Webcams sollten Teil Ihrer größeren Strategie für die Zusammenarbeit von Mitarbeitern sein. Dazu gehören auch hochwertige Tools für die Arbeit von zu Hause aus und Videokonferenzsysteme für Konferenzräume.

- ✓ Eine Webcam ist ein Bestandteil der Arbeitsgeräte eines Mitarbeiters für die Zusammenarbeit. Weitere Geräte sind beispielsweise eine Tastatur, eine Maus, ein Headset und entsprechendes Zubehör.
- ✓ Durch den Einsatz eines Videokonferenzproduktportfolios erreichen Sie eine einheitliche Benutzererfahrung für alle Mitarbeiter.
- ✓ Ziehen Sie die Zusammenarbeit mit einem vertrauenswürdigen Hersteller in Betracht, der Lösungen für jeden Arbeitsplatz anbietet (ob Schreibtisch oder Sitzungssaal) und diese so konzipiert, dass sie absolut kompatibel sind.

Jeder Mitarbeiter hat andere Bedürfnisse. Dem Praktikanten, der in den Sommerferien bei Ihnen arbeitet, stellen Sie vielleicht nicht die gleiche Webcam zur Verfügung wie dem Geschäftsführer. Bietet der Hersteller der Webcam ein Produktportfolio an, das eine Reihe von Anwendungsfällen abdeckt?

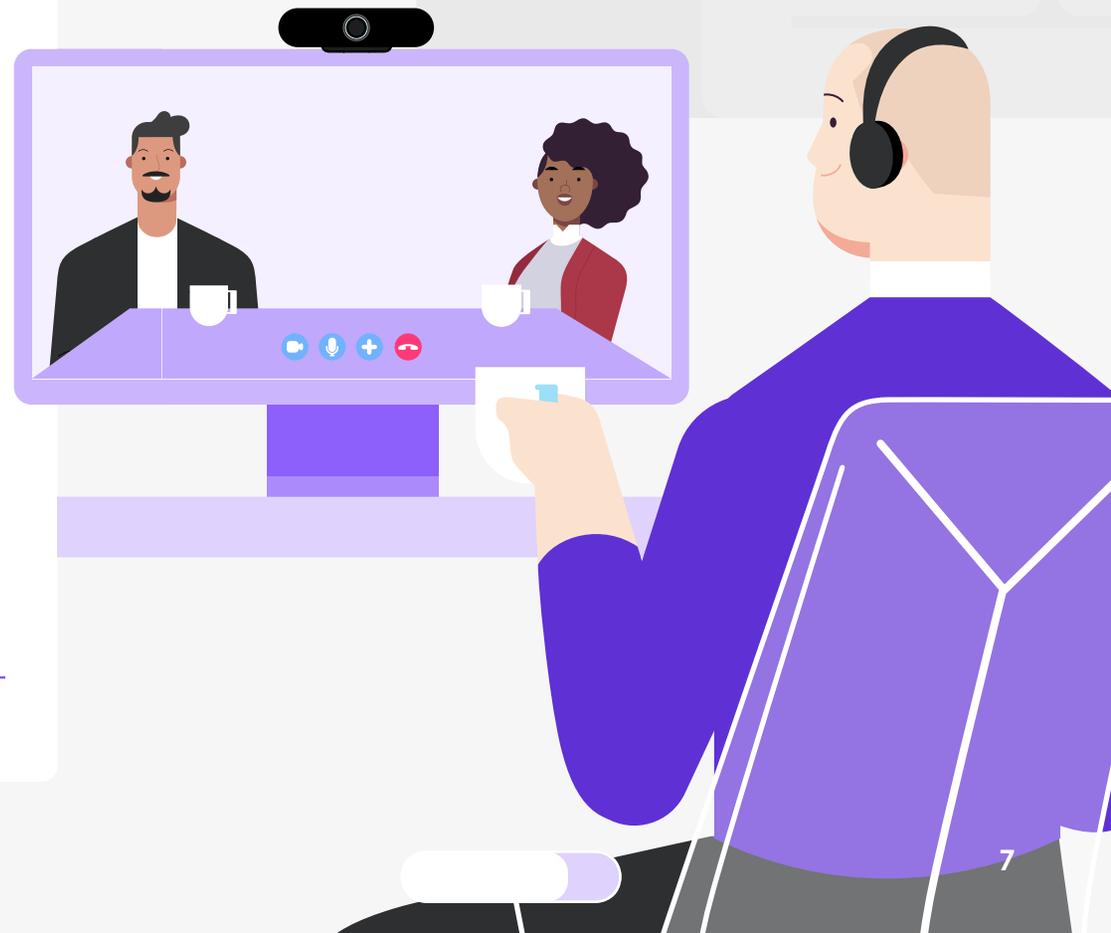


Warum Logitech?

INNOVATIVE WEBCAMS SEIT 4 JAHRZEHNTE

Als früher Pionier der Webcam-Technologie und Anbieter der weltweit ersten USB-Konferenzkamera hat Logitech Videokonferenzen immer wieder neu erfunden. Unsere meistverkauften Webcams ermöglichen es den Mitarbeitern, produktiver, effizienter und teamorientierter zu arbeiten. Wir bieten sowohl Lösungen für persönliche Arbeitsplätze als auch für Konferenzräume. Wir unterstützen den nachhaltigen Wandel hin zum ortsunabhängigen Arbeiten, indem wir die persönliche Zusammenarbeit der Mitarbeiter virtuell ermöglichen.

- ✓ Die Logitech-Webcams für Unternehmen sind für eine reibungslose Kompatibilität mit den wichtigsten Videokonferenzsoftwareanbietern zertifiziert und bieten eine Reihe von Optionen, die dem Bedarf aller Benutzer gerecht werden.
- ✓ Logitechs Bekanntheit für hochwertige Webcams ist das Resultat höchster Präzision bei der Entwicklung und Fertigung unserer Objektive, Mikrofone und anderer Komponenten.
- ✓ Dank unserer Erfahrung im Bereich Videokonferenz-Raumlösungen bieten wir Benutzern, die sowohl von zu Hause als auch vom Büro aus an Videokonferenzen teilnehmen, eine reibungslose Benutzererfahrung.
- ✓ Im Laufe der Jahre wurden die Webcams von Logitech mit prestigeträchtigen Designpreisen ausgezeichnet, wie dem [GOOD Design Award](#) und dem [International Design Award](#).



Mit den Lösungen von Logitech® sind Unternehmen bereit für die Zukunft der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz. Wir helfen Teams, an jedem Ort in Kontakt zu bleiben – ohne Produktivitätsverluste. Mehr erfahren: www.logitech.com/vc

logitech®

www.logitech.com/vc

Nord- und Südamerika

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

Veröffentlicht im März 2021

© 2021 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.